

מיפוי התנהגותי בתח"צ – שיפור חווית הנסיעה ותחושת הביטחון

פרויקט הגברת תחושת הביטחון והתנהגות מוסרית

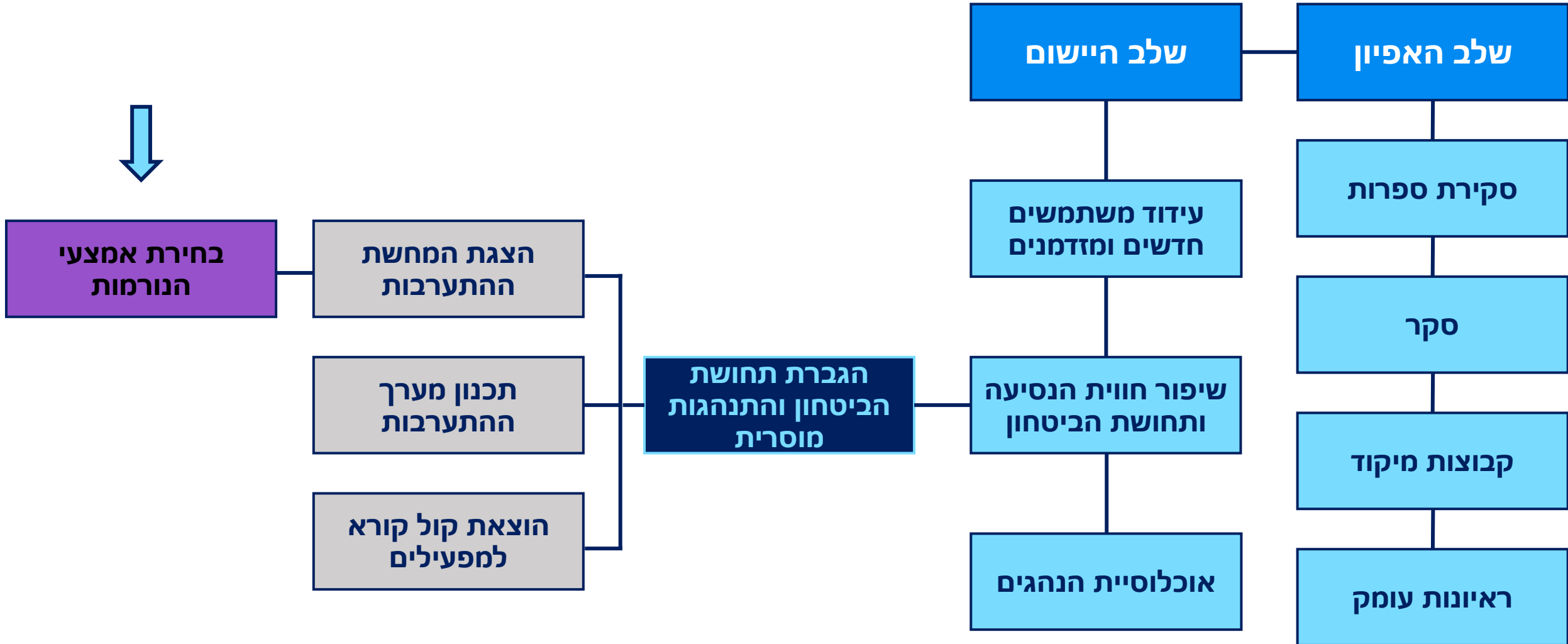


08/02/2023



פרופ' שחר אייל
ד"ר גיא הוכמן
ליאור שם-טוב

תמונת מצב כללית //



מטרת הפרויקט

מטרתו העיקרית של הפרויקט היא לייצר סביבה בטוחה ונעימה עבור משתמשות ומשתמשי התחבורה הציבורית בישראל.

