

מכירה ללא נהג



כנס תחבורה היום ומחר
הרשות הארצית לתחבורה ציבורית
נובמבר 2017

סרטון הממחיש את העומס והסבת תשומת הלב של הנהג

<https://youtu.be/e169ZmdWPcg> ►



עם מה מתמודד הנהג היום?



קבלת והורדת נוסעים

מכירת כרטיסי נסיעה בודדת

טעינת כרטיסי הרב קו לנוסע

וידוא ואלידציות ע"י הנוסע

מענה לשאלות הנוסעים לגבי מחירים, תחנות, יעדי נסיעה ועוד

סיוע והנגשה לנכים

אבטחה

נהיגה כבר אמרנו??????

"מכירה ללא נהג"

הקמת מערך חלופי למערך מכירת חוזי נסיעה ע"י הנהג.

לצמצום התעסקות הנהג עם מכירה וטעינה של אמצעי הכרטוס,
שתי מטרות עיקריות:

- תרומה לבטיחות הנסיעה
- קיצור משך זמן הנסיעה (קליטת נוסעים)



"מכירה ללא נהג"

בכוונת משרד התחבורה לצמצם מהותית את מכירת/טעינת חוזי הנסיעה בקרב נהגי האוטובוס במהלך שנת 2018.

צמצום המכירה יחל במטרופולין ירושלים, ולאחר מכן יורחב לכלל רחבי הארץ.

על מנת לתת מענה הולם לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית, המשרד יפעל להקמת מערך נרחב של חלופות לרכישת חוזי נסיעה, שלא באמצעות הנהג.



מה נדרש על מנת שהנהג יוכל פשוט לנהוג???



חלופות למכירה

המשרד מקדם מספר חלופות למכירה/טעינת חוזי נסיעה:

- ★ טעינת רב קו בכספונטים
- ★ מכונות טעינה ברציפים ותחנות
- ★ פריסת עמדות שירות ומכירה
- ★ אפשרויות תיקוף ותשלום בדלתות אחוריות
- ★ הרחבת השימוש באפליקציות ובמחשב האישי
- ★ תכנון מערכת כרטוס עתידית שתשלב אמצעי כרטוס נוספים

טעינה במכונות ATM

במהלך החודשיים האחרונים נכנסו לפעילות טעינת כרטיסי הרב קו כ-3000 מכשירי כספונט הפרוסים ברחבי הארץ.

בעמדות ניתן לטעון את כרטיס הרב קו באמצעות כרטיס אשראי, ללא עמלה, באופן פשוט ונוח.

אפשרות נוספת הינה הזמנת טעינה באינטרנט ומימושה במכשירי הכספונט. אפשרות זו עשויה לשרת בין היתר הורים אשר מעוניינים לטעון לילדיהם את כרטיסי הרב קו מרחוק.



טעינה במכונות ATM - פריסה

חיפה והצפון
כ-600 עמדות

תל אביב והמרכז
כ-1400 עמדות

אחר
כ-500 עמדות

ירושלים
כ-350 עמדות

באר שבע
כ-150 עמדות

כ-3000 עמדות
פרוסות ברחבי הארץ.

מכונות אלו הינן

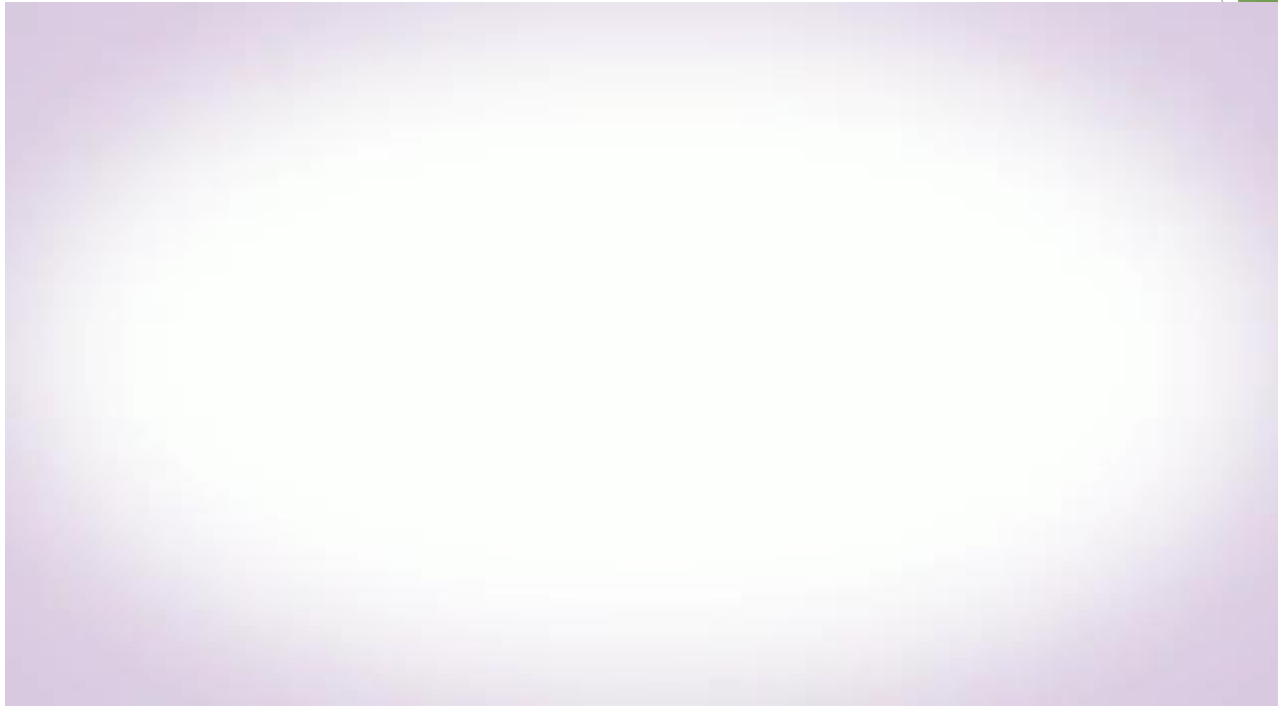
כספומטים (ATM) למשיכת מזומנים.

