

תחבורה < קהילה < חיפה

השתלמות לפעילים בנושא תלונות

ציבור בתחבורה הציבורית

יום ה' 27.2.14 | 11:30-10:00 | רחוב הלל 62, חיפה
במשרדי המחלקה לעבודה קהילתית

סדר יום

10:00 < התכנסות

10:15 < דברי פתיחה

גב' ראז פרקר, רכזת פיתוח קהילתי, עיריית חיפה

גב' אנה בילצקי, רכזת תחום תחבורה וקהילה, תחבורה היום ומחר

10:20 < טיפול בתלונות ציבורית בתחבורה הציבורית, במשרד התחבורה
מר רמי בינו, ראש ענף פיקוח ארצי, אגף תחבורה ציבורית, משרד
התחבורה

11:00 < דיון, שאלות ותשובות

11:30 < סיום

לפרטים נוספים: אנה, תחבורה היום ומחר, 054-6576725, 03-5660823

סמואל סבה

B E R א ג ח A

www.transportation.org.il



הצמנה

ההשתתפות ללא תשלום
אך נדרשת הרשמה מראש:
אצל ראז פרקר
RazP@haifa.muni.il
או באתר תחבורה היום
ומחר