

הרבה יותר מפרסום
מקומו של השיווק בשינויי תחבורה בישראל
יפתח מס - יום התחבורה הציבורית | 17.10.13

אי אפשר בלי הסברה



אתגר ההסברה בישראל גדול במיוחד



מפת המערכת החדשה בגוש דן

צבע	סוג קו	מספר קו
אדום	קו	1
צהוב	קו	2
ירוק	קו	3
כחול	קו	4
סגול	קו	5
לבן	קו	6
...

יזמת: www.ikad.co.il creative branding





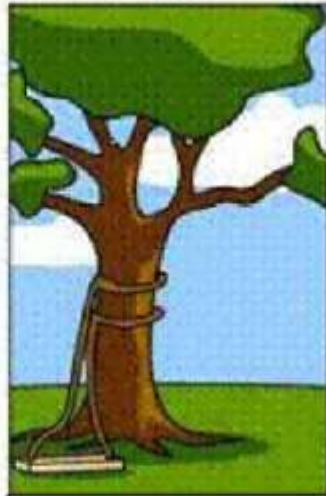
**כיצד ניתן למקסם את
ההסברה:
לשיפור המוצר התחבורתי
להנגשת השירותים לציבור**

**משלבים את
ההסברה מוקדם
בתהליכי התכנון**





איך היועץ הפיננסי
תיאר את זה



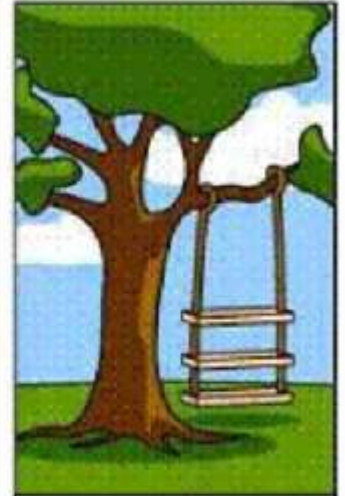
איך שהתוכניתן
כתב את זה



איך שהאנליסט
עיצב את זה



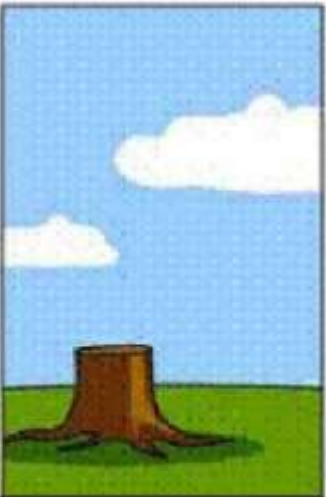
איך מנהל הפרוייקט
הבין את זה



איך שהלקוח
הסביר את זה



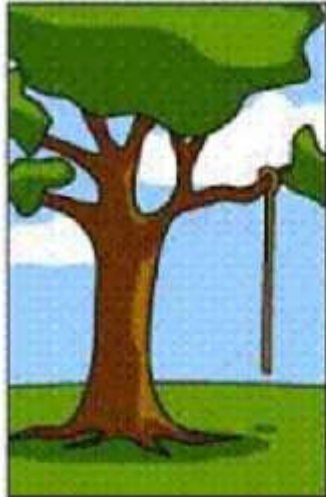
מה שהלקוח
באמת רצה



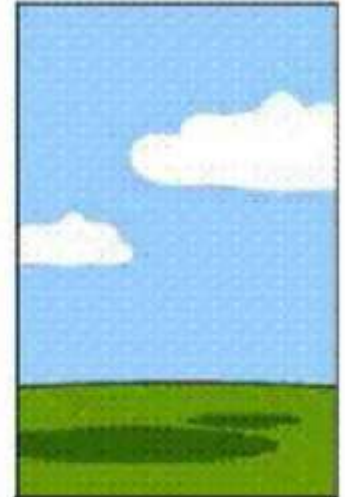
איך שהיתה התמיכה



איך הלקוח חוייב



איך שהמבצעים
התקינו



איך הפרוייקט תועד

מפעילים את ההסברה ככלי ברתימת חוכמת ההמונים



Mustang Customizer | Customize Your Own 2013 Mustang Sports Car | Ford.com

http://www.ford.com/mustang/customizer/

Go Further


CARS CROSSOVERS & SUVs TRUCKS HYBRIDS & EVs COMMERCIAL ALL TECHNOLOGY SHOPPING TOOLS

2014 MUSTANG Customizer Gallery Features Specs Models Accessories Pricing Build & Price

CUSTOMIZER HOME

Show All Parts

LOG IN TO BATTLE FOR YOUR DREAM MUSTANG



Rev the 305-hp V6
Download the MP3

DOWNLOAD WALLPAPER CAR SUMMARY

1,000+ pts

Learn How to Earn More Points

Share Site

Save Your Car

HELP DISCLAIMERS

Like 272k Follow @FordMustang 100k followers

Mustang Customizer | Customize Your Own 2013 Mustang Sports Car | Ford.com

http://www.ford.com/cars/mustang/customizer/

Go Further


CARS CROSSOVERS & SUVs TRUCKS HYBRIDS & EVs COMMERCIAL ALL TECHNOLOGY SHOPPING TOOLS

2014 MUSTANG Customizer Gallery Features Specs Models Accessories Pricing Build & Price

← CUSTOMER HOME

Show All Parts

LOG IN TO BATTLE FOR YOUR DREAM MUSTANG



STANDARD COLORS

SAVED COLORS

COLOR

DOWNLOAD WALLPAPER CAR SUMMARY

1,600 Pt

Share Site

Save Your Car

Learn How to Earn More Points

HELP DISCLAIMERS

Like 272k Follow @FordMustang 100k followers

Mustang Customizer | Customize Your Own 2013 Mustang Sports Car | Ford.com

http://www.ford.com/cars/mustang/customizer/

Go Further


CARS CROSSOVERS & SUVs TRUCKS HYBRIDS & EVs COMMERCIAL ALL TECHNOLOGY SHOPPING TOOLS

2014 MUSTANG Customizer Gallery Features Specs Models Accessories Pricing Build & Price

← CUSTOMIZER HOME

Show All Parts

LOG IN TO BATTLE FOR YOUR DREAM MUSTANG



STANDARD COLORS

SAVED COLORS

COLOR

DOWNLOAD WALLPAPER CAR SUMMARY

1,000⁺ pts

Share Site

Save Your Car

Learn How to Earn More Points

HELP DISCLAIMERS

Like 272k Follow @FordMustang 100k followers

