

חומר רקע למפגש תושבים לקראת החלפת מפעיל
התחבורה הציבורית באזור בקעת הנדיב

07/05/2013

"הסוכה", בנימינה

(מתוך מכרז חדרה נתניה של משרד התחבורה)

מכרז חדרה נתניה

הגדרת הדרישות אליהן מחוייב מפעיל התחבורה הציבורית

(חלקים מרכזיים מפרק ד' במכרז)

31. הקווים הכלולים במכרז

להלן פירוט קווי השרות נשוא מכרז זה, בחלוקה ל-3 תת קבוצות:

- א. קווים העוברים מנתיב אקספרס באזור נתניה,
 - ב. קווים העוברים מנתיב אקספרס באזור חדרה,
 - ג. קווים בין אזור נתניה לתל אביב, העוברים מאגד.
- הערה: מספרי השילוט של הקווים החדשים אינם סופיים, במהלך היישום ייתכן ויוחלט על מספרי שילוט אחרים.

קווים באזור חדרה:

טבלה 1: קווים באזור חדרה

אזור חדרה	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
	1 (חדש)	בנימינה	בנימינה	58
	2 (חדש)	קציר חריש	קציר חריש	98
	3 (חדש)	אום אל פחם	אום אל פחם	98
	4 (חדש)	אום אל פחם	אום אל פחם	98
	5 (חדש)	מרכז מסחרי השמורה	מרכז מסחרי-מול זכרון	22
	6 (חדש)	אום אל פחם	אום אל פחם	98
	9	קיסריה	ת. רכבת בנימינה	52
	10	אור עקיבא	ת. רכבת בנימינה	40
	14 (חדש)	באקה	גית	98
	15 (חדש)	פורידיס	פורידיס	58
	21	חדרה	בנימינה מערב	7
	30	חדרה	פרדס חנה כרכור	3
	31	חדרה	פרדס חנה כרכור	5
	32	חדרה	פרדס חנה כרכור	3
	35 (חדש)	אביאל	ת. רכבת בנימינה	9
	36 (חדש)	ת. רכבת פרדס חנה	ת. רכבת בנימינה	21
	37	פרדס חנה כרכור	פרדס חנה כרכור	2
	38 (חדש)	אל עריאן (עין סהלה)	אום אל-פחם	8
	39 (חדש)	מוועאווייה	אום אל-פחם	10
	43 (חדש)	אום אל-פחם	זאלפה	12
	44 (חדש)	אום אל-פחם	באקה-גית	12
	45	אום אל-פחם	ת. רכבת בנימינה	11
	46	אום אל-פחם	בי"ח הלל יפה	30
	47 (חדש)	אום אל פחם דרום	בי"ח הלל יפה	30
	48	ערה	ת. רכבת בנימינה	9
	49	ערה	בי"ח הלל יפה	6
	51	חדרה	עין החורש	10
	52	באקה גית	בי"ח הלל יפה	10
	53	חדרה	פורידיס	12

אזור חדרה	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
	54 (חדש)	חדרה שוק	חדרה שוק	12
	55	חדרה	גן יאשיה	4
	57 (חדש)	חדרה	פולג	47
	58	חדרה	נתניה	1
	59	ת. רכבת בנימינה	באקה- גית	9
	60 (חדש)	חדרה	חריש	14
	61 (חדש)	ברטעה	אום אל-פחם	10
	63	חדרה	חריש	10
	64	חדרה	זמר	37
	65	חדרה	מגל	8
	66	ת. רכבת פרדס חנה	מגל	12
	67	חדרה	ת. רכבת פרדס חנה	8
	68 (חדש)	חדרה	גיאסר א-זרקא	13
	69 (חדש)	גיאסר א-זרקא	פרדס חנה	9
	70	חדרה	זכרון יעקב	90
	74	חדרה	אור עקיבא	166
	76	חדרה	שדות ים	14
	77 (חדש)	שדות ים	ת. רכבת קיסריה-פרדס חנה	10
	84 (תלמידים)	חדרה	זכרון יעקב	2
	90 (תלמידים)	זכרון יעקב	זכרון יעקב	3
	297	ערה	טכניון	4
	300 (חדש)	קציר חריש	ייקבע בשלבי יישום	ייקבע בשלבי יישום
	301 (חדש)	קציר חריש	ייקבע בשלבי יישום	ייקבע בשלבי יישום
			סה"כ	1413

31.1 קווים באזור נתניה:

טבלה 2 : קווים באזור נתניה

אזור נתניה	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
	11	ת. רכבת בית יהושע	קדימה- צורן	16
	12	תל מונד	ת. רכבת בית יהושע	24
	23 (חדש)	נתניה	נתניה	21
	24	נתניה	נתניה	10
	28 (חדש)	ת.מ נתניה	צומת ינאי (M הדרך)	14
	29	ת.מ נתניה	מכמורת	14
	33	נתניה	זמר	24
	35	ת.מ נתניה	ת.מ נתניה	30
	36	ת.מ נתניה	ת. רכבת נתניה-כפר יונה	16
	37 (חדש)	ת.מ נתניה	כפר יונה	12
	39 (חדש)	ת.מ נתניה	קלנסואה טייבה טירה	42
	40	ת.מ נתניה	שער אפריים	14
	41	ת.מ נתניה	ת.מ נתניה	10
	42 (חדש)	ת.מ נתניה	כפר הס	15
	43 (חדש)	ת.מ נתניה	כפר הס	17
	44	ת.מ נתניה	עזריאל	12
	45	נתניה	נתניה	4
	47	נתניה	קדימה צורן	33
	87 (תלמידים)	קדימה	כפר סבא	1

אזור נתניה	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
	תלמידים	אבן יהודה	פנימי	40
	705	חדרה	נתניה	8
	706	חדרה	נתניה	7
	708	זכרון יעקב	נתניה	2
	710	זכרון יעקב	נתניה	10
	714	פארק תעשייה קיסריה	נתניה	2
	730	פרדס חנה כרכור	נתניה	68
			סה"כ	384

31.2 קווים בין אזור נתניה לאזור תל אביב

טבלה 3: קווים בין אזור נתניה לתל אביב

אזור מרכז	קו	מוצא	יעד	נסיעות ביום חול (חלופת בסיס)
	625	צורן	ת.מ תל אביב ישיר	4
	627	צורן	ת.מ תל אביב	2
	640	תל השומר-מיון	נתניה	13
	641	נתניה	ת.מ. תל אביב	80
	642	ת.מ תל אביב	נתניה	1
			סה"כ	100

32. תאור השינויים שנעשו בקווי המכרז

32.1 כללי

במהלך תכנון קווי המכרז נערכו שינויים, המתבטאים הן בשינויי מסלול ותדירות בקווים קיימים והן בתוספת שרות חדש שלא קיים כיום. ניתן דגש על צמצום חלופות בקווים השונים, על מנת להקטין בלבול בין מסלולים שונים של אותו קו. צמצום זה נעשה בכל הקווים באמצעות הארכת והאחדת מסלולים, הוספה של קווים חדשים ו/או פיצול קווים.

כן ניתן דגש על הפיכת קווים טבעתיים לקווים דו כווניים כדי לאפשר שרות בשני כווני הנסיעה ולהבטיח לוח זמנים ברור לכל אורך המסלול. בנוסף ניתן דגש על מתן שירות בתדירות סבירה לכל היישובים במרחב המכרז, קיצור מסלולים מפותלים ומרובי כניסות לישובים, הזנה ראויה לתחנות הרכבת ומיסוד שירות עירוני ביישובים גדולים.

32.1.1 קווים עירוניים

קווים עירוניים חדשים

קו 1 בבנימינה: הקו נותן מענה לשרות הפנימי בבנימינה. לקו שני כווני נסיעה והוא פועל בתדירות של אחת לחצי שעה בין השעות 6:00 בבוקר עד ל-22:00.

קו 2 בחריש: הקו נותן מענה לשרות הפנימי בעיר המוקמת חריש. לקו חלופה אחת לכל כיוון והוא פועל בתדירות של שלוש נסיעות לשעה בין השעות 6:00 בבוקר עד ל-22:00. הקו יחל לפעול עם תחילת האכלוס של השכונה הראשונה בעיר ויתפתח בהתאם לפיתוח העיר ואיכלוסה. לא מן הנמנע שבמהלך

כל תקופת ההפעלה יידרש המפעיל לפתיחת קווים עירוניים נוספים בחריש ולהגדלת תדירות מתמדת בשירות העירוני.

