



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



פעילות התח"צ במלחמת חרבות ברזל

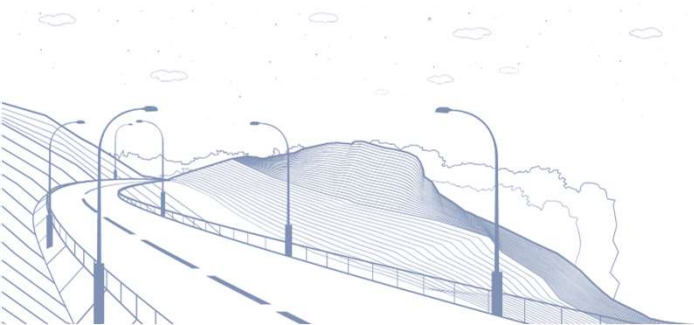
המטרה – סיוע למאמץ המלחמתי ושמירה על רציפות תפקודית

שדות הפעילות:

1. סיוע לצה"ל – מרכזי גיוס, פינוי יישובים - בעדיפות עליונה.

2. מתן שירותי תח"צ ככל הניתן לכלל הציבור.

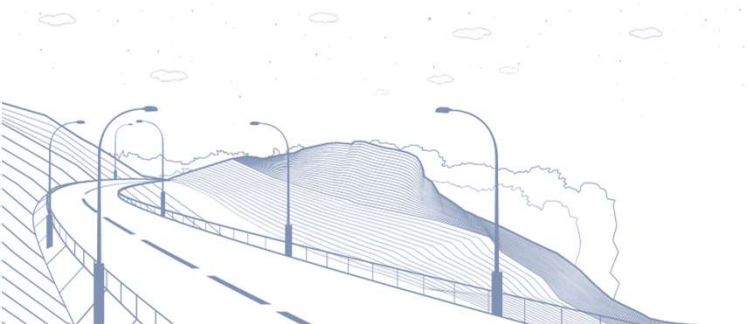
3. סיוע למפונים.



פעילויות
עיקריות



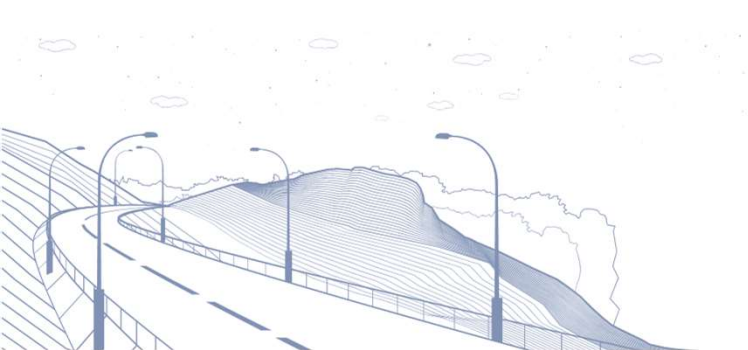
- ב-7/10 החל מ-10:00 – גיוס של 1800 אוטובוסים למרכזי הגיוס של צה"ל.
- במהלך השבועיים הראשונים למלחמה - העמדת מאות אוטובוסים לפיקוד העורף לפינוי יישובים בדרום ובצפון.
- הוראת שעה להארכת שעות נהיגה.



סיוע
לצה"ל

- מחסור בנהגים ואוטובוסים.
- נהגים ואוטובוסים מגוייסים לצה"ל.
- נהגים מגוייסים בצו 8.
- ירידה בהתייצבות לעבודה.
- סגירת צירים.
- התנהגות בעת אזעקה.
- שיקוף מידע אמין ועדכני.
- פיזור הנוסעים במוצאי שמחת תורה.

אתגרים
בתח"צ
האזרחי
ב-7/10



גיוס אוטובוסים ונהגים לצה"ל
בהתאם למפות חירום

יישום השלכות מיידיות בגין
סגירת אזורים בצו אלוף

הערכות מצב ליכולות
המפעילים והשינויים בצרכים,
גמישות בביצוע ללא רישוי

תיעדוף החזרת שירות בהתאם ליכולות
המפעיל, לחשיבות הקווים ברשת ולהיקפי
נוסעים (בהתאם לאלגוריתם קווי שלד)

לאחר כחודש, חזרה כמעט מלאה למפת
שגרה עם התאמות נקודתיות לצרכים
ולאילוצים

המשך מעקב, בעיקר על קצב חזרת הנוסעים לתח"צ

חזרה הדרגתית לשגרת עבודה (קידום יישומים ותוספות
שירות שהוקפאו, החזרת בקרה, קידום תכנון וכו')