פשטות מגבירה שימושיות







אחרי

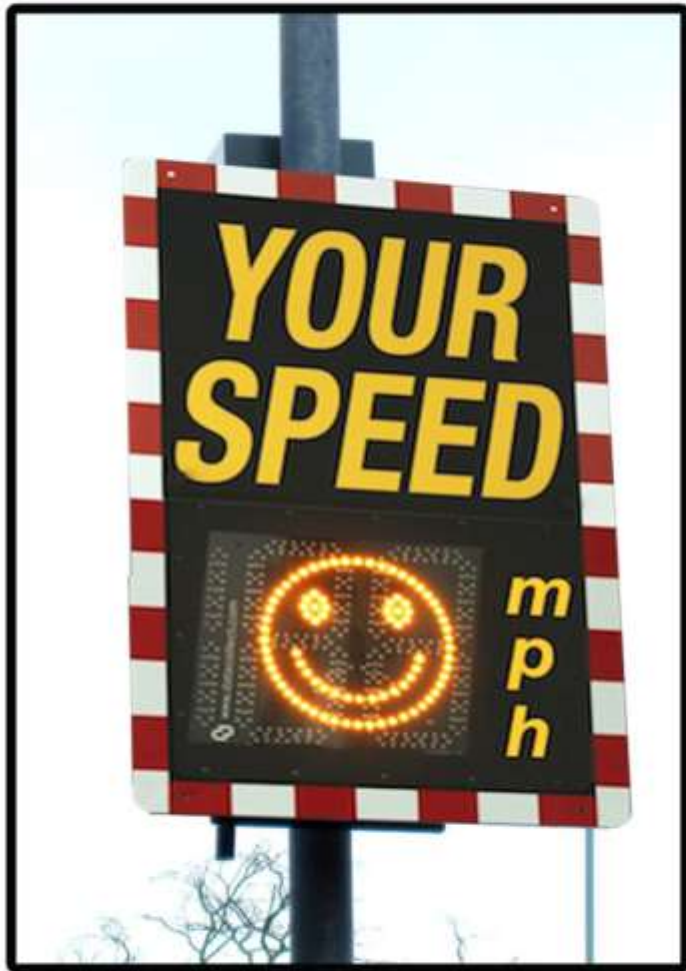
לפני

חיבור רגשי משיג תוצאות טובות מאיום



החלום הישראלי







**חשיפה מוקדמת
של מידע
ממצבות
אמון במוצר**



בשלב הפרסום המתכנן ממלא תפקיד בצוות ההסברה

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
45600	61785	35268927	32680423	1683	1	6.650447	125393	61785	20	52154	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 3	יפיע 300 39	יפיע 300 61	יפיע 300 85
45601	61786	35273797	32682448	1683	1	6.137113	122241	61786	19	54138	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45602	61787	35275899	32684575	1683	1	5.823816	123146	61787	18	52156	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45603	61788	35276938	32686659	1683	1	5.54138	122710	61788	17	54152	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45604	61789	35282044	32690472	1683	1	4.777898	118072	61789	16	53818	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45605	61790	35284500	32692581	1683	1	4.431851	122754	61790	15	54153	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45606	61791	35286923	32693619	1683	1	4.167576	122767	61791	14	50880	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45607	61792	35289403	32693283	1683	1	3.918797	125579	61792	13	54225	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45608	61793	35290163	32694184	1683	1	3.632856	118292	61793	12	52417	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45609	61794	35291025	32696459	1683	1	3.351895	124450	61794	11	52146	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45610	61795	35294473	32697978	1683	1	2.977217	125264	61795	10	55484	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45611	61796	35297309	32700873	1683	1	2.545956	118457	61796	9	51858	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45612	61797	35298865	32702616	1683	1	2.296061	126026	61797	8	55485	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45613	61798	35300250	32705145	1683	1	1.982286	125583	61798	7	55488	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45614	61799	35302622	32705472	1683	1	1.732002	125608	61799	6	50874	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45615	61800	35305737	32704618	1683	1	1.419249	125689	61800	5	55487	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45616	61801	35308032	32705040	1683	1	1.155804	118663	61801	4	52066	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45617	61802	35309327	32706263	1683	1	0.7838	124344	61802	3	54189	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45618	61803	35306165	32707281	1683	1	0.454376	124372	61803	2	54191	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45619	61804	35305282	32710354	1683	1	0.039365	21027	