לצורך כך, אנו מציעים להוציא לפועל התערבות התנהגותית, שבאמצעותה נעצב את סביבת האוטובוס, תוך התבססות על עקרונות התנהגותיים, באופן שיפחית את הסיכויים לאירועי אלימות בכלל והטרדות מיניות בפרט. בעזרת התערבות זו, נבחן כיצד ניתן להגביר את תחושת הביטחון הכללית של הנוסעות והנוסעים ולשפר את חווית הנסיעה בתחבורה ציבורית.

ד"ר אייל כרמל

מנהל מחלקת המדידה ונתונים במנהלת התחבורה הציבורית
מומחה לניתוח נתונים וכלכלה התנהגותית
עדליא, ייעוץ וניהול תהליכי שינוי

איירין בירמן מה נעים

מנהלת פרויקטים בתחום השירות לציבור
מומחית לשיטות מחקר
מנהלת תחבורה ציבורית, דנה הנדסה

פרופ' שחר אייל, פרופסור גיא הוכמן, ליאור שם-טוב

חוקרים ויועצים בתחום הפסיכולוגיה החברתית והכלכלה ההתנהגותית
מתמחים במחקר יישומי והטמעת תובנות מעולם קבלת ההחלטות
ובתכנון התערבויות והינדים (Nudges) מבוססי מחקר

סיגמא 6

חברה לניהול וביצוע פרויקטים בתחום
איסוף נתונים, מחקר וייעוץ סטטיסטי,
עם התמחות בעולם התחבורה

תרומה מחקרית ושיתופי פעולה

פרופ' תמר שגיא

פרופסור לפסיכולוגיה חברתית ופסיכולוגיה פוליטית
מומחית ליחסים בין-קבוצות ויחסי מגדר
בית הספר לפסיכולוגיה, אוניברסיטת רייכמן



שדולת הנשים בישראל

עמותה ציבורית הפועלת לקידום חברה ישראלית שוויונית והוגנת
השדולה פועלת לקידום נשים ושוויון מגדרי באמצעות חקיקה, חינוך
ומחקר, שינוי מדיניות והעלאת מודעות הציבור



שדולת הנשים בישראל
لهبي النساء في إسرائيل
The Israel Women's Network

CONTEXT

סטודיו לעיצוב שירות, המסייע לארגונים לשפר את שירותיהם ולפתח
חדשים, באמצעות מיקוד בחוויית הלקוח

CONTEXT



העקרונות והכלים ההתנהגותיים
שבבסיס ההתערבות



אמצעי ושיטת ההתערבות

המחשת ההתערבות

אמצעי ושיטת ההתערבות

אמצעי 1 – מראות //

הוספת מראה בעלייה לאוטובוס

להפחתת תחושת האנונימיות והעלאת המודעות העצמית של הנוסעות והנוסעים.

המראות יכללו מסרים שנועדו לעודד התנהגות נאותה / אחריות אישית.

מסר האמצעי:

"גם אני מכבד/ת את המרחב האישי של הנוסע/ת שלצדי בנסיעה"

הסכמה מלאה על עיצוב האמצעי ✓

גם אני מכבד/ת את המרחב האישי
של הנוסע/ת שלצדי בנסיעה

המחשת
ההתערבות

אמצעי 2 – סימון ותיחום

סימון ותיחום אזור הישיבה באוטובוס יסייעו בשמירה על המרחב האישי של הנוסעות והנוסעים.

מסר האמצעי:

"נא לשמור מרחק. בואו נכבד את המרחב האישי של הנוסע/ת שלצדנו"