קווים 3,4,6 באום אל פאחס : הקווים יתנו מענה לשירות הפנימי בעיר אום אל פאחס. הקווים יפעלו בתדירות של 3 נסיעות בשעה, בין 06:00 בבוקר ל-22:00. קו 3 וקו 4 יחלו לפעול בתאריך ההפעלה של כל המכרז וישרתו את האזור הצפון מערבי והאזור הדרום מערבי של העיר. קו 6 ישרת את האזור המזרחי (העילי) והפעלתו תלויה בהשלמת סלילת רחוב אל קודס, אלא אם כן יוחלט אחרת במהלך היישום. בשל מגבלות התשתית בעיר, שאינן מאפשרות מעבר רכב עירוני, הקווים יופעלו באופן חריג ברכבים בינעירוניים, אשר יותקן מעלון באחד מדלתותיהם.

מודגש כי עם השלמת סלילת רחוב אל קודס, יחל המפעיל בהפעלת קו 6 ללא התחשבות מיוחדת קרי, על המציע לקחת בחשבון בעת הכנת הצעתו את התשמות הנדרשות להפעלת הקו.

קו 14 באקה אל גרבייה וג'ת: הקו נותן מענה לשירות הפנימי בין ובתוך הישוב המאוחד. לקו שני כוונת נסיעה והוא פועל בתדירות של אחת לעשרים דקות בין השעות 06:00 בבוקר עד ל-20:00.

קו 15 בפורידיס: קו עירוני חדש ליישוב פורידיס, הקו יעבוד בתדירות של 2 נסיעות בשעה, בתוך היישוב. מסלול הקו צפוי להשתנות לאחר שיפתח המחלף המחבר את היישוב עם כביש 70.

שינויים בקווים עירוניים קיימים

קו 9: הקו הוארך לקיסריה. מספר החלופות בקו צומצם לחלופה אחת לכל כיוון, המשרתת גם את שכונת היובל באור עקיבא. התדירות בקו הוגדלה ל-28 נסיעות בכיוון הלוחך ו-24 נסיעות בכיוון חזור וכוללת את שעות הבוקר המוקדמות. הכניסה לקיסריה מחברת את תושבי קיסריה עם תחנת הרכבת בנימינה.

קו 9 הוגדר במכרז כקו עירוני מאחר הוא מחבר רשויות מקומיות בעלות רצף גיאוגרפי ועל כן האוטובוסים בקו והתחנות יהיו מותאמים לשירות עירוני, על כל המשתמע מכך.

32.1.2 קווים אזוריים

קווים אזוריים חדשים במרחב חדרה

קו 5 בזכרון יעקב: קו אזורי חדש המקשר בין שכונות היישוב לאזור הקניות "מול זכרון", הנמצא מחוץ ליישוב. בעתיד ישמש כקו הזנה לתחנת הרכבת המתוכננת להיבנות בסמוך. לקו שתי חלופות (אחת לכל כיוון) והוא מבצע איסוף בתדירות של 11 נסיעות בכל כיוון משכונות היישוב ואליהן. הקו יופעל ברכבים עירוניים, מאחר וכמעט כל מסלולו עירוני.

קו 35 באלונה: קו המספק שרות ליישובי המועצה האזורית אלונה ומקשר אותם עם בנימינה ועם תחנת הרכבת בבנימינה. הקו יפעל בתדירות של 4 נסיעות בכיוון מאביאל ו-5 חזור. כמו כן הקו מספק תגבור נסיעות בין חלקי המועצה המקומית גבעת עדה-בנימינה.

קו 36: הקו נועד לתת מענה לקווי הזנה ופיזור לתחנות הרכבת בבנימינה וקיסריה-פרדס חנה. הקו נוסע בין שתי תחנות הרכבת הנ"ל, חלופה בכל כיוון בתדירות של 7 נסיעות בכיוון הלוחך ו-14 נסיעות בכיוון חזור. כמו כן הקו מחבר ומשלים את הקשר בין חלקי המועצה המקומית גבעת עדה ובנימינה.

קו 38: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחס ואל עריאן (עין סהלה), בתדירות של 4 נסיעות בכל כיוון.

קו 39: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחס ומוועאווייה, בתדירות של 5 נסיעות בכל כיוון.

קו 43: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחס והכפרים סאלם וזאלפה, בתדירות של 6 נסיעות בכל כיוון.

קו 54: קו חדש שהופרד מקו מס. 51 הקיים ליישובי עמק חפר, קו 54 מקשר ישירות בין אליכין וחדרה עם חלופות לרכבת ובכך יחסוך זמן וייעל את השרות. לקו 12 נסיעות בשני כוונות הנסיעה.

קו 77: קו חדש המקשר את שדות ים, דרך קיסריה לתחנת רכבת קיסריה-פרדס חנה. לקו חלופה בכל כיוון בתדירות של 4 נסיעות בכיוון הלוחך ו-6 חזור.

קווים אזוריים חדשים במרחב נתניה

קו 23: קו סיבובי דו-כיווני מהיר מתחנה מרכזית נתניה ליישובי עמק חפר. הקו מבצע איסוף ופיזור בכניסות ליישובים הפרוסים לאורך כבישים 57, 5714, 5803, 581, 4, מבלי להיכנס אליהם. לקו שתי חלופות המייצרות למעשה שירות דו-כיווני מעגלי בתדירות של 10-11 נסיעות יומיות בכיוון.

קו 28: קו חדש שהופרד מקו 29, נותן מענה ישיר ליישובי גוש ויתקין ומאפשר לקו 29 לספק שרות ישיר ללא כניסות בדרך למכמורת.

קו 42: קו המקשר בין נתניה לכפר הס, דרך תחנת רכבת נתניה. הקו משפר את רמת הקישוריות בין היישובים פרדסיה – קדימה – תל מונד ומשמש כקו הזנה ופיזור לרכבת. לקו חלופה אחת בכל כיוון הפועלת בתדירות של 7-8 נסיעות יומיות בכיוון.

קו 43: קו המקשר בין נתניה לכפר הס. הקו עוצר ביישובים חרות, משמרת וכפר הס ובאזור תעשייה פולג, המהווה מוקד משיכה הן לתעסוקה והן לפעילות מסחרית ופנאי.

שינויים עיקריים בקווים אזוריים קיימים במרחב חדרה.

קו 51,55: הקווים הוצאו מאליכין ויקשרו בין חדרה ליישובי עמק חפר דרך כביש 4 וזאת בכדי לחסוך זמן נסיעה בין יישובי עמק חפר לחדרה ולשרת גם את פארק התעשיות עמק חפר. לקווים גם נבנתה חלופה המקשרת את יישובי עמק חפר עם תחנת הרכבת חדרה.

קו 65: הוארך מסלול הקו בתוך היישוב מאור.

קו 66: הקו הוסב לקו דו כיווני (חלופה לכל כיוון ותחנת הקצה שלו שונתה מחדרה לפרדס חנה).

קו 76: מסלול הקו שונה כך שלא יעבור יותר באור עקיבא, אך יעבור בסמוך לתחנת הכוח ויגיע לקיסריה ושדות ים בדרך הקצרה יותר.

שינויים עיקריים בקווים אזוריים קיימים במרחב נתניה

קו 29: הקו הוצא מיישובי גוש ויתקין (שיקבלו שירות על ידי קו 28 החדש) ומקשר את מכמורת לנתניה במסלול מהיר.

קו 41: מסלול הקו שונה כך שיספק קישור מהיר בין נתניה למכללת רופין ומשם ימשיך לכפר מונש ודרומה לתנובות וינוב. תדירות הנסיעות תוגברה ל-10 נסיעות יומיות בכיוון.

קו 44: מסלול הקו שונה כך שיעבור בכביש 553.

קווים בינעירוניים 32.1.3

קווים בינעירוניים חדשים במרחב חדרה

קו 44: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחם ובאקה-ג'ת.

קו 47: קו חדש המקשר בין האזור העילי של אום אל פאחם, דרך כביש מי עמי לחדרה, הקו יפעל בתדירות של 12 נסיעות יומיות לכיוון.

קו 57: קו חדש הנותן מענה לביקוש בין חדרה לאזור התעשייה החדש בנתניה – מרכז ספיר. הקו משרת את העובדים האזור באזור התעשייה הנ"ל, סטודנטים הלומדים במכללת רופין ואחרים, המעוניינים להגיע לאזור התעשייה הן לצורך קניות והן לצורכי בילוי. הקו נוסע מתחנה המרכזית חדרה לפולג דרך כביש 4 עם חלופה בכל כיוון בתדירות של 24 נסיעות בכיוון הלוך ו-23 נסיעות בכיוון חזור.

