

קידום תחבורה בת קיימא ברשויות המקומיות – עשרת הצעדים הראשונים

תמר קינן – מנכ"ל תחבורה היום ומחר



הרשויות המקומיות הן גורם מפתח ביישום תחבורה בת קיימא בישראל

▶ **הן האחראיות לייצוג התושבים בניהול השירותים הציבוריים המשפיעים על איכות חייהם**

בידי הרשויות המקומיות:

- ▶ **התפיסה הכוללת של המרחב הציבורי שבתחומן**
- ▶ **הידע אודות הצרכים של תושביהן ומבקריהן**
- ▶ **האחריות ליזום תכנון עירוני בר קיימא**
- ▶ **הכוח לקדם פרויקטים מול משרדי הממשלה והתושבים**



רוב הרשויות המקומיות בישראל אינן עוסקות בקידום תחבורה ציבורית

מדוע?

- ▶ זה לא "פופולרי" לפעול לקידום תחבורה ציבורית על פני הרכב הפרטי.
- ▶ דיאלוג חסר בין משרד התחבורה לבין הרשויות המקומיות.
- ▶ תפיסה מוטעית שלא ניתן להשפיע.



המדריך לרשויות המקומיות נועד לתת מענה לחסרים הללו באמצעות הבהרת תהליכי העבודה בין המגזר הממשלתי למוניציפאלי, מתן כלים מעשיים ודוגמאות מוצלחות מישראל לקידום תחבורה בת קיימא, וחידוד התועלות הצפויות לרשות המקומית לשם יצירת מחויבות אמתית.

נסקור עתה את ההמלצות העיקריות שאתם, אנשי הרשות המקומית, יכולים לבצע על מנת לקדם תחבורה בת קיימא ביישוביכם



תכנון מוטה תחבורה ציבורית

▶ תכנון, צפיפות ואופי בינוי מותאמים לתחבורה ציבורית בהתחדשות עירונית, שכונות חדשות ואזורי תעסוקה.



מדרחוב ומיתון תנועה במרכז העיר ירושלים (רח' הלל)



קידום תשתיות תומכות תחבורה ציבורית



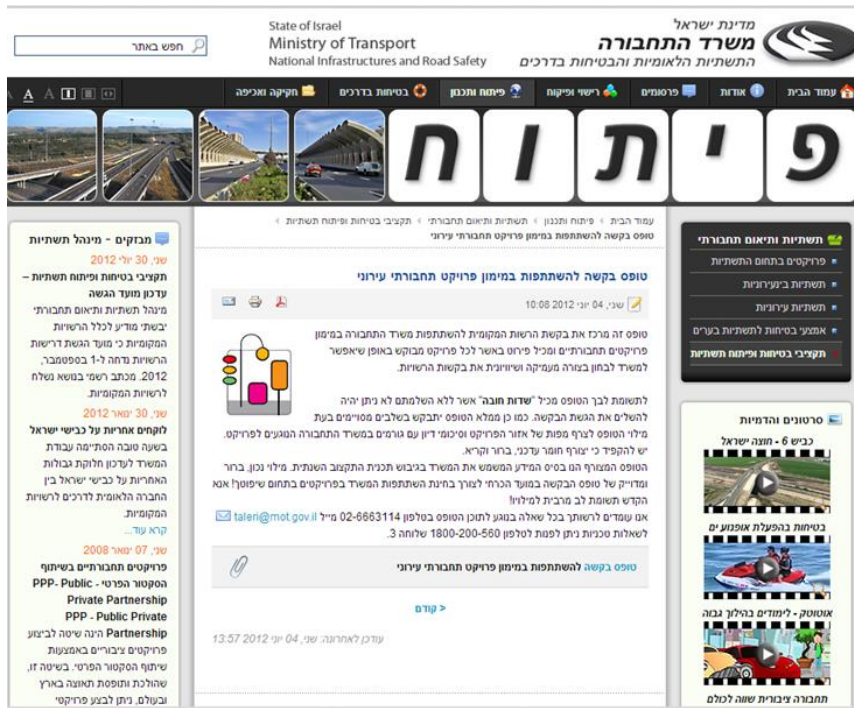
תוואי המטרונית ברחוב העצמאות בחיפה

► קידום תשתיות תומכות תחבורה ציבורית כגון מדרכות רחבות, מפרצים הפוכים לתחנות אוטובוס, המרת נתיבים לנתיבי תחבורה ציבורית ועוד.