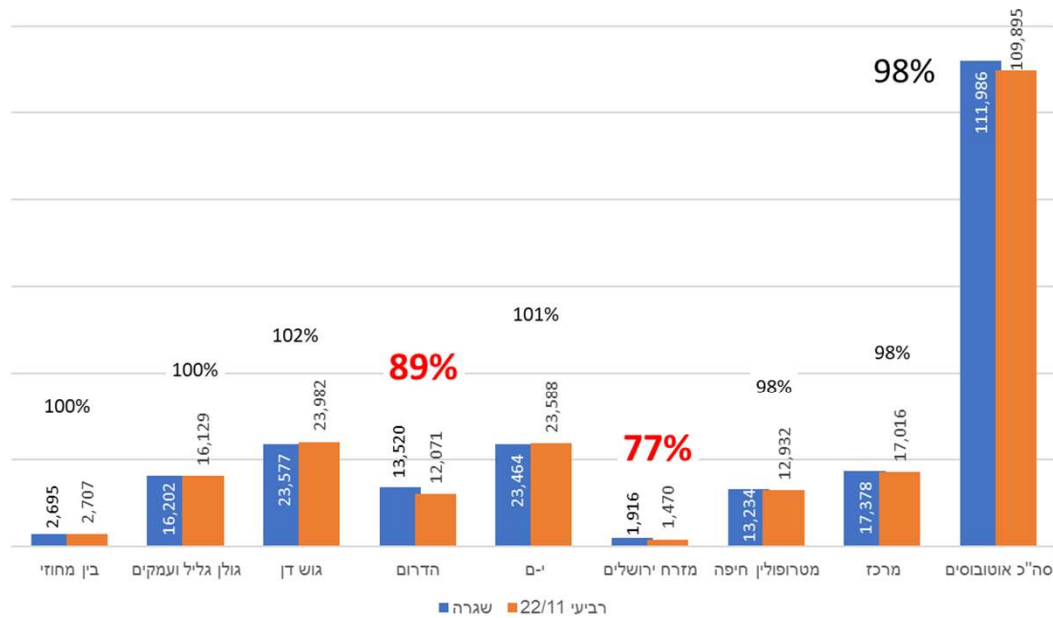
מעבר מהיר
משגרה למלחמה

חזרה הדרגתית
לשגרת שירות

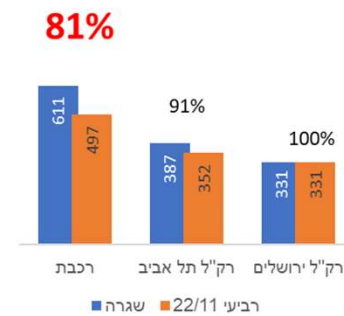
שמירה על רציפות
תפקודית

תהליך
העבודה

מספר הנסיעות חזר לרמתו בשגרה מלבד ברכבת, בדרום ובמזרח ירושלים



אוטובוסים



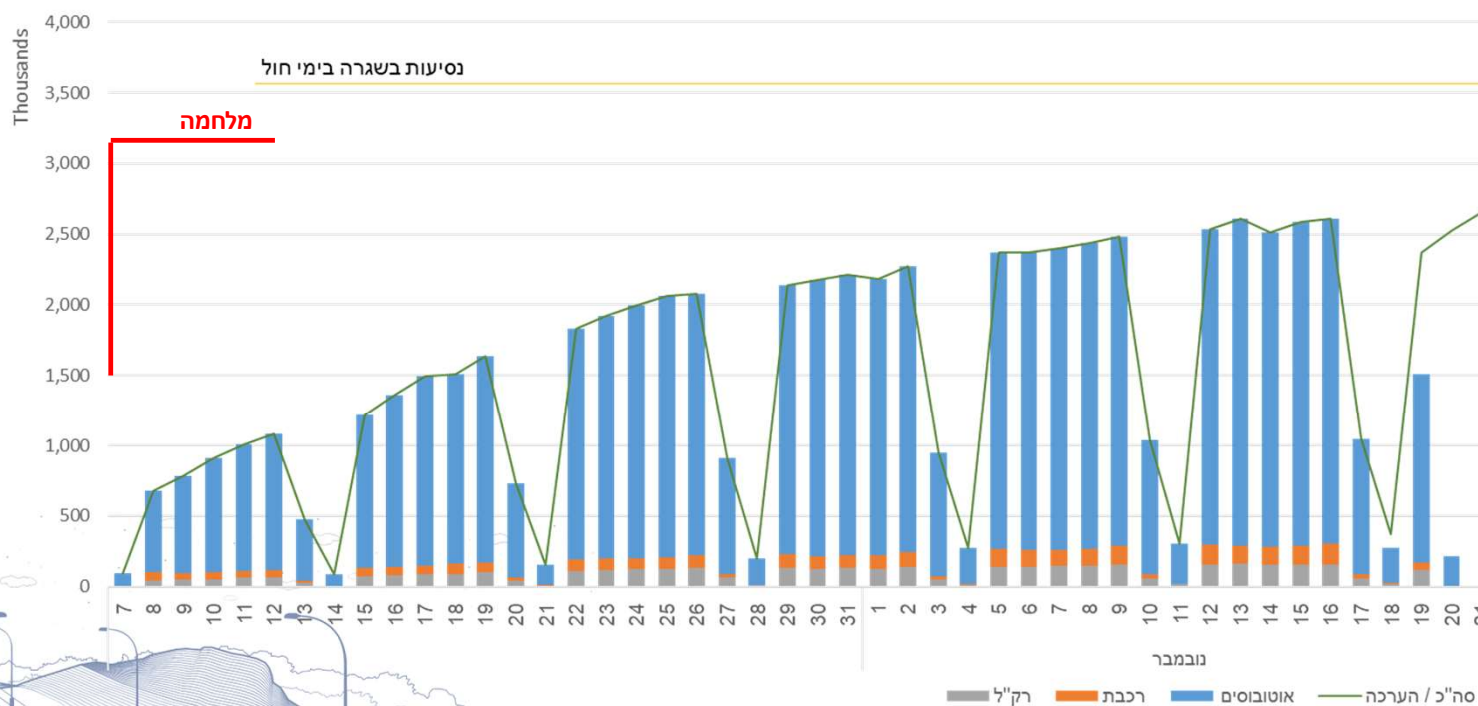
