



المنتدى الاقتصادي العربي
הפורום הכלכלי הערבי
Arab Economic Forum



תחבורה היום ומחר
מקדמים תחבורה בת קיימא בישראל
دخلاو مويلا تلاصاوم Transport Today & Tommorrow

הדרכת מתנדבות

פרויקט חיזוק תחושת הביטחון של נשים ערביות בתחבורה הציבורית

תחבורה היום ומחר והפורום הכלכלי-ערבי

כאות'ר חמזה, תמר קינן וגלעד שחם

המתנדבות הן הלב של הפרויקט

16.4.2026



المنتدى الاقتصادي العربي
הפורום הכלכלי הערבי
Arab Economic Forum



תחבורה היום ומחר

מקדמים תחבורה בת קיימא בישראל

دخلاو مويلا تلاصاوم Transport Today & Tommorrow

מטרת המפגש

להכיר את הפרויקט והאנשים שמאחוריו, לחדד את תפקיד המוקד, לתרגל קבלת פנייה והקשבה פעילה, נלמד מיון ראשוני והפניה לגורמים מתאימים, נכיר סיכוני בסיס בתחבורה הציבורית בקהילה, נתרגל פנייה לבעלי עניין.

סדר יום

1. היכרות, מי אנחנו
2. הפרויקט, תפקיד המתנדבות ומטרת המוקד
3. קבלת פנייה, עקרונות הקשבה, שאלות נכונות ותיעוד (כולל תרגול)
4. תמונת מצב + סיכונים עיקריים
5. טיפול בפניות והפניה לרשויות
6. סיכום: הצעדים הבאים ושאלות



المنتدى الاقتصادي العربي
הפורום הכלכלי הערבי
Arab Economic Forum



תחבורה היום ומחר
מקדמים תחבורה בת קיימא בישראל
دخلاو مويلا تلاصاوم Transport Today & Tommorow

חיזוק תחושת הביטחון של נשים בתחבורה הציבורית

הפרויקט מתמקד בהעלאת המודעות לסוגיית הביטחון, באיסוף עדויות של נשים ובניתוחן לצורך זיהוי הבעיות הקיימות, וכן בשימוש במידע שנאסף כדי לדרוש פתרונות מעשיים ממקבלי החלטות, ובהם שיפור התשתיות, חיזוק הפיקוח והגברת אמצעי הבטיחות בתחבורה הציבורית.

הפניות רלוונטיות:

- [אתר הפונה לרשויות](#)
- [אתר הפונה לקהל הרחב](#)



מוקד פניות:

עמוד המשך

עמוד פתיחה



קישור



מרכז תוֹגְהָת - الشعور بالأمان في وسائل النقل العام

gilad.shaham@mail.huji.ac.il [Switch account](#)

Not shared


الشعور العام بالأمان في وسائل النقل العام

نرجو منك وصف حادثة معينة شعرت خلالها بعدم الأمان أثناء استخدام وسائل النقل العام .



نوع الحادثة

- حادث عنف / تحرش
- قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط)
- خلل في البنية التحتية (لافتة محطمة، مظلة معوجة، إلخ)



مركز توجّهات - الشعور بالأمان في وسائل النقل العام

gilad.shaham@mail.huji.ac.il [Switch account](#)

Not shared

نرجو منك أن تشاركينا تجربة شعرت خلالها بعدم الأمان في وسائل النقل العام. رسالتك مهمة لنا، وهي تساعدنا على العمل مع الجهات المسؤولة من أجل تحسين الوضع على أرض الواقع.

يمكنك الكتابة باختصار أو بتفصيل — حسب ما يناسبك.

