

תחבורה ציבורית לצרכים משתנים

מקרה בוחן

מפוני מלחמת חרבות ברזל

נובמבר 2023

הקמת חמ"ל ההיסעים

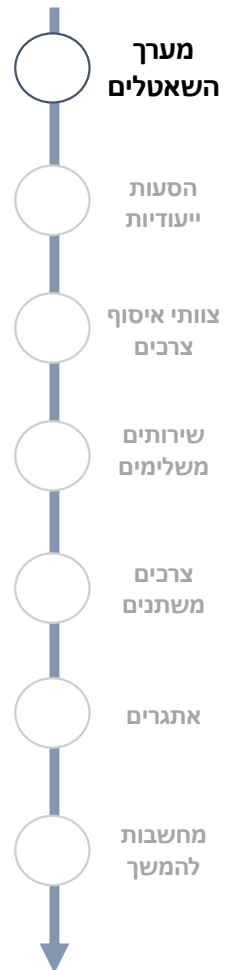
מתן מענה לצרכי התניידות של תושבים שפוננו מבתיהם במסגרת מבצע חרבות ברזל



מערך השאטלים

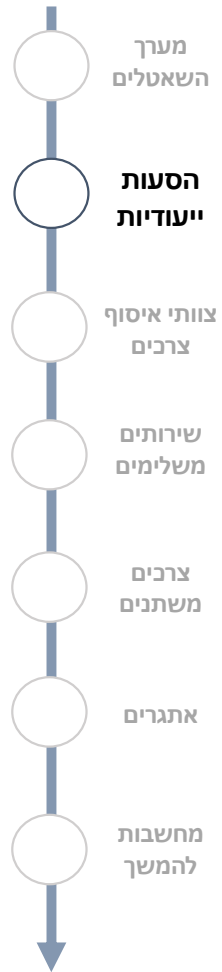
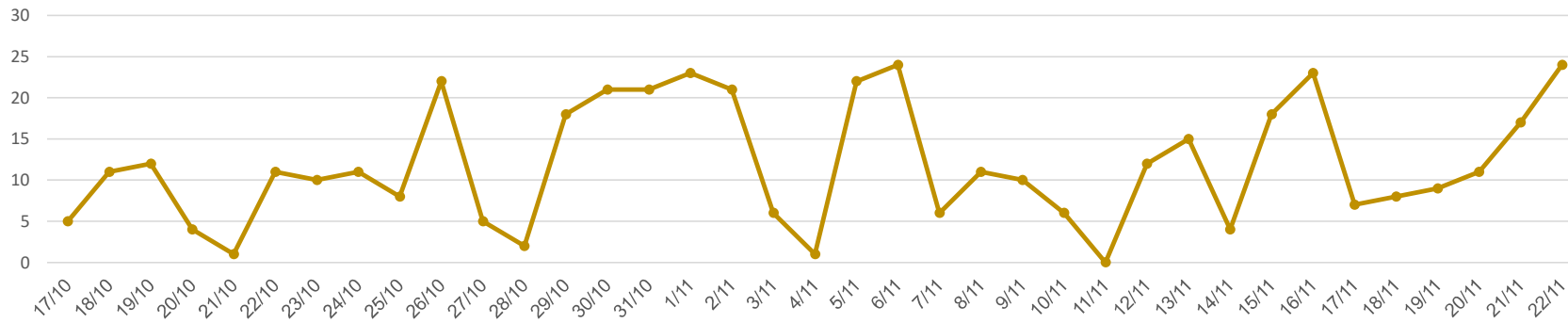
מיקום	נסיעות ליום
אילת	96
ים המלח	42
ירושלים	12

- חיבור אזורי המלונות אל המרכזים המסחריים הסמוכים
- נסיעות תדירות לאורך שעות היום