רכבות

נסיעות שירות לפי רישוי



22.11.23

שגרת מלחמה - נסיעות הנוסעים בתחבורה הציבורית בין 70% ל 80% מהנסיעות שלפניה



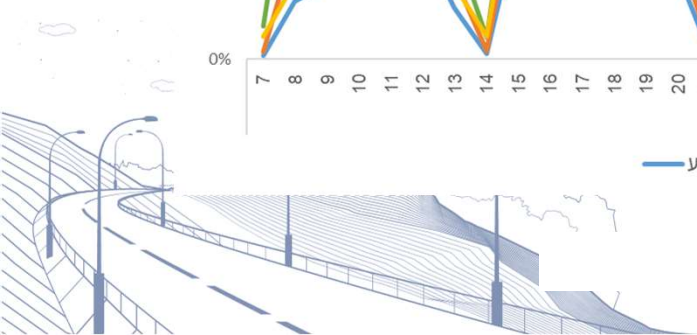
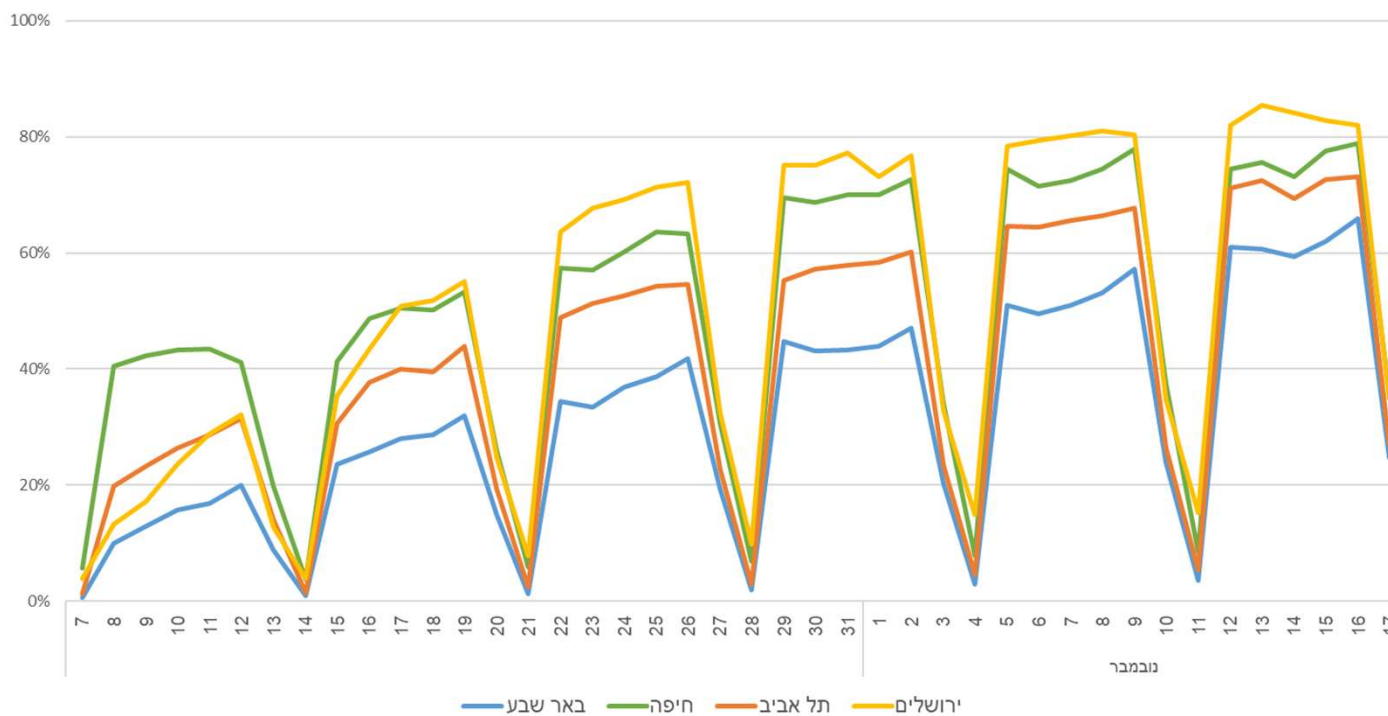
* הערכה - הנתונים מבוססים על הערכה בהתאם לנתוני תיקוף אפליקציות