جميع التوجهات تُحفظ بسرية تامة (إذا رغبت)، ونحن هنا للاستماع والعمل. ❤️

gilad.shaham@mail.huji.ac.il [Switch account](#)

Not shared

Next Page 1 of 2 Clear form

תובנות מרכזיות ממחקר מקדים:

תכנון

- מיקום תחנות באזור הומה - מחזק נוכחות אנשים נוספים בתחנה ובסביבתה

תשתית

- סככות המתנה עם חזיתות שקופות- מחזק תחושת שליטה במרחב
- תאורה טובה בתחנה- להרחבת שעות הנסיעה הפוטנציאליות גם לשעות החשיכה

תחזוקה

- השגחה עירונית במצלמות אבטחה - מחזק את התחושה שמישהו רואה ומשגיח
- תחזוקה ניקיון התחנה - מחזק תחושת של אזור ללא אלימות

מידע

- אמינות המידע- מידע זמין על זמני הגעה מדויקים מפחית חרדה וחוסר ודאות
- שילוט ברור- מחזק יכולת מהירה של התמצאות
- מידע לאן צריך לפנות במקרה של הטרדה

Timestamp	نقص معلومات حول مواعيد وصول وسائل النقل العام.	إلى أي درجة تعتبرين نفسك ملتزمة دينياً؟	أين وقعت الحادثة؟	في أي مدينة أو سلطة محلية وقعت الحادثة؟	ما هي تفاصيل المحطة أو خط المواصلات المرتبط بالحادثة؟	رقم المحطة	ما هو التاريخ والوقت التقريبيان لوقوع الحادثة؟	يرجى كتابة وصف قصير لما حدث.
3/27/2026 22:15:14	نظافة / مظهر المكان		في المحطة	سختين	ولشي	مش ذاكره	3/27/2026 5:30:00	مدخلكاش
3/27/2026 22:15:26	قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط)		داخل الحافلة / القطار	تل ابيب	لااتذكر	لا اتذكر	7/10/2025 5:43:00	ولشي شعور
3/27/2026 22:15:45	نقص معلومات حول مواعيد وصول وسائل النقل		في المحطة	حيفا	169	33	1/27/2024 12:30:00	خفت ان لا يكون باص
3/28/2026 10:44:16	نقص معلومات حول مواعيد وصول وسائل النقل							
3/28/2026 13:51:04	نظافة / مظهر المكان, نقص معلومات حول مواعيد وصول وسائل النقل		الطريق إلى المحطة	بئر المكسور	محطة غير امنه	لا اعرف	3/1/2026 6:30:00	
3/28/2026 13:57:04	نظافة / مظهر المكان, شعور عام بعدم الأمان		في المحطة	بئر المكسور	محطات غير امنه وغير مغطاه بالشتاء تنعدم المعلومات بها وسخه	تقريبا جميع المحطات داخل الب		محطه محطمه بجانب قمامه رائحه كريهه
3/28/2026 14:34:21	قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط), تصرف أحد أفراد الط		داخل الحافلة / القطار	حيفا			3/11/2026 12:30:00	كان السائق يلعب بالهاتف النقال ولا ينتبه
3/28/2026 14:48:33	تصرف أحد أفراد الطاقم / السائق		داخل الحافلة / القطار	عكا				
3/28/2026 15:54:01				لا اعرف	لا اعرفلا اعرف	لا اعرف	12/8/2025 2:30:00	لا اعرق
3/29/2026 18:53:54	قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط), شعور عام بعدم الأمان		في المحطة	هرتسليا	لا اتذكر	لا اتذكر		
3/29/2026 21:08:34	قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط)		في المحطة	לא יודעת				
3/31/2026 11:02:29				כפר כנא				
4/1/2026 16:07:12	قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط)	بدرجه متوسطة	داخل الحافلة / القطار	الناصره	خط 58		12/19/2025 16:00:00	نظرات غير ملائمة وطبيعية واسئلة غير مذ
