

מקרה בוחן

שת"פ בין מגדל-אור
לחברת יפה-נוף
לטיפול בבעיות נגישות
בהטמעת מערך המטרונית

כנס התחבורה הציבורית 2014

מגדל אור

- פועל תחת עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י.
- הגוף המוביל בשיקום אנשים עם לקויות ראייה או עיוורון בישראל, במטרה לשלבם בעבודה ובקהילה באופן עצמאי ושוויוני, על פי יכולותיהם.

מטרות

1. שיפור התפקוד היום יומי של אנשים עם לקות ראייה או עיוורון, במטרה לעודד ולאפשר אורח חיים עצמאי ככל שניתן.
2. שילוב אנשים עם לקות ראייה או עיוורון בשוק העבודה, בהתאם ליכולות ולצרכים שלהם.

שירותים

שיקום תפקודי: מכון לשיקום ראייה ירודה, מדור להדרכה שיקומית, מוקד תמיכה טלפוני לסיוע בהפעלת טכנולוגיה מסייעת.

שיקום תעסוקתי: אבחון, הכשרה והשמה, מפעל מוגן-מקדם.

אנשים עם לקויות ראייה או עיוורון בישראל

- בישראל חיים כ-24,000 אנשים בעלי תעודת עיוור.
- כ-50,000 איש בישראל בעלי לקויות ראייה ללא תעודת עיוור.
- 8% עד גיל 18, 27% בגילאי העבודה ו-65% מעל גילאי העבודה.
- מגדל אור משרת כ-3,500 בעלי לקויות ראייה או עיוורון בשנה, חלקם על בסיס קבוע ולאורך מספר רב של שנים.

כיצד רואים כשלא רואים?

ראייה עם ניוון מקולרי גילי (נמ"ג)



ראייה עם סכרת



כיצד רואים כשלא רואים?

ראייה עם גלאוקומה



ראייה עם קטרקט



קשיים בהטמעת המטרונית שמנעו עצמאות וניידות מאנשים עם לקות ראייה

- מבנה האוטובוס חדש ושונה מזה של אוטובוס רגיל.
- תחנות חדשות של המטרונית.
- שינוי במיקום התחנות של הקווים המזינים.
- המטרונית נוסעת במרכז הכביש - מצריך חציות כבישים חדשות, שחלקן אינן מונגשות.
- המטרונית נוסעת בקו ישר - מקשה על אוריינטציה, שמתאפשרת ומתבססת על פניות.
- אי עצירה בצמוד לרציף.
- אי עצירה במיקום קבוע לאורך הרציף.
- אין קשר ישיר עם הנהג.
- החיווי הקולי לא תמיד נשמע.

פתרונות ולקחים

פתרונות שבוצעו:

- ארגון הסעות ייעודי למשתקמי מגדל אור.
- מתן שירותי הדרכה שיקומית.
- שינוי זמני קווים, מסלולים ומיקומי תחנות.

לקחים לטובת שינויים עתידיים :

- דיאלוג משלב התכנון ולאורך כל שלבי הפרויקט בין גוף מקצועי לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים לבין הגוף המבצע את הפרויקט.
- הקפדה על תקנות הנגישות.
- ניתוח צרכים של קבוצות אוכלוסייה עם צרכים מיוחדים במטרופולין ותכנון הקווים בהתאם – דבר שימנע ריבוי מעברים וירידה באזורים לא נגישים.
- הדרכות נהגים.