נסיעות
נוסעים
מגמה

22.11.23

ההתאוששות במטרופולינים השונים אינה זהה

נסיעות
נוסעים
מגמה



מקור - מסלקה



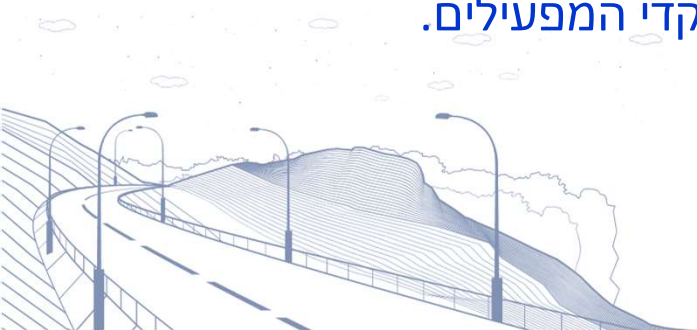
המחוייבות - מתן מידע אמין ועדכני, דווקא בעת חירום.

הפער - מציאות משתנה בטווחי זמן קצרים, מגבלות טכנולוגיות.

המענים -

- דברור מהיר של המתווה הכללי באמצעות הודעות לתקשורת.
- הודעות בשילוט אלקטרוני.
- עדכון מערכת הרישוי מהר ככל הניתן, כולל בטווח של 24 שעות.
- הודעות במערכת מורן – הפצת מידע טקסטואלי לאפליקציות.
- פעילות דינמית במוקד *8787 - הפניה למוקדי המפעילים.
- עתידי – רישוי גמיש

אתגר
המידע
לציבור





זיהוי והגדרת נקודות הכאב והצרכים המרכזיים של נוסעי תחבורה ציבורית, בעת שגרת מלחמה.

מחקר עומק שבוצע עם נוסעים, נהגים ואנשי מקצוע בכדי למקד חשיבה על פתרונות להפגת החששות על נסיעה בתח"צ.

"מה יקרה בזמן אזעקה?"

הנוסעים בחוסר וודאות בנוגע להתמודדות עם אזעקות בהמתנה ובנסיעה

"כמה שפחות זמן בחוץ"

הנוסעים מנסים לצמצם את משך הנסיעות שלהם ואת השהות במרחבים לא בטוחים

"צריך לחזור לתפקוד"

הנוסעים מתמודדים עם חוסר בהירות בנוגע לפעילות השירות, במסגרת החזרה לשגרה מסויימת

"הכל פחות בטוח"

הנוסעים חשים חוסר ביטחון ושומרים על דריכות, בתחבורה ציבורית ובמרחב הציבורי בכלל

