

חיזוק תחושת הביטחון של נשים ערביות בתחבורה הציבורית

تعزيز الشعور بالأمان لدى النساء العربيات في وسائل النقل العام

מנתונים לפעולה – שינוי חוויית הנסיעה | מן הביטחון אל העל





תלות בתחבורה ציבורית

الاعتماد على النقل العام



שימוש יומיומי – עבודה, חינוך, שירותים

استخدام يومي – عمل، تعليم، خدمات



תחושת ביטחון נמוכה = חסם מרכזי

الشعور المنخفض بالأمان = عائق رئيسي

בל تجربة التنقل بأكملها — ليس فقط المضايقات | אלא חווייתנסיעה כוללת — לא רק הטרדות 📌

المشكلة | הבעיה

יִנְשָׂא הַשְׁעוֹר בְּעֶדְם הָאָמָן מִן | תחושת חוסר ביטחון נובעת מ

זמני המתנה ארוכים

أوقات انتظار طويلة



התנהגות נהגים

سلوك السائقين



תחנות לא מוארות / מוזנחות

محطات غير مضاءة / مهملة



אירועים במרחב הציבורי

أحداث في الفضاء العام



חוסר מידע

نقص المعلومات



تقليل التنقل / تجنب الاستخدام : النتيجة | צמצום ניידות / הימנעות משימוש : תוצאה

לماذا يهم |למה זה חשוב



פגיעה בניידות נשים

المساس بئتنقل المرأة



**פגיעה בתעסוקה
והשכלה**

المساس بالتوظيف
والتعليم



**פערים מגדריים
ומרחביים**

فجوات جندرية
ومكانية



**חסם לתחבורה
מקיימת**

عائق أمام التنقل
المستدام



شرط للاستخدام =الشعور بالأمان |תנאי לשימוש =תחושת ביטחון

أهداف المشروع | מטרת הפרויקט

מרכז תוֹגֵהָת - الشعور بالأمان في وسائل النقل العام

gilad.shaham@mail.huji.ac.il [Switch account](#)

Not shared

الشعور العام بالأمان في وسائل النقل العام

נרגע מתוך וספ חאדטה מעינה שערב־חללה בעדמ האמן אשנא אסחאדאמ וסאלל הנלל העאמ .



- ☐ חאדט ענף / תחריש
- ☐ قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط)
- ☐ خلل في البنية التحتية (لائمة محطمة، مظلة معوجة، إلخ)
- ☐ تصرف أحد أفراد الطاقم / السائق
- ☐ نظافة / منظر المكان
- ☐ نقص معلومات حول مواعيد وصول وسائل النقل

חיזוק תחושת הביטחון של נשים בתחבורה הציבורית

1

تعزيز شعور الأمان لدى النساء العربيات

העלאת מודעות ציבורית לצורך בשיפור תחושת הביטחון בתח"צ, ומתן גב למשתמשות

2

تحديد العوائق على طول مسار الرحلة

יצירת בסיס נתונים מבוסס משתמשות

3

إنشاء قاعدة بيانات مستندة إلى المستخدمين

קידום פתרונות יישומיים לרשויות

4

تعزيز الحلول التطبيقية للسلطات



מוקד פניות מהשטח וקמפיין עלאת מודעות באמצעות מתנדבות, ועבודה ברשתות חברתיות



מרכז استفسارات
 من الميدان



שיתוף פעולה של תחבורה היום ומחר, הפורום הכלכלי הערבי ו WIM סקר משתמשות (עברית + ערבית)



استبيان المستخدمين
 (عبري + عربي)



שילוב נתונים איכותניים וכמותיים והגדרת יעדים לטיפול ב11 רשויות מקומיות, וארגוני חברה אזרחית שונים.