קו 60: קו חדש הנוסע בין חדרה וחריש, בדרך המהירה ביותר. הקו מיועד לענות לביקוש שילך ויגבר לתחבורה ציבורית בעיר החרדית המתהווה המתוכננת בחריש. הקו תוכנן בתחילה בתדירות של 7 נסיעות יומיות לכל כיוון. על המציעים לקחת בחשבון כי עם התקדמות הליכי איכלוס העיר, תדירות הקו תעלה ומסלולו (בתוך חריש) יוארך.

קו 61: קו חדש המקשר בין אום אל-פאחם וברטעה, דרך מערב ערעה וכביש 65. הקו ייסע בתדירות של 5 נסיעות בכל כיוון

קו 68: קו חדש שמטרתו לתת שרות ליישוב ג'סר א-זרקא ולחברו לחדרה ולביה"ח הלל יפה.

קו 69: קו חדש שמטרתו לתת שרות ליישוב ג'סר א-זרקא ולחברו לתחנת הרכבת בבנימינה ולפרדס חנה, 9 נסיעות יומיות בשני כווני הנסיעה.

קווים בינעירוניים חדשים במרחב נתניה

קו 36: הקו מקשר בין נתניה לכפר יונה דרך צומת השרון ומשמש כהזנה ופיזור לתחנת הרכבת נתניה. הקו נוסע בתדירות של 9 נסיעות יומיות בכיוון הלוד ו-7 נסיעות בכיוון חזור.
קו 39: קו חדש שיתן קשר מהיר וישיר מנתניה לטירה דרך קלנסואה וטייבה בשני כווני הנסיעה, 42 נסיעות יומיות.
קו 625: הקו מקשר בין צורן וקדימה לתל אביב דרך צומת רעננה וכביש חמש.

שינויים עיקריים בקווים בינעירוניים קיימים במרחב חדרה.

קו 21: בעקבות פתיחת הגשר החדש מעל מסילת הרכבת בבנימינה מסלול הקו הוסט לנתיב חדש המשתמש בגשר זה. הקו יתוזמן בהתאם ללוח הרכבת.
קו 63: הקו שונה והופרד מהיישובים מצר ומייסר (שנוספו לקו 64). מספר החלופות צומצמו לחלופה אחת לכל כיוון.
קו 64: לקו התוספה חלופה חדשה בכל כיוון שנכנסת ליישובים מצר ומייסר.
קו 74: מספר החלופות צומצם לחלופה אחת בלבד, מסלול הקו שונה כך שהקו עובר דרך בייח הלל יפה ושכונת היובל באור עקיבא. בכיוון מאור עקיבא הקו ישא שילוט 74 וקו 75 יבוטל
קו 75: הקו יבוטל והנסיעות יהפכו לקו 74 כוון 2.

שינויים עיקריים בקווים בינעירוניים קיימים במרחב נתניה

קווים 11,12 – לקווים נוספו חלופות הממשיכות לאזור תעשייה ספיר בחלק משעות היום. הקו ישמור על אופיו כקו הזנה ופיזור.
קו 35: מספר החלופות בקו צומצם לחלופה אחת. הקו שונה כך שישפק כיסוי טוב יותר בכפר יונה ויהפוך מסיבובי לדו כווני עם לוח זמנים קבוע לכל כיוון.
קו 33: הוארך עד לעיר באקה ג'ת.
קו 40: קו זה קוצר, ויתחל בשער אפריים. ליישובים טירה, טייבה וקלנסווה יפעל קו חדש שמספרו 39.
קו 47: מסלול הקו שונה מכבישים 4,57 לכביש 553.
קו 705: תדירות הקו תוגברה ל-5 נסיעות בכל כיוון.

קווי אגד בינעירוניים

המכרז כולל 4 קווים בינעירוניים (627, 640, 641, 642) המקשרים בין אזור נתניה לתחנה מרכזית תל אביב ולבייח תל השומר.
תשומת לב המציעים לאפשרות כי בעתיד, עם פיתוח הרכבת הקלה במטרופולין תל-אביב, יקוצרו חלק מהקווים הללו עד פתח תקווה.
שינויים שהוכנסו בקווים
קו 640: לקו נוספה חלופה מהירה לכל כיוון שאינה עוברת בכפר סבא ועוצרת רק בתחנות העיקריות שלאורך המסלול.

32.2 שירות הזנה לרכבת

קווי ההזנה הינם קווים המותאמים לשירות הרכבתי, הן בהתאמה שוטפת ללוח המשתנה והן בהמתנה של עד כ-10 דקות לרכבת מאחרת. למידע נוסף ראה נספח י"ח.
במרחב חדרה ישנן 3 תחנות רכבת: חדרה, בנימינה וקיסריה-פרדס חנה. במרחב נתניה שתי תחנות רכבת נוספות.
להלן ריכוז הנתונים על תחנות הרכבת במרחב המכרז וקווי האשכול המזינים אותם.

תחנה	סוג שירות רכבתי	מספר רכבות ביום חול (סה"כ לשני הכיוונים)	מספר רכבות עוברות בשישי	מספר רכבות עוברות במוצ"ש	מספר נוסעים שנתי.	קווים מזינים
בנימינה	מהיר+ פרברי	130 פרבריות 68 מהירות	76 פרבריות 22 מהירות	14 פרבריות 9 מהירות	2.2 מליון.	9, 10, 11, 70, 708, 48, 45, 50
חדרה	פרברי	78	38	12	1.5	51,55
קיסריה-פ"ח	פרברי	52	35	25	0.6	, 66,77
נתניה	פרברי	92	38	12	2.4	35,36,41,45
בית יהושע	פרברי	84	36	12	1.1	11,12
כרון עתידי	לא ידוע	לא ידוע	לא ידוע	לא ידוע		5,15

33. תפעול ורמת שירות

33.1 הקדמה

מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המפרטים הכלולים ב**נספח ב'** של מסמכי המכרז, בכפוף לשינויים שיוכנסו בהם, במידה ויחולו שינויים כאלו עד מועד ההפעלה, ואשר יקבלו ביטוי ברישיונות הקווים שיהיו בתוקף במועד ההפעלה.

כמו כן, מפעיל השירות יהיה אחראי לעמוד בכל תנאי הרישיונות שינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובדרישות המפקח על התעבורה להפעיל את קווי השירות בהתאם לכל דין. התחייבות זו של מפעיל השרות תחול במשך כל תקופת ההפעלה, על פי הסכם ההפעלה שייחתם עמו על פי מכרז זה. בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות, המהוות דרישות מינימום אותן נדרש מפעיל השרות לקיים במשך כל תקופת ההפעלה ואשר יש לתת להן ביטוי בתוכנית התפעולית.

הנתונים המוצגים במפרטי הקווים בנספח ב' משקפים את המידע העדכני והמפורט ביותר הקיים בידי המשרד. למרות האמור לעיל, בטרם יגיש את הצעתו וכחלק מתהליך הכנת התוכנית התפעולית שלו, על המציע לבצע בדיקה בשטח של הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים במכרז. הבדיקות בשטח יתייחסו למסלולי הקווים, אורכם, משך זמן הנסיעה בהם, מיקום התחנות, כולל תחנות ביניים ותחנות סופיות, וכל נתון אחר הנראה לו רלבנטי לצורך הכנת הצעתו. האחריות בגין כל מידע שיעשה בו המציע שימוש לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי המכרז, תחול על המציע.

היה והמציע יגלה אי התאמות בין הנתונים המוצגים במפרטי הקווים שבנספח ב' לבין הנתונים שיאספו על ידו במהלך הבדיקות בשטח, הוא מתבקש להעביר את הממצאים, בצרוף תיאור מפורט של מהות הבדיקה שביצע (שיטה, מועד וכל מידע רלבנטי אחר), לא יאוחר מאשר במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה שנקבע במסמכי המכרז. הממצאים יבדקו, ובמידה ויאושרו, יעודכנו מפרטי הקווים הרלבנטיים והם יופצו לכל המתמודדים במכרז.