מימון

- יש להכיר היטב את מנגנון השתתפות משרד התחבורה במימון פרויקטים תחבורתיים ולהגיש באמצעותו בקשות לקידום תחבורה בת קיימא.
- האגף המטפל בבקשות הוא האגף לתשתיות ופיתוח תחבורתי. בעת תכנון הפרויקטים והגשת הבקשות, יש להיוועץ ולשתף פעולה עם אגף תחבורה ציבורית, כדי להבטיח את פוטנציאל מימוש הפרויקט.



מינוי אחראי תחבורה ציבורית ברשות המקומית

תפקידו לייצג את האינטרסים של העיר ותושביה מול גורמי הממשל ומול מפעילי התחבורה הציבורית

- שיפור בהתאם לצרכי תושבים
- השפעה על מכרזים עתידיים



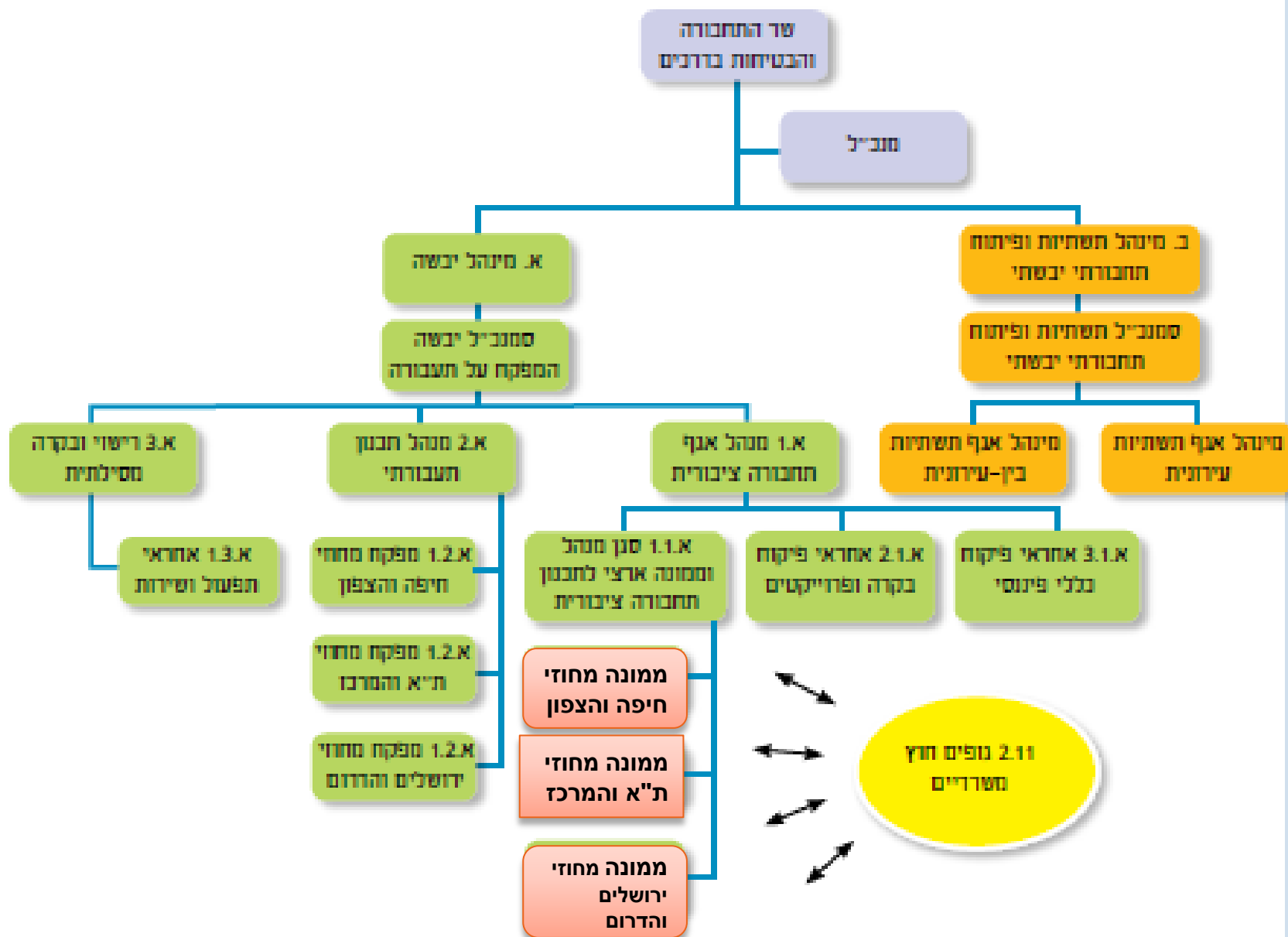
קשר רציף עם ממונה תכנון התחבורה הציבורית במחוז