دمج البيانات
 الكيفية والكمية



מחקר מלווה - ניתוח חוויית משתמש בשיתוף פעולה עם מכון כנרת למחקר תחבורה



تحليل تجربة
 المستخدم (من الباب للباب)

ביטחון נשים בתחבורה הציבורית: מהפער לפתרון

النتائج الرئيسية | ממצאים מרכזיים

תמונת המצב: פערי ביטחון עמוקים

עיכוב הוא חווית פגיעות
איחורים וחוסר מידע
נתפסים כחוויות של חוסר שליטה
ולא רק כבעיה שירותית.

הדרך לשינוי: פתרונות תשתיתיים



תאורה כמרכיב חיוני

שיפור התאורה בתחנות הוא פתרון
מרכזי להפחתת תחושת הפגיעות
והגברת הביטחון.



שיפור תפעולי ומרחבי

יצירת מרחב נראה, נגיש ומתוחזק
לאורך כל שרשרת הנסיעה.



נשים ערביות

נשים יהודיות



2.21

ציון ביטחון
(מתוך 5)



3.17

ציון ביטחון
(מתוך 5)

פער לאומי
בתחושת הביטחון

ירידה חדה בתחושת הביטחון בלילה

انخفاض حاد في الشعور بالأمان ليلاً



תחנות = נקודת תורפה מרכזית

المحطات = نقطة ضعف رئيسية



חוסר מידע מייצר חוסר שליטה

نقص المعلومات يولد فقدان السيطرة



בעיות יומיומיות משפיעות יותר מהטרדות

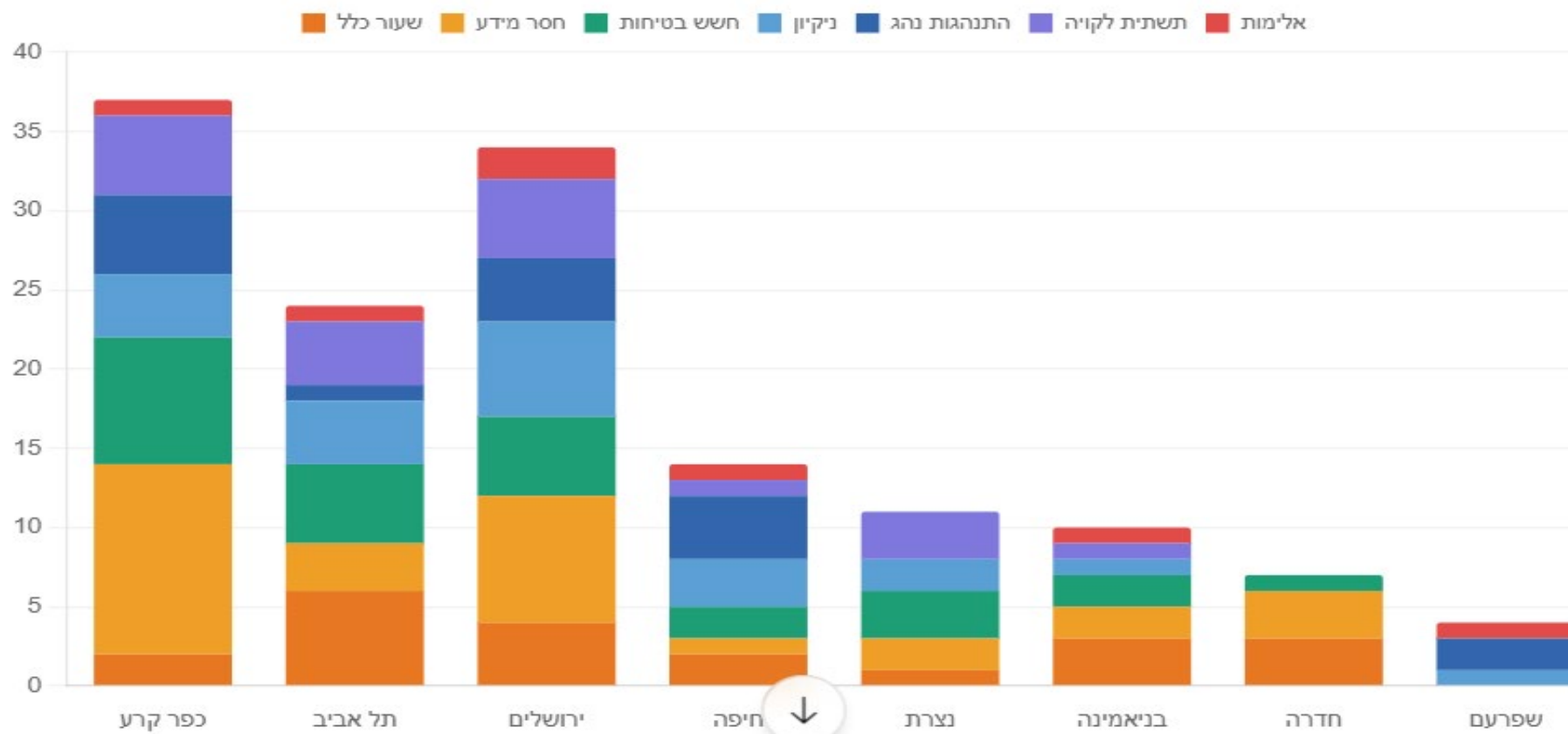
المشكلات اليومية أكثر تأثيراً من المضايقات