מודגש כי בכל מקרה, על המציע להגיש הצעתו בהתאם למפרטי הקווים המצורפים למסמכי המכרז, או כפי שהופצו למתמודדים במכרז כאמור לעיל, והוא יהיה מחויב להפעיל את השירות בהתאמה מלאה עם נתוני רישיון הקו התקף במועד ההפעלה. מודגש כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעות המבוססות על נתונים אחרים מאשר אלו הכלולים במפרטי הקווים המחייבים במכרז, כפי שצורפו למסמכי המכרז או כפי שיופצו במידה ויעודכנו, כאמור לעיל.

מודגש בזאת כי המפרטים המצורפים כנספח ב' למכרז משקפים את הנסיעות הנדרשות בימים א'-שבת רגילים וכי על מפעיל השירות לקחת בחשבון ולהיערך בהתאם לתת מענה הולם לשינויים הצפויים בביקושים בחגים ומועדים מיוחדים, לצד ביקושים חריגים אקראיים.

33.2 הגדרת רמת שירות

"**רמת שירות**" - מושג זה כולל את תדירות הנסיעות בקו, תנאי המתנה בתחנות ובמסופים, תנאי הנסיעה בתוך הרכב (רמת צפיפות, מיזוג אוויר וכו'), סוגי האוטובוסים והתאמתם לצורכי הנוסע, אמינות השירות, גמישות תפעולית, שעות מתן השירות, העברת מידע אמין וברור לציבור, קשר למרכזי פעילות וכל מרכיב אחר המצביע על איכות השירות לנוסע.

רמת השירות הבסיסית בקו מוגדרת על ידי:

- רישיון הקו על כל נספחיו, התקף במועד הפעלתו.
 - לוחות זמנים.
 - סוגי האוטובוסים המורשים לפעול בו.
 - הוראות תקנות התעבורה.
 - מספר הנוסעים המרבי המותר באוטובוס.
 - הנחיות המשרד לעניין תכנון והפעלת שרות בתחבורה ציבורית.
 - מנגנונים לתוספות שירות
- בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות באשכול, המהוות דרישות מינימום לתפעול האשכול.

33.3 מקדמי מילוי מרביים

מקדמי המילוי המירביים מציינים את מספר הנוסעים המירבי שמותר למפעיל להסיע באוטובוסים במכרז זה, אשר חריגה ממנו תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

מקדמי המילוי משתנים בהתאם לסוג האוטובוס ולשעות השיא והשפל. שעות שיא לעניין סעיף זה הן בין 6:00 - 9:00, ובין 18:00 - 15:00 וכן שעות בהן תדירות הנסיעות עולה, בהתאם למפת הקווים התקפה במועד הבדיקה, על 5 נסיעות בשעה בקו/כיוון. כל נסיעה בשעה אחרת מההגדרה לעיל תוגדר כנסיעה בשעת שפל.

מספר הנוסעים המרבי באוטובוסים שיופעלו יהיה, החל מיום הפעלת האשכול, בהתאם למפורט להלן:

• אוטובוסים בינעירוניים רגילים - מספר הנוסעים המרבי לא יעלה על 10 נוסעים בעמידה בכל שעות היום.

• אוטובוסים עירוניים רגילים - מספר הנוסעים המרבי בתוך האוטובוס לא יעלה על 65 נוסעים בשעות השיא, ועל 55 נוסעים בשעות השפל.

בכל מקרה שמספר הנוסעים יעלה על הנקוב לעיל, בין אם בשעות השיא או בשעות השפל, מפעיל השירות יחויב להוסיף נסיעה באופן מיידי באותו קו/כיוון ובאותה שעה.

מובהר כי תוספת נסיעות הנדרשת כתוצאה ממקדמי מילוי גבוהים תיעשה ללא התחשבות מיוחדת, מעבר למנגנונים הנקובים בחלק ה' למסמך זה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות למפעיל השירות להוסיף נסיעה בהתאם לשיקול דעתו, גם ללא עמידה במקדמי המילוי הנקובים לעיל, במידה וחשב שיש בכך

חשיבות לרמת השירות הניתנת לנוסעים. בנוסף, יהיה המפקח על התעבורה רשאי לאשר הפחתת נסיעות בעקבות בקשת מפעיל השירות, לאור מיעוט נוסעים בנסיעה מסוימת, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שיוכח על ידי מפעיל השירות ו/או בהתאם לממצאי הבקרה התפעולית כי אכן קיים מיעוט נוסעים באותה נסיעה המצדיק את הפחתת הנסיעות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי מיעוט נוסעים בנסיעה לא יהווה הצדקה להפחתת נסיעות במגזר הכפרי.

33.4 תוספת תשומות לאורך תקופת ההפעלה

הזוכה במכרז יחויב בכל עת לאורך כל תקופת ההפעלה על פי מכרז זה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, להתאים את נפח פעילותו לשינויים באשכול ובמיוחד לגידול הצפוי באוכלוסיית האשכול.

בין השאר, יחוייב מפעיל השירות להגדיל את צי הרכב המשמש אותו בהתאם, הן באוטובוסים שבעלותו והן באוטובוסים המשמשים לתגבורים. המפעיל יהיה מחוייב להגדיל את הצי בשלושה אוטובוסים לפחות כל שנה אשר ינותבו לעומסים שיתגלו בשעות השיא ולשירות חדש.

ההתחשבות בגין תוספת תשומות תבוצע בהתאם למנגנונים המצויינים בחלק ה' של המכרז.

33.5 חלוקת קווי האשכול לקבוצות קווים

במהלך תקופת ההפעלה, חלות מגבלות על המפעיל בכל הקשור להסטת תשומות מקו אחד למשנהו, זאת על מנת לשמור על רמת השירות כפי שהוגדרה במכרז. בסעיף 51.1 להלן, מפורט מנגנון ההתחשבות בגין הוספת והפחתת תשומות בכל קו. במנגנון זה יש התייחסות להיקף הפעילות בשעת השיא. שעת השיא לצורך התחשבות, מבחינת הפעילות של כלל הקווים באשכול זה הינה 07:00 – 08:00 בבוקר.

33.6 מסלול, זמן נסיעה, ורשימת תחנות

תיאור מסלולי הקווים ורשימת התחנות לאורכם מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון, במפרטי הקווים המופיעים בנספח ב'.

בחלק מהקווים נקבעו תחנות חדשות לאורכו של המסלול, שאינן קימות בשטח. רשימת תחנות אלה לכל קו תובא לידיעת המציע שיזכה במכרז, בכדי שיכניסן למאגר במהלך היישום.

כאמור לעיל, בטרם יכין את הצעתו, יבדוק המציע בשטח את מהלכי הקווים ואת מיקום התחנות לאורך כל אחד מהם. אם נתגלו בבדיקה זו שינויים לעומת המצוין במפרט הקו, יפעל המציע בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 36.1 לעיל.

בכל מקרה, מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המסלול ורשימת התחנות כפי שיופיעו ברישיונות הקווים שיאושרו במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו מעת לעת ע"י המפקח על התעבורה.

זמני הנסיעה בקווים הקיימים כפי שהשתקף הנתוני הסקר המצורף בנספח י"ז לשם אינדיקציה בלבד. לתשומת לב המציעים, לא ניתנו זמני נסיעות לכל קו וחלופה. ייתכן וזמני הנסיעה בחלק מהקווים השתנו מאז הסקרים שתוארו לעיל. זמנים אלה משתנים מנסיעה לנסיעה בהתאם לעומס בכבישים, למספר הנוסעים בתחנות, איכות מכשיר הכירטוס ועוד. המציע חייב יהיה לבדוק זמנים אלה לצורך התכנון.

לתשומת לב המציעים, בהתאם לסעיף 28.5.2 לעיל יינתן ניקוד בגין המתודולוגיה לתכנון זמני נסיעה בקווי השירות ובנסיעות ריקות וכן בגין סבירות זמני הנסיעה ושילובם בסידורי העבודה ובגין התאמת נתוני התשומות המופיעים בטבלאות 1,2 לנספח י' לזמני הנסיעה הנקובים בתוכנית.

משרד התחבורה גיבש נוהל לנושא הסדרת תמרורי 505 (ב-56 לשעבר). לנוחות המציעים מצורף בנספח כ"ח הנוהל העדכני למועד פרסום המכרז. הנוהל מתעדן מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחוייב לפעול בהתאם לנוהל המעודכן.