הסעות ייעודיות

מספר ההסעות ייעודיות ליום

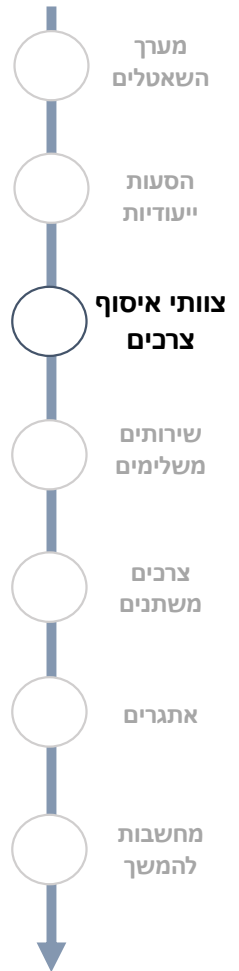


- איסוף ציוד מבתים
- פעילויות הפוגה
- עבודה בחקלאות
- התאספויות קהילתיות
- חיפושי דיור קבע
- סידורים מנהלתיים
- לוויות, ניחום אבלים



צוותי איסוף צרכים

מענה לכלל המפונים | מוקד ווטסאפ ייעודי
מענה פיזי במלונות | קשר רציף עם המפונים בשטח
מענה למנהלי הקהילות | זמינות רציפה של כל נציגי החמ"ל



שירותים משלימים

מערך הסעות למוסדות
חינוך

תגבור והתאמה של
קווי תחבורה ציבורית
סדירים

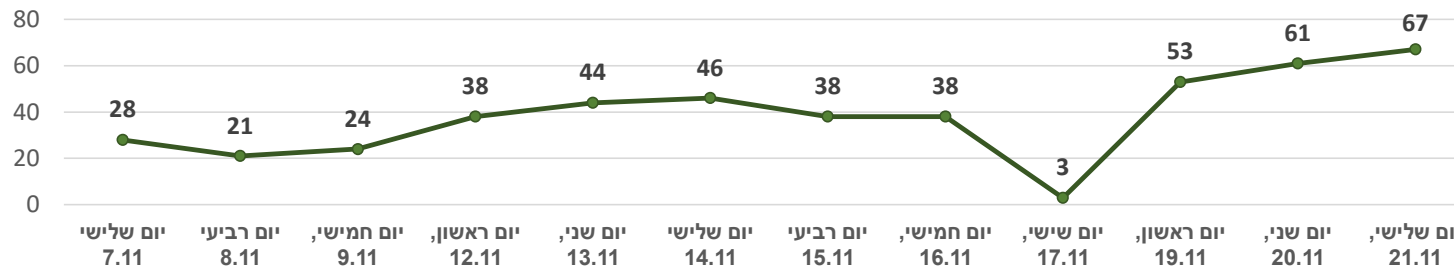
חלוקת רב קו במלונות

התקנת שלטי "נקסט-
באס" בתחנות

שירות מונגש בשיתוף
פעולה עם פיקוד
העורף



מספר הסעות למוסדות חינוך ליום



למידה והתאמה תוך כדי תנועה

600 נסיעות ייעודיות

13,000 נוסעים בהסעות הייעודיות

1,500 נוסעים ביום בקווי השאטל

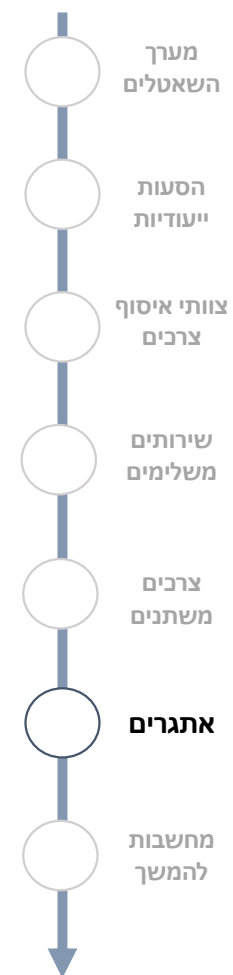


- התאמת מסלולי השאטלים ופתיחת שאטלים חדשים
- מענה למגוון רחב של צרכים במסגרת ההסעות הייעודיות



אתגרים

- היעדר נציגות מסודרת ליישובים המפונים
- הסברה ותיווך מידע משתנה לציבור
- הרקע לפעילות
- אתגרים טכניים ותפעוליים



מחשבות להמשך





תודה