mayal@mot.gov.il 03-5657201 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז חיפה
והצפון - מאיה אלקבץ

suzanaa@mot.gov.il 03-5657195 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז ת"א
והמרכז – אסי סוזנה

aviramno@mot.gov.il 02-6663165 ממונה תכנון תחבורה ציבורית מחוז
ירושלים ודרום - נועה אבירם





עידוד האמצעים המשלימים לתחבורה הציבורית



יש לפעול לפיתוח תשתיות
מתאימות להולכי הרגל
ורוכבי האופניים ולפעול
להגברת מודעות הציבור
באמצעות תכניות חינוכיות
ואירועים ייעודיים
המעודדים הליכה ברגל
ורכיבה על אופניים כאמצעי
הגעה יומיומי לבית-הספר
ולעבודה.



קשר רציף עם המפעילים הפועלים ביישובכם

- ▶ שמירה על קשר רצוף עם המפעילים מובילה לעיתים קרובות לשיפורים רבים ולקיצור תהליכים.
- ▶ מומלץ לברר מי בעל התפקיד בחברה המפעילה שנמצא בשטח ואחראי על האזור של הרשות המקומית, ולעבוד מולו.



ריכוז ואיסוף תלונות וצרכי ציבור

תפקיד הרשות המקומית הוא להשמיע את קול התושבים

מדינת ישראל
משרד התחבורה
התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

מקומונים

עמוד הבית | פניות הציבור | תלונות הציבור

תלונות

עמוד הבית | תלונות הציבור | תלונות על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית

תלונה על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית

אגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה מספל בתלונות על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית בגין:
התנהגות נהג, שימוש של נהג בשפה לא סבירה, אי חדוות של הנהג על פי דרישת המסע, תמי נסיעה, איחוי מקרי אלימות פיזית או מילולית או הטדה אחרת כלפי המסעים והרקע להם.
תלונות בנושא קוים בהם המסעים נהגים לשבת בצורה נפרדת: הסדרי ישיבה באוטובוס, הסדית המסע, באשר למקום ישיבה באוטובוס, התערבות הנהג בסדרי הישיבה באוטובוס, התערבות הנהג בכל המגע לביצי אופן ידוע ההפרדה למסעים, תפקוד הנהג בעת איחויים חריגים, התנהלות מפעיל השירות בכל המגע לביצי

לפני שליחת הטופס יש להתייחס למבבלות על הגשת התלונה

תלונה שתוגש ללא הפרטים שלהלן לא תענה

שדות מסומנים עם * הם שדות חובה

שם פרטי *	שם משפחה *	כתובת *
טלפון בית	טלפון נייד *	מספר תעודת זהות *
מספר הקו *	חברת האוטובוסים	פרטי הנהג
מסא התלונה *		
תאריך המקרה *		