לשם אינדיקציה בלבד, המספר הכולל של תמרורי 505 באשכול מוערך בכ-1,500. בנוסף לשילוט בתמרורי 505, מחוייב המפעיל להתקין על הסככות המשמשות את הקווים העירוניים, שילוט מוגש בפונט מוגדל ללקויי ראייה ושילוט מישושי לעיוורים בהבלטה. פירוט נוסף מופיע בנספח כח' למכרז.

המציע יתחייב להשקיע סכום שלא יפחת מ-1,500,000 ₪ שימש להקמת סככות המתנה ו/או שיפורים אחרים לפי הוראות המפקח על התעבורה שינתנו בכתב, ואשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע כהתחייבות להקמת מתקן תשתית או ביצוע שיפור אחר בתחנות ובתשתיות (להלן: "**תקציב השיפורים בתשתיות**"). השימוש בתקציב השיפורים בתשתיות, לרבות מועד השימוש, סדרי עדיפויות והיקף ניצול הסכום, יהיו בהתאם להנחיות המשרד, כפי שינתנו מעת לעת במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור להלן. החל מהשנה השנייה ועד לסוף השנה השישית יתחייב המציע להשקיע סך של 100 אלף ש"ח (מאה אלף שקלים חדשים) בכל שנה להקמת סככות ו/או שיפורים כמצוין לעיל. המציע יקח בחשבון השקעה זו במסגרת עלויות הפעלת האשכול.

המפקח על התעבורה, בהתייעצות עם מפעיל השירות, יקבע לפי שיקול דעתו את התוכנית לניצול תקציב השיפורים בתשתיות. עם זאת, מובהר כי יכול שהתוכנית כאמור תיקבע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה. התוכנית תכלול פירוט של המטלות לביצוע, הסכום שיוקצה לכל מטלה ומועד הביצוע הנדרש. היה ומפעיל השירות לא יבצע את התוכנית, או כל חלק ממנה, במועד הנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי יהיה המשרד רשאי לקזז את הסכום שיועד למטלה שלא בוצעה מתוך כל סכום המגיע למפעיל השירות על פי הסכם ההפעלה, לרבות מסכום הסובסידיה ייעודית.

האחריות לאחזקת סככות המתנה באשכול, הקיימות במועד תחילת ההפעלה ואשר יוקמו במהלך תקופת ההפעלה, תחול באופן שוטף על הרשות המקומית הרלבנטית.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הזכויות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

בכל התחנות נשוא אשכול זה יש לפרסם מידע לציבור בהתאם למפורט בסעיף 36.9 להלן. מעבר לכך, במסופים שאינם תחנות מרכזיות, המפורטים בסעיף 37 להלן, יש לקיים גם את התנאים הבאים:

תאורה בשעות החשכה

לוח מידע לציבור הנוסעים, במיקום מרכזי במסוף (בנוסף ללוחות המידע בתחנות) כולל מספרי טלפון למצבי חרום ופירוט דרכי התקשורת למרכז המידע לציבור של מפעיל השירות ולאחראי לטיפול בתלונות הציבור.

כל האמור לעיל יבוצע בתיאום עם הרשות המקומית ובהתאם לתקנות התעבורה.

מפעיל השירות יידרש לבצע בקרה שוטפת על מצב כל התחנות לאורך מסלול כל הקווים הכלולים באשכול. הבקרה תתמקד במצב הפיזי של התחנה, כאמור לעיל, ובמידע לציבור המוצג בתחנה בהתאם להוראות המפורטות במסמכי המכרז. באחריות מפעיל השירות לדווח על כל ליקוי לגורם האחראי על התחנה (דהיינו לרשות המקומית הרלבנטית), עם העתק למשרד התחבורה. מפעיל השירות ידווח למשרד התחבורה על מצב תמרורי 505 ומצב השילוט המוגש ועל פעולות האחזקה השוטפת שביצע.

הבקרה הנ"ל תבוצע על ידי המפעיל אחת ל-3 חודשים במהלך השבוע הראשון של כל תקופה. ממצאי הבקרה יועברו, לא יאוחר מאשר באמצע החודש הראשון של כל תקופה, לגורם האחראי על התחנה ובנוסף בהעתק לידיעת הממונה המחוזי במשרד.

מתכונת הדיווח תסוכם בין המשרד למפעיל השירות במהלך תקופת התארגנותו להפעלת האשכול.

33.8 לוחות זמנים ותדירות השירות

מספר הנסיעות, ברמה של לוח"ז מפורט לכל ימי השבוע ולכל חלופה וכיוון, מוצג במפרטי הקווים **בנספח ב' להלן**.

מודגש כי לוח הזמנים אשר יחייב את מפעיל השירות במועד ההפעלה, יהיה לוח הזמנים אשר יופיע בנספח 4 של רישיונות הקווים של כל קו מקווי האשכול, אשר יאושרו למפעיל השירות, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו בהתאם לתאריך הרלוונטי המופיע במערכת הרישוי.

מובא בזאת לידיעת המציע כי לוח הזמנים המופיע בנספח 4 של רישיונות הקווים תוכנן ליום ההפעלה הצפוי במהלך ינואר 2013. במידה והזוכה לא יחל בהפעלת קווי האשכול בחודש ובשנה המצויינים מעלה, יחוייב הזוכה בתוספת נסיעות בהיקף מירבי של 5% לשנה מדי שנה לכל מרחב האשכול, בהתאם לצרכים התחבורתיים והיקף הביקושים, כפי שיוגדרו על ידי המפקח על התעבורה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי לדרוש ממפעיל השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף נסיעות או לאשר למפעיל השירות לבטל נסיעות, וכל זאת בהתאם להוראות ובתנאים הקבועים בסעיף 36.3 לעיל. ההתחשבות בגין תוספת או הפחתת נסיעות תבוצע בהתאם למנגנוני ההתחשבות הקבועים בחלק ה' למכרז.

33.9 מידע שוטף לציבור

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כט'. המידע לציבור בנוי ממגוון רבדים וכולל מידע בתחנות, עלונים המחולקים לציבור, מידע המפורסם במקומונים, מידע באתר אינטרנט, מידע הניתן על ידי שירות הלקוחות ושילוט מידע מתחלף (NEXT BUS).

33.9.1 שילוט מידע מתחלף בתחנות

המפעיל יידרש להתקין בלפחות 125 תחנות נבחרות ברחבי האשכול, על פי רשימה שתאושר ע"י המפקח על התעבורה, שלטי מידע מתחלף בשלב היישום ובמהלך שנת ההפעלה הראשונה. הנחיות בנוגע להתקנה לתחזוקה והשירות של השלטים מפורטות בנספח כה'.

בהתאם לאמור בסעיף 28.5.6.1 לעיל, יינתן ניקוד בגין הצעה להצבת מספר גבוה יותר של שלטים עם מידע מתחלף.

יצוין כי המשרד בוחן את האפשרות לבצע רכישה והתקנת שלטים באמצעות גוף ציבורי או באמצעות הליך תחרותי שיערוך המשרד. היה ויחליט המשרד לפעול בדרך זו, מפעיל השירות לא ירכוש את השלטים בעצמו אלא ישלם את התמורה בעד רכישתם בהתאם להנחיות המשרד. בכל מקרה לא יעלו סך התשלומים של מפעיל השירות בגין רכישת השילוט האלקטרוני על מכפלת מספר השלטים שהמפעיל השירות מחויב לה עפ"י מכרז זה (מספר השלטים הנדרש בסעיף זה בתוספת מספר השלטים הנוספים שהוצעו על ידו) ב-50 אלף ₪ (צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש מאי 2011).

33.9.2 שילוט מידע בתחנות

מפעיל השירות מחוייב להציב בכל תחנה באשכול, שילוט סטטי בהתאם למפרט טכני המפורסם על ידי המפקח על התעבורה המעודכן מעת לעת. מפעיל השירות יביא לאישור המפקח על התעבורה את דוגמאת השילוט שבכוונתו להציב ודוגמאת המתקן בו יוצב השילוט. לנוחיות המציעים מצורפים

בנספח כט' למכרז, הנחיות מפרטים מחייבים להתקנת שילוט מידע סטאטי בתחנות העדכניים למועד פרסום המכרז. יובהר ויודגש כי על מפעיל השירות יהיה לעמוד בכל עת בהנחיות ובמפרטים המעודכנים למועד התקנת השילוט.

כל המידע השוטף לציבור יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה. מפעיל השירות יעביר דיווח שוטף על כל אמצעי העברת המידע לציבור. כל חריגה מרמת המידע כפי שמתואר בנספח כט' תיחשב כאירוע לצרכי בקרה.