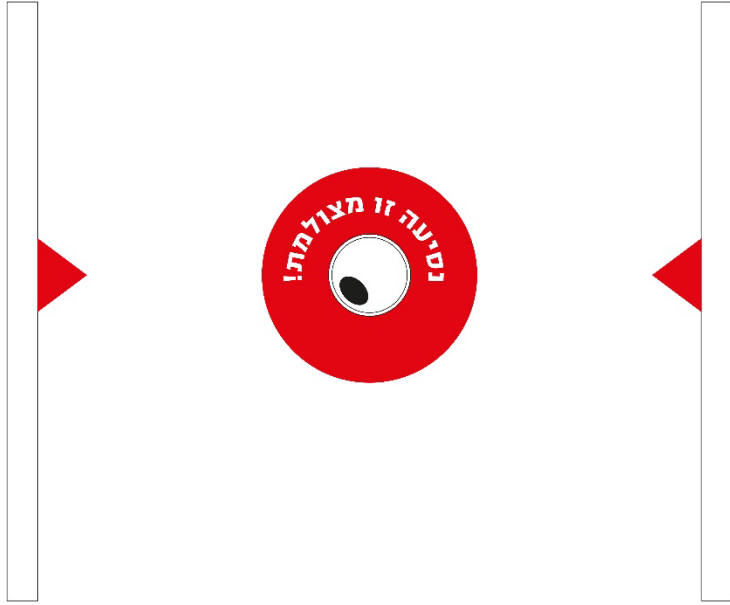
הסכמה מלאה על עיצוב האמצעי ✓

המחשת
ההתערבות

אמצעי 3 – מצלמות //

הבלטת מצלמות האבטחה באוטובוס

תפחית את תחושת האנונימיות ותעלה את תחושת הניטור במהלך הנסיעה.



הסכמה מלאה על עיצוב האמצעי ✓

אמצעי 4 – נורמות //

הצבת **פוסטרים המגדירים מה נחשב הטרדה** בתחנות האוטובוס תעודד התנהגות מוסרית ותפחית עמימות לגבי מה מותר ואסור.

יש לבחור בין 3 אלטרנטיבות: ☐

1. גרסת קמפיין בלונדון – **המצב הנוכחי**
2. גרסה "מעודנת"
3. גרסת "התנהגויות אנטי חברתיות"

1. גרסה בהשראת //

קמפיין שנעשה בלונדון

ניסוח מסרי הפוסטר תוך מתן דגש על
התנהגויות אסורות המהוות הטרדה מינית.

כולנו מיישרים קו

פעולות פיזיות
בעלות אופי מיני



הצמדות לנוסע/ת
התחככות בנוסע/ת
שליחת יד לעבר נוסע/ת

...

אמירות בעלות
אופי מיני



התייחסות ללבוש של נוסע/ת
הצעות מיניות למיניהן
שריקות, קולות נשיקה וכו'

...

התנהגות בלתי
הולמת



בהייה בעלת אופי מיני
חשיפת אברי גוף אישיים
ביצוע תנועות מגוננות
השמעת תכנים פורנוגרפיים

...

אלו מהוות הטרדה מינית.
אין להטרדה מקום באוטובוסים!

המחשת
ההתערבות

2. גרסה "מעודנת"

ניסוח מחודש ומעודן של פוסטר הנורמות
תוך הסרת מילים שנתפסו כישירות מידי
והשארת מסרים מרכזיים בנוסח מתון.

כולנו מיישרים קו

פעולות פיזיות המפרות
את המרחב האישי



הצמדות לנוסע/ת
התחככות בנוסע/ת
חדירה לפרטיות של הנוסע/ת שלצדך
...

אמירות פוגעניות
ומטרידות



התייחסות ללבוש של נוסע/ת
תגובות מילוליות בעלות אופי אלים
הערות מגונות ומיניות
...

התנהגות ומבטים
בלתי הולמים



בהייה ובחינה מוגזמות המעוררות אי נוחות
ביצוע תנועות מגונות
השמעת תכנים לא הולמים
...

אלו מהוות הטרדה מינית.

אין להטרדה מקום באוטובוסים!

המחשת
ההתערבות

// 3. גרסת "התנהגויות אנטי חברתיות"

פוסטר נורמות חדש וכללי, עם מסרים הממוסגרים למען צמצום התנהגויות אנטי חברתיות, ללא התמקדות בהטרדות מיניות.

נושאים אפשריים למיקוד:

- שמירה על המרחב האישי
- שמירה על סביבה שקטה במהלך הנסיעה
- הפחתת אירועי ונדליזם באוטובוס

* הפוסטר מהווה דוגמה כללית בלבד ויש צורך בעבודה נוספת של חידוד המסרים ועיצוב הפוסטר.