4/1/2026 16:11:52	خلل في البنية التحتية (لافتة محطمة, مظلة معوجة, إلخ)	بدرجه متوسطة	في المحطة	الناصره	كانت المحطه محطمه تقريبا لا يوجد محطه		11/3/2025 4:20:00	كنت زاهيه الى المحطه وكانت المحطه معد,
4/1/2026 16:16:35	قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط), خلل في البنية التحتية	بدرجه متوسطة	أثناء الصعود / النزول	كفر مندا الى حيفا	كفر مندا حيفا	56	1/7/2026 8:30:00	تأخر الباص وعدم الدخول للقرية
4/1/2026 16:18:34	قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط), خلل في البنية التحتية	بدرجه متوسطة	داخل الحافلة / القطار	كفر مندا حيفا	مدخل	56	2/7/2026 8:15:00	تاخر الحافله وعدم دخولها للبلده
4/1/2026 16:27:35	تصرف أحد أفراد الطاقم / السائق, نظافة / مظهر المكان, شعور	بدرجه متوسطة	في المحطة	عدة اماكن	نظرات غير مريحه ابدًا	عدة محطات	2/4/2026 14:30:00	على لمحطه واثناء لصعود ولنزول اغلب لوف
4/1/2026 16:28:22	خلل في البنية التحتية (لافتة محطمة, مظلة معوجة, إلخ), نقص معا	بدرجه متوسطة	في المحطة	سختين	محطة الكلية		2/10/2026 19:30:00	الاضائة لم تكن مناسبة
4/1/2026 16:33:33	خلل في البنية التحتية (لافتة محطمة, مظلة معوجة, إلخ), نقص معا	بدرجه متوسطة	داخل الحافلة / القطار	الناصره	المحطة المركزيه	58	8/1/2025 12:30:00	
4/1/2026 16:34:15	نظافة / مظهر المكان	بدرجه متوسطة	في المحطة	كفر مندا	شارع عرابيه	52	1/15/2026 7:32:00	المحطة يوجد بها الكثير من الاوساخ وليس
4/1/2026 16:46:10	شعور عام بعدم الأمان	بدرجه كبيره	داخل الحافلة / القطار	في شوارع عامة في الخارج ليس داخل مدينة	لا انكر	1235	10/8/2025 13:00:00	شعرت بعدم ارتياح اثناء ركوبي في المواد
4/1/2026 20:01:05	قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط), نقص معلومات حول ه	بدرجه متوسطة	داخل الحافلة / القطار	كفر مندا	58	1234	5/1/2026 20:00:00	مكانش في اضواء منيح الدنيا عتمة والجبو
4/2/2026 12:00:27	قلق بشأن السلامة (خشية حادث أو سقوط), تصرف أحد أفراد الط	بدرجه قليله جدا	في جبل المكبر عندما كان ينزل ا	شركة باصات صورباهر تسويرم خط 203 الشوفير اسمو محمد ع	صورباهر القدس	268 ابو ربيع برزاني	10/15/2025 15:12:00	رجل كبير بالنسن من ضغط حموله الركاب
4/2/2026 15:30:32	تصرف أحد أفراد الطاقم / السائق, نقص معلومات حول مواعيد وه	بدرجه متوسطة		القدس	رقم خط الحافلة 299	رقم الخط 299	11/5/2025 9:00:00	انتظرت الحافلة لدت ساعه ونصف وعندما
4/2/2026 18:47:15	حادث عنف / تحرش, نقص معلومات حول مواعيد وصول وسائل النقل	بدرجه كبيره	داخل الحافلة / القطار	חדרה, באקה אלגרוביה, ג'ת	64	لا اتذكر		اول موقف في الحافلة كنت وراء السائق ب
4/5/2026 21:59:58	نظافة / مظهر المكان	بدرجه كبيره	داخل الحافلة / القطار	القدس	اوساخ على الكراسي وارضية الباص	698	6/5/2022 12:00:00	الموقف الثاني كان في نفس الباص دخل ا
4/5/2026 21:46:27	تصرف أحد أفراد الطاقم / السائق	بدرجه متوسطة	أثناء الصعود / النزول	حيفا	293			السائق عصبي جداً يتعامل بطريقة غير