61804	1	53241	333	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45620	61805	35032951	32782499	1684	1	48.70457	27271	61805	93	42563	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45621	61806	35329014	32707661	1684	1	0.00985	119182	61806	1	52188	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45622	61807	35326263	32707713	1684	1	0.268602	123979	61807	2	55038	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45623	61808	35323007	32707559	1684	1	0.654387	119042	61808	3	55439	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45624	61809	35320283	32708504	1684	1	0.952501	122743	61809	4	55044	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45625	61810	35317814	32706472	1684	1	1.211108	124305	61810	5	55068	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45626	61811	35313262	32708038	1684	1	1.813038	124231	61811	6	55297	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45627	61812	35315211	32706127	1684	1	2.12596	124300	61812	7	55227	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45628	61813	35316054	32704475	1684	1	2.336857	124292	61813	8	55258	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45629	61814	35315319	32702836	1684	1	2.601987	124225	61814	9	54183	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45630	61815	35313321	32702211	1684	1	2.804938	124221	61815	10	55071	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45631	61816	35312182	32701045	1684	1	2.982347	124197	61816	11	55045	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45632	61817	35312854	32699452	1684	1	3.2291	124212	61817	12	55254	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45633	61818	35314331	32697624	1684	1	3.508078	124223	61818	13	51038	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45634	61819	35314168	32694753	1684	1	3.853262	126082	61819	14	54237	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45635	61820	35314775	32692774	1684	1	4.193995	126080	61820	15	51040	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45636	61821	35312679	32693186	1684	1	4.39621	118785	61821	16	53975	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85
45637	61822	35313449	32692098	1684	1	4.864008	118805	61822	17	53881	338	נ-נ	נשר	יפיע 300 61	יפיע 300 85	יפיע 300 85	יפיע 300 85

תובנות



**לסיכום
הצגתי היום**

- 1 לשלב את ההסברה מוקדם בתהליכי התכנון
כדי שיהיה זמן לתקן**
- 2 להפעיל את ההסברה ככלי ברתימת חוכמת ההמונים
כדי שהמוצר יהיה טוב יותר**
- 3 מסר הסברתי פשוט מגביר שימושיות
כדי שיבינו**
- 4 חיבור רגשי חיובי משיג תוצאות טובות מאיום
כדי שישתכנעו**
- 5 חשיפה מוקדמת של מידע ממצבת אמון במוצר
כדי שיאמינו**
- 6 בשלב הפרסום המתכנן ממלא תפקיד בצוות ההסברה
כדי שהמידע יהיה נכון**

**תודה רבה
ובהצלחה לכולנו**