* במקרה שאלטרנטיבה זו תיבחר, יש לעדכן ולשנות בהתאם חלקים ממערך ההתערבות, לרבות שיטת וכלי המדידה.

כולנו מיישרים קו

❌ התנהגות ומבטים בלתי הולמים

❌ אמירות פוגעניות ומטרידות

❌ הפרת המרחב האישי של נוסעות ונוסעים

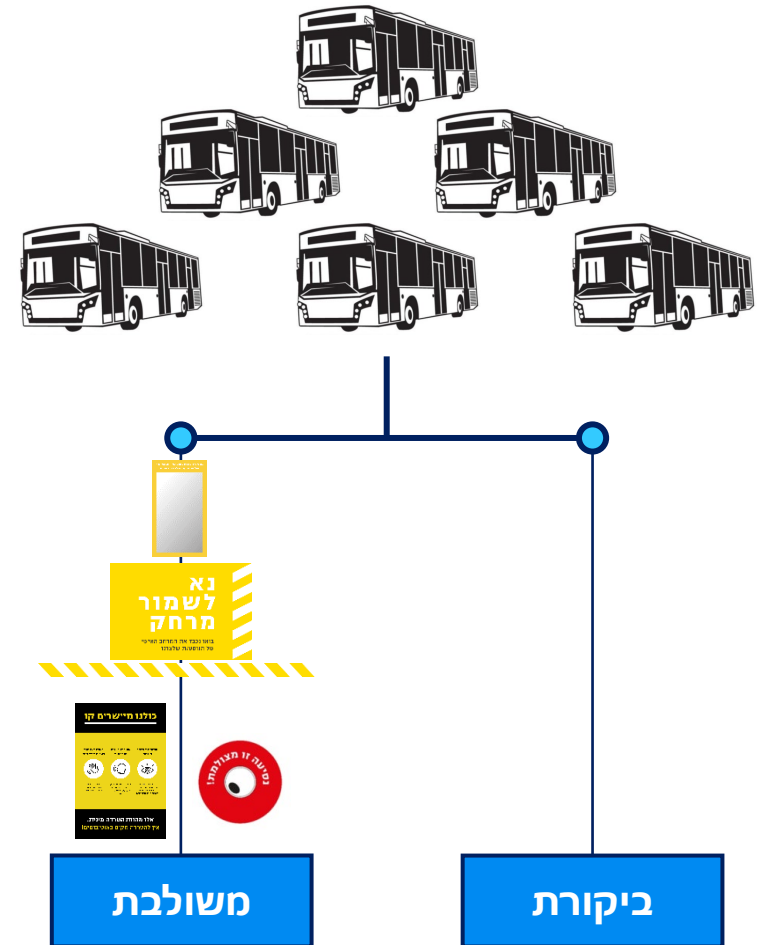
❌ חדירה לפרטיות של הנוסע/ת שלצדך



בואו נכבד את המרחב האישי
של יתר הנוסעות והנוסעים.

מערך ההתערבות

שיטת ההתערבות



איסוף נתונים ושיטת מדידה

ההתערבות תכלול שתי תקופות (ביקורת / התערבות)

משך ההתערבות כ-8 שבועות (ביקורת + התקנת אמצעים + התערבות)

חלוקת הדגימה למספר טווחי זמן



כלי מדידה:

סקרי שטח (שני שאלונים)

עריכת תצפיות במהלך נסיעות

יומן אירועים של הנהגים/ות



מיקום מתוכנן:

מערך קווי אוטובוס של אגד בירושלים – מוכן

מערך קווי אוטובוס של אגד בחולון – בעבודה



מסע נוסע/ת



מסע
נוסע/ת

גם אני מכבד/ת את המרחב האישי
של הנוסע/ת שלצדי בנסיעה



מסע
נוסע/ת



מסע
נוסע/ת



מסע
נוסע/ת