טיפול בפניות

טיטת מכתב לטיפול בפנייה (לדוגמה):

פנייה 122 לדוגמה:

- ש:סוג הבעיה
- ת: ליקוי בתשתית, חוסר מידע לגבי זמני הגעת התחבורה.
- ש: כמה את מגדירה את עצמך כאדם דתי?
- ת: במידה בינונית.
- ש: היכן התרחש האירוע?
- ת: בתחנה.
- ש: באיזו עיר או רשות מקומית התרחש האירוע?
- ת: סכנין.
- ש: מהם פרטי התחנה או קו התחבורה הקשורים לאירוע?
- ת: תחנת המכללה.
- ש: מה התאריך והשעה המשוערים שבהם התרחש האירוע?
- ת: 10.2.2026 בשעה 19:30.
- ש: אנא כתבי תיאור קצר של מה שקרה
- ת: התאורה לא הייתה מספיקה.
- ש: האם דיווחת על האירוע בזמן התרחשותו?
- ת: לא.
- ש: האם תרצי שנשתף אותך בתוצאות הסקר הזה?
- ת: כן.
- ש: האם תרצי למסור פרטי קשר לצורך עדכונים?
- ת: לא.

[קישור לאתר הארגון עם מכתבים לדוגמה](#)



15.4.2026



לכבוד:

ראש עיריית סכנין
אגף ההנדסה
מחלקת התחבורה והבטיחות בדרכים
עיריית סכנין

הנדון: טיפול בפנייה נשים בנושא תחושת ביטחון בתחבורה הציבורית

שלום רב,

הרינו לפנות אליכם בעקבות פנייה שהתקבלה במסגרת איסוף עדויות מתושבות בנושא תחושת הביטחון בתחבורה הציבורית, אשר מעלה חשש ממשי בנוגע למצב התאורה באחת מתחנות האוטובוס בעיר.

על פי הפנייה, ביום 10.2.2026 בשעות הערב, בסביבות השעה 19:30, המתינה תושבת סכנין בתחנת המכללה בעיר, וציינה כי התאורה במקום לא הייתה מספקת. לדבריה, מצב זה פגע באופן ממשי בתחושת הביטחון שלה בזמן ההמתנה בתחנה, והמחיש את הפער בין הצורך בתחבורה ציבורית זמינה לבין התנאים הפיזיים הנדרשים לשימוש בטוח בה.

מדובר בליקוי תשתיתי בעל השלכות ישירות על תחושת המוגנות של תושבות העיר, ובפרט של נשים ונערות המשתמשות בתחבורה הציבורית בשעות החשכה. תחנה שאינה מוארת באופן מספק עלולה להפוך את ההמתנה בה לחוויה מאיימת ולא בטוחה, ואף להוביל להימנעות משימוש בתחבורה הציבורית בשעות מסוימות או בכלל.

נוכח האמור, נבקש כי העירייה תפעל בהקדם לבדיקת מצב התאורה בתחנה האמורה ובסביבתה הקרובה, לרבות דרכי הגישה אליה, ותבחן ביצוע של פעולות לתיקון ולחיזוק מערך התאורה במקום. כמו כן, נבקש לשקול קיום מיפוי רחב יותר של תחנות אוטובוס בעיר שבהן קיימים ליקויי תאורה או מפגעים דומים, במטרה להבטיח תנאי המתנה בטוחים, ראויים ונגישים לכלל התושבות והתושבים.

אנו רואים בפנייה זו דוגמה מובהקת לחשיבות השימוש במידע המתקבל מהשטח לצורך זיהוי בעיות נקודתיות וגיבוש מענים מוניציפליים מבוססי נתונים. טיפול מהיר וממוקד במפגעים מסוג זה עשוי לשפר באופן משמעותי את תחושת הביטחון במרחב הציבורי, לחזק את אמון הציבור ברשות המקומית, ולעודד שימוש שוויוני ונגיש יותר בתחבורה הציבורית.

נודה להתייחסותכם ולטיפולכם בנושא, וכן לעדכון באשר לצעדים שבכוונת העירייה לנקוט.

בברכה,

(שם המתנדבת)

ארגון תחבורה היום ומחר והפורום הכלכלי הערבי
(פרטי הקשר)



المنتدى الاقتصادي العربي
הפורום הכלכלי הערבי
Arab Economic Forum



תחבורה היום ומחר

מקדמים תחבורה בת קיימא בישראל

دخلاو مويلا تلاصاوم Transport Today & Tommorrow

שאלות/הצעות/בקשות



المنتدى الاقتصادي العربي
הפורום הכלכלי הערבי
Arab Economic Forum



תחבורה היום ומחר

מקדמים תחבורה בת קיימא בישראל

دخلاو مويلا تلاصاوم Transport Today & Tommorrow

תודה רבה!