העמדות ממוקמות בקיוסקים

ובתי עסק בסמיכות לתחנות נוסעים



סרטון הדרכה - טעינה בכספונט



מכונות טעינה ברחוב

עד כה הוצבו כ-600 מכונות טעינה ברחבי הארץ,
בעיקר בקרבת תחנות אוטובוס. במכונות ניתן
לטעון את כלל החוזים ללא קשר למפעיל ספציפי.

מרבית מכונות הטעינה הינן באמצעות כרטיסי
אשראי, אך חלק קטן מהן מאפשר גם טעינה
במזומן.

בירושלים נפרסו לאחרונה כ-20 מכונות טעינה
לאורך ציר הרכבת הקלה ובסמוך לתחנות
אוטובוס מרכזיות.

בנוסף, אנו פועלים לביצוע ניווד של מכונות
טעינה אשר אינן פעילות למוקדים עתירי נוסעים
באזור גוש דן.



מרכזי שירות לנוסעים

▶ כיום פרוסים ברחבי הארץ כ-120 מרכזי שירות לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית.

▶ במרכזים אלו מקבל הנוסע את מרבית השירותים הנדרשים לו מבחינת כרטיס הרב קו, כגון: פרופיל יעודי, **טעינת חוזי נסיעה** (אצל כלל המפעילים החל מחודש הבא), קבלת החזרים כספיים וכדומה.



מכירה ללא נהג בבאר שבע ובקווים ספציפיים בגוש דן

- ▶ בחודשים האחרונים החל המשרד בפיילוט מכירה ללא נהג במטרופולין באר שבע.
- ▶ בנוסף לכך, אף בקווים 1 ו-189 בגוש דן וכן במטרונת בחיפה הנהג לא מוכר!
- ▶ מעבר לכך, באוטובוסים רבים ברחבי הארץ הותקנו ואלידטורים בדלת האחורית, על מנת לאפשר לנוסעים לתקף את נסיעתם מאחור.



טעינה באפליקציות ייעודיות ובאינטרנט

- ▶ בשנים האחרונות הושקו אתרי "רב קו אונליין" ו"הופאון" המאפשרים טעינת כרטיסי הרב קו באינטרנט.
- ▶ מעל חצי מיליון נוסעים בשנה נהנים מהשירות.
- ▶ על מנת לטעון באמצעות המחשב נדרש "קורא כרטיסים", אך לאחרונה פותחה אפשרות הזמנת טעינה כפי שתיארתי קודם.
- ▶ על מנת לטעון מהמכשיר הסלולרי נדרש רכיב NFC אשר קיים רק על חלק מהדגמים. (כאשר קיים הרכיב, פשוט מצמידים את כרטיס הרב קו למכשיר הסלולרי ומבצעים טעינה באפליקציה).



כרטיס מבוסס חשבון רחוק (מח"ר)

- ▶ תהליך רב שנתי של מעבר מ- "כרטיס" רב קו ל- "חשבון" רב קו.
- ▶ השלב הבא: תיקוף באמצעות כרטיסי אשראי ואפליקציות סלולר
- ▶ אין צורך בטעינה או שחזור
- ▶ יכולת טכנית של התחשבנות בסוף יום לפי הנסיעות שבוצעו (בכפוף להחלטת מדיניות ככל ותתקבל בעתיד)

תודה על ההקשבה