26

נובמבר

2012

תלונות הציבור

הגשת תלונה לאגף הביקורת ותלונות הציבור

תלונה על התנהלות בקווי השירות בתחבורה הציבורית

כתובות ודרכי התקשרות

ממונים על מסירת מדע לציבור על פי חוק חופש המידע

5678*

משרד הרישוי

במקום להגיע למשרד הרישוי עושים הכל עם "רישוי קול"

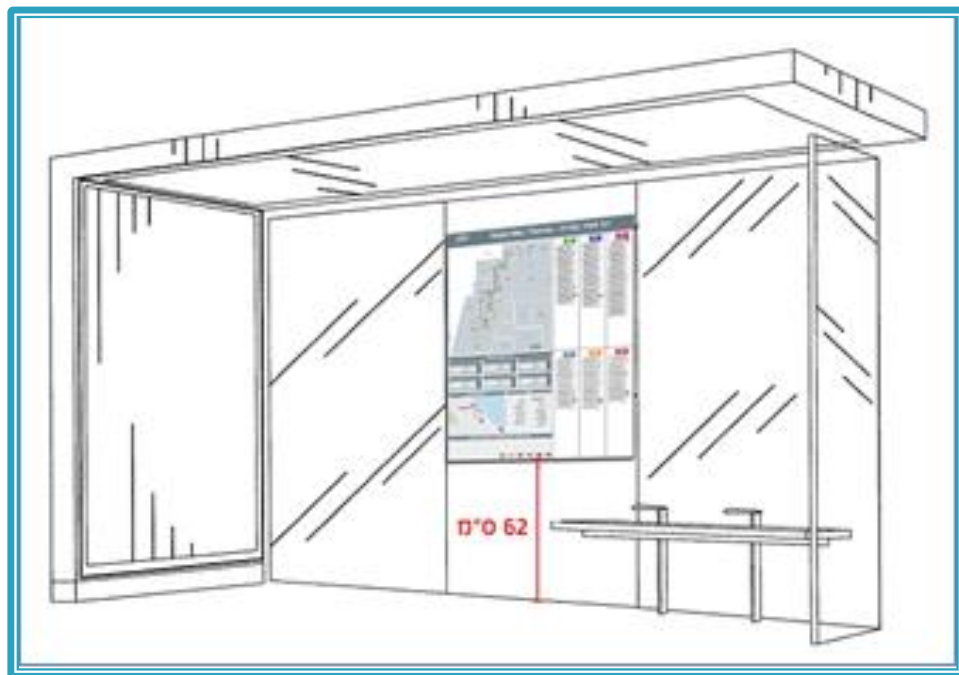
שולם

תשלומי רישיונות

תשלומי אגרת רישיונות, נהגה, רכב, ציוד מכני הנדסי

תחבורה היום ומחר
מקדמים תחבורה בת קיימא בישראל
Transport Today & Tomorrow

מעקב אחר איכות המידע בתחנות האוטובוס



▶ תפקידה של הרשות המקומית, כמי שאחראית על תחנות האוטובוס בתחומה וכמי שמייצגת את התושבים, להכיר את ההנחיות המפורטות לגבי פרסום מידע בתחנות אוטובוס ולעקוב ולהתריע בפני המפעילים ומשרד התחבורה על איכות השילוט בתחנות.



מעורבות במכרזי התחבורה הציבורית

- ▶ במכרזי התחבורה הציבורית הנערכים אחת למספר שנים, נקבעים מי יהיו מפעילי התחבורה הציבורית ברשות המקומית ובאילו תנאים יפעלו.
- ▶ מעורבות של הרשות המקומית בשלבי עריכת המכרז הינה הזדמנות חשובה לערוך שיפורים מקיפים בשירותי התחבורה הציבורית.



מבוסס על "המדריך לתחבורה בת קיימא לרשויות
המקומיות", אשר זמין באתר תחבורה היום ומחר:
www.transportation.org.il
ויחולק במהלך ההשתלמות.

תודה!