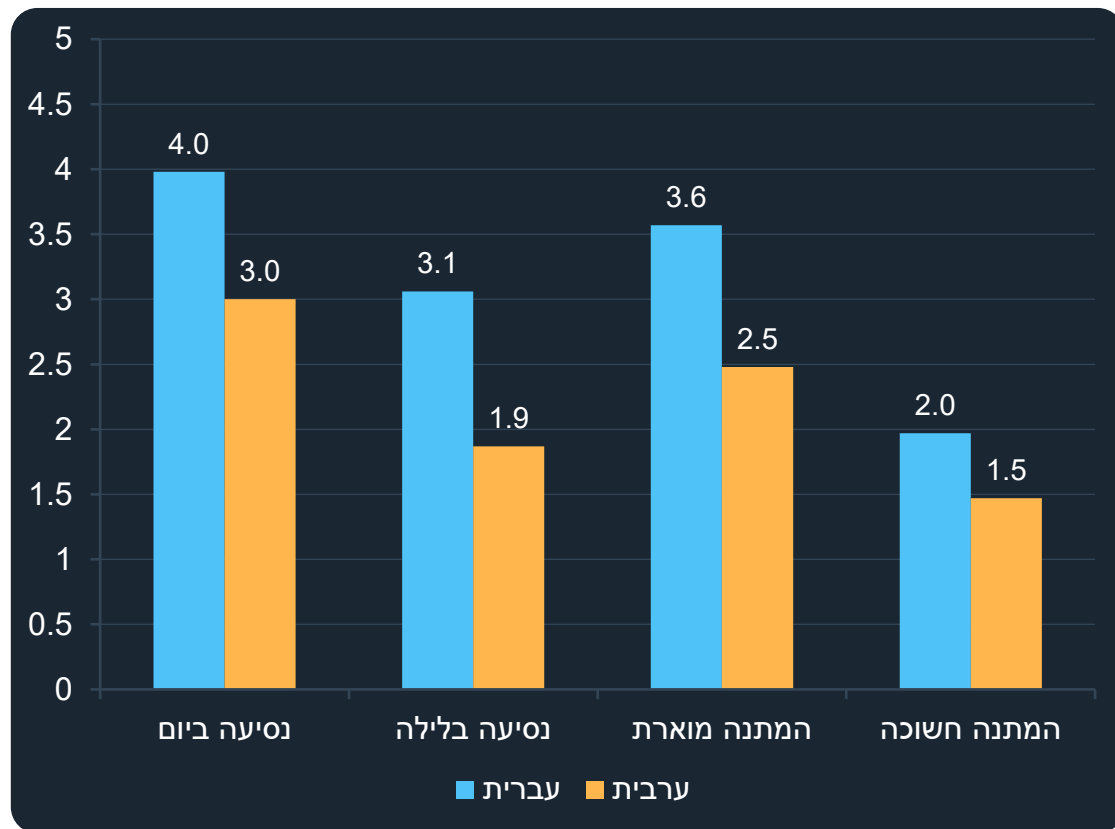
الشعور بالأمان تراكمي | תחושת ביטחון היא מצטברת