33.10 הנגשת תחבורה ציבורית

הוראות לגבי הנגשת תחבורה ציבורית נקבעו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות של שירותי תחבורה ציבורית), התשס"ג-2003, ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (שיעורי הנחה מאגרת רשיון להפעלת מונית, נגישות אוטובוסים ורכב השכרה), התשס"ז-2007. מפעיל השירות מחויב לפעול בהתאם להוראות הנ"ל כפי שפורסמו וכפי שיעודכנו מעת לעת, ובהתאם לתכנית ההנגשה אשר פרסם המפקח על התעבורה בשנת 2009, לפיה עד שנת 2014 על כל התחבורה הציבורית העירונית להיות מונגשת עבור אנשים עם מוגבלות.

בהתאם לאמור בסעיף 28.5.5 לעיל, המציע יגיש כחלק מהצעתו התפעולית תוכנית לשיפור רמת הנגישות, לרבות אופן התאמת המידע לבעלי מוגבלויות, וזאת בנוסף לחובתו עפ"י דין מתוקף דרישות החוק, התקנות ודרישות המכרז. המציע יתייחס בהצעתו הן לאוטובוסים עירוניים והן לאוטובוסים בינעירוניים.

33.11 טיפול בתלונות הציבור

אחד האמצעים החשובים לשיפור רמת השירות בקווים הינו קשר עם ציבור הנוסעים, בין היתר באמצעות תלונות / פניות המועברות ע"י הציבור. לכן נדרש מפעיל השירות לפעול כדלקמן:

- למנות בעל תפקיד בכיר בחברה, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא תלונות הציבור.
- להקים, במועד הפעלת האשכול, מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט בנספח כ"ג. להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, כך שבכל עת יתקיימו כל הדרישות המפורטות.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח כ"ג למכרז.

33.12 משרדי תפעול, אבידות ומציאות ומכירת כרטיסים

מפעיל השירות יחויב להקים שני משרדים לפחות ומשרדים נוספים בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, שישמשו כמשרדי תפעול, ריכוז אבידות ומציאות, מכירת כרטיסי נסיעה, הנפקה ושירות למחזיקי "רב-קו".

שני המשרדים הנדרשים בבסיס יהיו **במרכזי הערים** חדרה ונתניה. יחידת האבידות והמציאות בכל משרד תהיה מחויבת לאחסן את הפריטים שנמצאו בהתאם לכללים הבאים:

- ייערך רישום ממוחשב של הפריטים ונסיבות מציאתם.
- מעת לעת יועברו המציאות שאינן נדרשות למשטרת ישראל.
- מציאות של פרטי לבוש ופריטים אחרים (מלבד ספרי קדושה) – אחסון בארון סגור בתנאים שישמרו על מצבם התקין.

- מציאות של ספרי ותשמישי קדושה – אחסון בארגז שיועבר אחת לחודש בצורה מסודרת לגורמים מוסמכים, לצורך גניזה או טיפול הולם. מודגש כי בשום מקרה אין לזרוק ספרי ותשמישי קדושה.
- מציאות המהוות נשק או תחמושת יועברו באופן מיידי למשטרת ישראל או למשטרה הצבאית.

33.13 התנהגות הנהג

מפעיל השירות יהיה אחראי להתנהגות ולהופעה נאותה של הנהגים המועסקים על ידו/או מטעמו. בהמשך לאמור לעיל, על מפעיל השירות לדאוג לכך שהנהגים יעברו השתלמויות בנושאים הקשורים לעבודתם עם ציבור הנוסעים ובין השאר תכלול השתלמויות בנושא בטיחות, שירות לנוסע (נגישות, התמודדות נול ציבור הנוסעים וכד'), פיתוח המשאב האנושי וכד'.

במסגרת ההצעה התפעולית יגיש מפעיל השירות את תוכנית השתלמויות לנהג, לרבות מועדי ההשתלמות בחלוקה לרבעונים, מיקומה ועלותה הכספית. כל נהג המועסק על ידי מפעיל השירות ישתתף בהשתלמות חד יומית מרוכזת אחת לפחות בשנה בנושאים הללו. תוכנית ההשתלמות תתייחס אך ורק להדרכות והשתלמויות שהתקיימו לכל הפחות במשך 4 שעות ברציפות. המידע על השתלמות הנהגים בהשתלמויות השונות ייכלל בכרטיס האישי של כל נהג.

מפעיל השירות ירכז בצורה שוטפת וממוחשבת מידע על כל השתלמות שיארגן ו/או ישלח אליה נהגים, בצרוף פרטים כגון: מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המפקח על התעבורה או מי מטעמו. אי דיווח כנדרש יהווה אירוע כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

33.14 מצב האוטובוסים

מפעיל השירות ישמור על ניקיון ורמת תחזוקה נאותה בכל עת, הן חיצונית והן פנימית, של כל האוטובוסים הפועלים באשכול, בהתאם לתקנות התעבורה. מפעיל השירות יבצע ניקוי פנימי של האוטובוסים לפחות פעם אחת ביום ושטיפה חיצונית לפחות פעם בשלושה ימים. למרות האמור ולמען הסר ספק, יובהר כי על מפעיל השירות לוודא כי בתחילת כל נסיעה האוטובוס יהיה נקי מפנים ומבחוץ.

המפעיל יתקן כל מפגע שנתגלה באוטובוסים, לרבות כסאות שבורים וידיות שבורות, וכל התקן הקיים באוטובוס באופן מיידי.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם

המפעיל יידרש לשפץ כל רכב שסיים את שנתו השישית (דהיינו שש שנים לאחר רישומו של הרכב לראשונה). השיפוץ יכלול תיקון כולל של פריטים רופפים במרחב הנוסעים, ניקוי עמוק של כלל המשטחים באוטובוס והלפתם במידת הצורך, צביעה מחודשת של המעקות בתוך האוטובוס, החלפת ריפודים של כלל המושבים ובמידת הצורך גם החלפת מושבים, וצביעה מחודשת של האוטובוס הכולל את כלל תיקוני הפחחות הנדרשים. וזאת בהתאם להנחיות שיקבל מצוות הבקרה של משרד התחבורה. מפעיל השירות לא יהיה רשאי להפעיל את האוטובוסים המשופצים ללא קבלת אישור על סיום השיפוץ מאגף הבקרה.

33.15 פרסום באוטובוסים

מפעיל השירות יהיה רשאי להתקין מודעות פרסום על גבי אוטובוסים **עירוניים בלבד** בתוך מסגרות שיועדו לכך, וזאת אך ורק בשטחים הבאים:

- בחלקו האחורי של האוטובוס **מתחת לקו החלון**.

- בצד ימין של האוטובוס (הקרוב למדרכה) לאחר הגלגל הקדמי ועד לתחילת הדלת האחורית, **מתחת לקו החלון**.
- בצד השמאלי של האוטובוס בין הגלגלים **ומתחת לקו החלון**.

לא יותר פרסום בתוך האוטובוס, למעט הודעות לנוסעים על שינויים במהלך הקווים. מודגש כי השילוט האלקטרוני המראה את התחנה הבאה מיועד אך ורק לצורך זה.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

33.16 **אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים**

מפעיל השירות יאפשר התקשרות בין הנהגים לסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר או לשלוח מסרונים במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה.

33.17 **שינויים בהפעלת השירות**

על המציע להיות ער בזמן הכנת הצעתו לעובדה כי פעילות התחבורה הציבורית אינה בהכרח קבועה לאורך זמן והיא משתנה בהתאם לצורכי הציבור וכי במשך תקופת ההסכם עשויה לדרוש שינויים ושיפורים מתמידים בדרישות ההפעלה.

למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע מעת לעת את רמת השרות בקווים וכי רישיון הקו שיוצא למפעיל הזוכה יחייב את המפעיל בביצוע מדוקדק של צורכי השירות, כפי שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה.

כאמור בהסכם ההפעלה המצורף **כנספח ה'** למכרז, תיתכן אפשרות שהזוכה במכרז יתבקש להפעיל גם קווים נוספים ו/או לשנות מסלולי קווים קיימים במסגרת האזור בו הוא פועל.