השטח (פניות) ממצאים | نتائج ميدانية (استفسارات)



תחושת ביטחון כללית פערם בין משיבות לסקר בעברית ובערבית



פערים מרכזיים

נסיעה ביום

עב' 3.98 : ערב' 3.00 Δ 0.98

נסיעה בלילה

עב' 3.06 : ערב' 1.87 Δ 1.19

המתנה מוארת

עב' 3.57 : ערב' 2.48 Δ 1.09

המתנה חשוכה

עב' 1.97 : ערב' 1.47 Δ 0.50

البلدات العربية | יישובים ערביים



ריכוז פניות במספר יישובים

تركز الاستفسارات في عدة بلدات



שילוב בין בעיות תחבורה
ומרחב ציבורי

تشابك مشاكل النقل والفضاء العام



השפעת אירועי אלימות
במרחב הרחב

تأثير أحداث العنف في المنطقة المحيطة



النقل ليس معزولاً عن محيطه | תחבורה לא מנותקת מהסביבה

الفكرة المحورية | תובנה מרכזית



مجرد تحرش ≠ الأمان | רק הטרדה ≠ ביטחון



שירות

الخدمة

תחזוקה ניקיון התחנה והאוטובוס –
מחזק תחושת של אזור ללא אלימות



סביבה

البيئة

סכנות המתנה עם חזיתות
שקופות ותאורה מחזק תחושת
שליטה במרחב



מידע

المعلومات

מידע מדויק מפחית חרדה וחוסר ודאות
שילוט ברור- מחזק יכולת מהירה של
מידע לאן צריך לפנות במקרה- התמצאות
של הטרדה



נוכחות

الحضور

מיקום תחנות באזור הומה



كلها معاً تخلق شعوراً بالأمان | כולם יחד יוצרים תחושת ביטחון

תوصיות قصيرة المدى | המלצות קצרות טווח

שיפור תאורה בתחנות

تحسين إضاءة المحطات



ניקיון ותחזוקה

النظافة والصيانة



מידע בזמן אמת

معلومات في الوقت الفعلي



הכשרת נהגים

تدريب السائقين



תوصיות מתوسطة المدى | המלצות בינוניות טווח



מיפוי "נקודות חמות"

رسم خرائط "النقاط الساخنة"



סקרים תקופתיים

استطلاعات دورية



שיתוף נשים בתכנון

إشراك النساء في التخطيط

תوصיות طويلة المدى | המלצות ארוכות טווח



מדד תחבורה ומגדר

مؤشر النقل والنوع الاجتماعي



שילוב מגדר בתכנון

دمج النوع الاجتماعي في التخطيط



עבודה עם רשויות מקומיות

العمل مع السلطات المحلية

العمل مع السلطات | עבודה עם רשויות

מה תסתייגה السلطة | :מה הרשות מרוויחה

חיזוק אמון הציבור

تعزيز ثقة الجمهور



שיפור שימוש בתחבורה ציבורית

تحسين استخدام النقل العام



תכנון מדויק יותר

تخطيط أكثر دقة



קידום שוויון

تعزيز المساواة



خلاصة | סיכום

תחושת ביטחון היא תנאי לשימוש

الشعور بالأمان شرط للاستخدام



הבעיה מערכתית – לא נקודתית

المشكلة منظومية – وليست نقطية



יש פתרונות ישימים

هناك حلول قابلة للتطبيق



!الوقت الآن للانتقال من البيانات إلى الفعل | !عכשיו הזמן לעבור מנתונים לפעולה