מובא בזאת לידיעת המפעיל כי צפויים שינויים מהותיים בהרכב קווי המכרז לאורך תקופת הזיכיון. להלן חלק משינויים המהותיים הידועים למשרד:

33.18 **כרטוס חכם**

מפעיל השירות יחויב בהתקנת מערכת כרטיס חכם בכל האוטובוסים שישרתו באשכול בהתאם להנחיות המשרד ו/או המקח על התעבורה בנושא זה וכמפורט בנספח כ'. לתשומת לב המציע, משרד התחבורה פועל להקמת מרכז שירות שישרת את כל מפעילי כרטיס הרב-קו ויאפשר בין היתר ערך צבור משותף לכל המפעילים. בתחילת היישום יועברו לזוכה ההנחיות המפורטות לגבי התאמת מערכות הכירטוס למסלקה.

33.18.1 **הפעלת עמדות הנפקה טעינה ושירות**

במהלך ההנפקה הראשונית, החל מחודש לפני ההפעלה ועד שלושה חודשים לאחר ההפעלה, יחויב המפעיל להחזיק לפחות 8 עמדות הנפקה ושירות פעילות לכרטיס חכם, חלקן קבועות במרכזי הערים נשוא אשכול זה וחלקן במיקום משתנה. לאחר ההנפקה הראשונית, המפעיל יחזיק לפחות חמש עמדות קבועות לתמיכה במחזיקי הרב קו. לצורך זה יחזיק המפעיל משרדים במרכז חדרה ובמרכז נתניה אשר יספקו, מלבד תמיכה במחזיקי הרב קו, גם מידע על לוחות זמנים ותגבורים, תיבת פניות ציבור, פינת אבידות ומציאות ועוד. בנוסף יחויב המפעיל להחזיק עמדות קבועות בתחנה המרכזית חדרה ובתחנה המרכזית נתניה (במידה ומשרדי החברה אינם במבנה התחנה המרכזית). למרות המפורט לעיל, מיקום העמדות הסופי ומספרן הסופי יתואמו עם משרד התחבורה במהלך היישום

33.18.2 הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס במרחב העירוני

מפעיל השירות יחויב בהפעלת לפחות 100 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס למתן שירות טעינה של כרטיסים חכמים. העמדות ימוקמו בפריסה מיטבית בכל המרחב העירוני באשכול, כך שתהינה נגישות וזמינות לציבור הנוסעים. לפחות 50% מהעמדות יאפשרו טעינת כרטיסים במזומן. תכנית פריסת עמדות הטעינה ומיקומן הסופי תאושר ע"י המשרד.

33.18.3 כניסה בדלת אחורית

מפעיל השירות יורשה על ידי המשרד להתקין ולידטורים של כרטיס חכם בדלת האחורית של האוטובוס ולאפשר כניסה מכל דלתות האוטובוס. על מפעיל השירות לקחת בחשבון כי במידה ויחליט לעשות זאת, עליו לאפשר את העלייה בדלת האחורית בכל קווי האשכול ולהתקין ולידטורים בדלת האחורית בכל האוטובוסים המשרתים באשכול זה ובאוטובוסים של קבלני המשנה המשרתים אותו. האחריות על בטיחות הנוסעים העולים בדלת האחורית ועל גביית הפדיון חלה על המפעיל.

33.18.4 אובדן כרטיס

במידה ונוסע מדווח על אובדן כרטיס, על המפעיל להנפיק לו כרטיס חלופי הכולל את כל הזכויות שעל הכרטיס ביום ההודעה על האובדן. במידה ומוטען על הכרטיס "חופשי חודשי", יספק המפעיל לנוסע כרטיסיות לגישור על הזמן שבין ההודעה על האובדן לבין הגעת הכרטיס החדש, או לחלופין עד לסוף אותו חודש קלנדרי, וזאת ללא תוספת תשלום מצד הנוסע (מלבד עלות ההנפקה של כרטיס חדש).

33.18.5 מכונות הכרטיס

איכות המכשיר שעל גבי האוטובוס, איכות התוכנה המותקנת בו ומגוון האפשרויות להטענת הכרטיס הינם בעלי חשיבות עליונה לתפיסת איכות השירות על ידי הנוסעים. בנוסף לכך, מכשיר או תוכנה לא איכותיים פוגעים בזמן הנסיעה, מסיטים את תשומת לב הנהג ומגבירים את הסיכון לתאונות בעת שהנהג מתעכב בתפעול המכשיר. המשך סעיף זה מפרט דרישות נוספות למכשירי כרטיס חכם, מעבר לדרישות הטכניות המפורטות בנספח כ'.

● על מכשיר הכרטיס החכם להיות מעוצב כך שהכרטיס יהיה מונח עליו או בצידו, ללא צורך בהחזקתו ביד לצורך ביצוע פעולות מכירה, טעינה וולידציה.

● על מקום הנחת הכרטיס להיות מעוצב עם מגרעת כך שהכרטיס לא ייפול ממנו תוך כדי נסיעה בתנאים רגילים (לרבות האצות או בלימות).

● על המכשיר להיות מעוצב כך שהפלט ייצא לכיוון הנוסע וייתך באופן אוטומטי עד לרמה בה לנוסע יהיה קל לתלוש את הפתקית ללא פגיעה בגלגלת הנייר בתוך המכשיר.

● על החלפת גליל הנייר, בעת שנגמר, להיות קלה ופשוטה לתפעול. המכונה תתוכנת להוצאת גודל פתקית מינימלי, להקטנת מספר הפעמים בהם נדרשת החלפת גליל נייר.

● על המכשיר להיות מחובר למכשיר ה-GPS על האוטובוס, ולהיות מתוכנת כך שבמידה וקיים קוד מחיר אחד רלוונטי (לפי מסלול הנסיעה), לא יהיה צורך בהקשת נהג כלל. במידה ויש יותר מקוד אחד רלוונטי יתוכנת קוד המחיר השכיח ביותר ללא צורך בהקשות נהג למעט "אישור" היכן שנדרש.

● על המכשיר להיות מעוצב כך שאל הנוסע יופנה צג ברור, בפונטים בגודל ובצבע מותאמים להוראות הנגישות עבור שימוש חיזוני, אשר יראה את היתרה שנשארת בכרטיס לפני ביצוע הפעולה ואחריה או

את תיאור סוג המנוי (לדוגמה כיתוב "חופשי חודשי"). לא יורשה חיבור צג חיצוני שאינו חלק אינטגרלי מהמכשיר.

במידה ויירכש מכשיר שאינו עונה על דרישות נספח הכרטיס החכם או על הדרישות בסעיף זה, יידרש המפעיל לבצע רכישה חדשה ללא כל פיצוי מטעם המשרד.

33.19 עמידה בלוחות זמנים

מפעיל השירות יעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברשיון הקו. לשם כך על מפעיל השירות לנקוט בכל הפעולות, שיאפשרו עמידה בדרישה זו ובין היתר לקבוע זמן הגדרה לנסיעה הארוך מזמן הנסיעה הממוצע הידוע (לאותה נסיעה), באופן שיאפשר הגעה בזמן ויציאה בזמן לנסיעה הבאה, יביא בחשבון עיכובים בלתי צפויים, פעולות הנדרשות מהנהג בטרם ביצוע נסיעה (סריקת האוטובוס, פעולות נקיון וטיפול במערכת הכרטוס והמידע) והפסקה לנהג עבור התרענות.

בנוסף על האמור יביא בחשבון המפעיל בקביעת זמן ההגדרה לנסיעה והנחיות התפעול לנהגים זמן "כיסוי תור" לקליטת הנוסעים לפני תחילת הנסיעה.

34. מתקני תשתית

34.1 תחנות קצה, מסופים ותחנות מרכזיות

להלן רשימת המסופים והתחנות המרכזיות המשמשים את קווי האשכול ומספר הנסיעות בכל אחד מהם, בהתאם למפרטי המכרז.

להלן טבלת "סיכום פעילות קווים במתקני תשתית עיקריים" המסכמת את מספר נסיעות המוצא ויעד לכל מתקן עיקרי המשרת את קווי האשכול וטבלת "פירוט פעילות הקווים במתקני תשתית עיקריים" עם פרוט לכל נסיעה ומתקן.

סיכום פעילות קווים במתקני תשתית עיקריים:

מספר נסיעות מוצא	ת.מ חדרה	ת.מ נתניה	ת.מ תל אביב	תל השומר	מסוף רעננה
204	246	39	10		
50	49	8	0		
141	271	44	8		
29	54	7	6		
132					61
23					8

עלות שכירת רציפים לשימוש תפעולי במתקנים אלה תועבר על ידי המשרד לכל המתמודדים במכרז זה, במועד מתן תשובות לשאלות הבהרה.

35. מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות.

לרשות מפעיל השירות יעמוד מערך תחזוקה אשר יכלול מרכזי טיפול ומוסכים, ניידות חילוץ/ גרירה ומערך טיפול ברכב שנתקע ובנוסעיו.

במקרה של אוטובוס שנתקע, יעמיד מפעיל השירות לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 דקות.

במקרה של אוטובוס שאינו יכול להתחיל נסיעה בתחנה המרכזית חדרה או נתניה, יעמיד מפעיל השירות לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 10 דקות. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

רמת התחזוקה של האוטובוסים נדרשת להיות ללא רבב, ועל המפעיל להקפיד בקלה כבחמורה, לפיכך, כל אוטובוס עם סממן כלשהו של ונדליזם יהיה פסול לפעילות עד לתיקון התקלה, גם אם לא מדובר בתקלה בטיחותית.

36. פרסום לציבור

מפעיל השירות יחויב להעסיק/ להתקשר עם איש שיווק אשר יהיה אחראי על הפרסום לציבור בכל היבטיו לאורך כל תקופת ההפעלה. על המפעיל לבנות תוכנית פרסום ושיווק מקצועית עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים במהלך היישום, לקבל עליה את אישור משרד התחבורה ולבצע את הפרסום לציבור כפי שתאושר.

מפעיל השירות יתקצב את התכנית כאמור לשנת ההפעלה הראשונה בסכום שלא יפחת מ-500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף ₪) ומ-200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף ₪) לפחות, בכל אחת משנות ההפעלה הנותרות.

על המפעיל לבנות תוכנית פרסום קבועה, הכוללת בין השאר פרסום ישיר לבתים, פרסום בחמישה מקומונים במרחב האשכול, פרסום באתר האינטרנט, פרסום ברדיו האזורי וכו', אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר לו במהלך ההפעלה.

37. טבלה מרכזת – התחייבויות המציע

בטבלה 4 להלן מוצג ריכוז ההתחייבויות התפעוליות של המציע והדרישות הקשורות בהצעתו התפעולית, אשר פורטו בחלק זה.

יודגש כי מטרת הטבלה היא להקל על המציעים בהכנת הצעתם ואין בה כדי לשנות מן הנכתב בחלק זה של המכרז, או בכל אחד מן החלקים והנספחים המרכיבים את המכרז. במקרה של סתירה או שינוי בין האמור בטבלה 4 לבין הוראות המכרז, יגברו הוראות המכרז.

טבלה 4 ריכוז התחייבויות תפעוליות עיקריות של המציע

<u>סעיף במכרז</u>	<u>התחייבות המציע</u>
	א. התחייבויות – כללי
	הפעלת קווי השירות בהתאם לרישיונות שיוצאו על בסיס מפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למסמכי המכרז ועל הצעתו התפעולית של המציע. נספח ב'
36.1	ביצוע בדיקות שטח של הנתונים התפעוליים. במידה ויתגלו אי התאמות מול נתוני המכרז, יש להעביר את הממצאים לוועדת המכרזים בהתאם למפורט בסעיף 36.1.
36.3	הפעלת אוטובוסים בהתאם למקדמי המילוי המרביים המותרים. בכל מקרה שמספר הנוסעים יעלה על מקדמי המילוי המירביים המותרים, על המציע להוסיף נסיעת תגבור, בהתאם לאמור בסעיף 36.3.
36.4	התאמת נפח הפעילות לשינויים באשכול ובפרט לגידול אוכלוסייה.
	ביצוע סקר תחנות עפ"י הנחיות צוות היישום של משרד התחבורה. נספח כ"ח
	התקנת תמרורי ב-56 על חשבון הזוכה בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול ובהתאם לדרישות המכרז. נספח כ"ח
36.7	השקעת סכום שלא יפחת מ-1,500,000 ₪ להקמת סככות ושיפורים אחרים, אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע במסגרת ההתחייבויות להקמת

סעיף במכרז	התחייבות המציע
	מתקני תשתית, במהלך היישום והשנה הראשונה להפעלה. בשנים הבאות ישקיע המפעיל סכום שלא יפחת מ-100,000 ₪ לשיפורים כנ"ל.
36.7	במסופים שאינם תחנות מרכזיות - התקנת תאורה ולוח מידע לציבור עפ"י דרישות המכרז.
36.7	ביצוע בקרה שוטפת על מצב התחנות לאורך מסלולי הקווים באשכול בהתאם לדרישות המכרז.
36.9, נספח בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו').	הפצה באופן שוטף של מידע לציבור הנוסעים, כנדרש במסמכי המכרז (פרסום בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו').
36.9, 36.9.1	התקנת שלטים אלקטרוניים לפרסום מידע מסוג NEXT BUS בשלב היישום ובמהלך שנת ההפעלה הראשונה ב-125 תחנות נבחרות לפחות ברחבי האשכול
36.11, נספח כ"ג	היערכות לטיפול בתלונות הציבור בהתאם לדרישות המכרז.
36.12	הקמת משרדי תפעול בערים חדרה ונתניה
36.13	ביצוע השתלמויות לנהגים כמפורט בדרישות המכרז.
36.14	הפעלת אמצעי קשר קולי בין הנהגים לסדרנים.
36.18.1	החזקת 8 עמדות לפחות להנפקה ושירות פעילות לכרטיס חכם במהלך ההנפקה הראשונית, החל מחודש לפני ההפעלה ועד שלושה חודשים לאחר ההפעלה. לאחר ההנפקה הראשונית, החזקת חמש עמדות קבועות לפחות לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם.
36.18.2	התקנת חמש מכונות אוטומטיות לפחות להטענת כרטיס חכם בכרטיס אשראי: בערים תל אביב (תמח"ת), צומת רעננה, ת.מ. חדרה, ת.מ. נתניה ופרדס חנה (בנימינה)
36.20	התקנה והפעלה של מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים ב-30% מהאוטובוסים בפילוג לסוגי הרכב השונים.
38.2.3	חתימה על הסבת הסכם אוטובוסים בליסינג תפעולי עבור 15 אוטובוסים אשר פועלים באשכול באמצעות נתיב אקספרס.
38.2.6, 38.2.5	עמידה בתנאי גיל ותמהיל צי רכב.
38.2.9	הצגה מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תכנית גריטה לכל הכלים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום המכרז כולל הארכות.
39	העסקת לפחות 4 סדרנים ו-4 אנשי תחזוקה.
40	העמדת מערך תחזוקה כמפורט בדרישות המכרז.
40	העמדת אוטובוס חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 30 דקות במקרה של אוטובוס שנתקע.
41	פרסום מידע לציבור בדבר פעילות הקווים על פי תכנית שתאושר ע"י המפקח על התעבורה ובהתאם למפורט בדרישות המכרז. עלות התכנית עד סיום שנת ההפעלה הראשונה לא תפחת מ-500,000 ₪ ובשנות ההפעלה הנותרות לא תפחת מ-200,000 ₪.
41	בניית תכנית פרסום קבועה אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר לו במהלך ההפעלה.
36.21	הגשת תכנית היערכות לשעת חירום לאישור המפקח על התעבורה בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול
	ג. דרישות במסגרת הצעה תפעולית
28.5.1	הגשת תוכנית מפורטת לפריסת לכל הפחות 100 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס למתן שירות הנפקה וטעינה של כרטיסים חכמים לציבור הנוסעים

<u>סעיף במכרז</u>	<u>התחייבות המציע</u>
	בתחבורה הציבורית
נספח י'	מילוי 4 הטבלאות התפעוליות, עפ"י המפורט בנספח י' למסמכי המכרז.
36.6, 28.5.2	פירוט המתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ובנסיעות ריקות.
28.5.6.1, 36.9.1	ציון מספר שלטים אלקטרוניים שיותקנו במהלך שנת ההפעלה הראשונה מעבר ל-125 הנדרשים כמינימום.
36.10, 28.5.5	הגשת תכנית לשיפור רמת הנגישות באוטובוסים.
36.13	הגשת תכנית השתלמויות לנהגים.
28.5.1, 36.18.2	הגשת תכנית להפעלת מערך שירותי הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים
38.2.2	פירוט מס' האוטובוסים הנדרש בכל קו ומס' האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים, כולל רזרבה תפעולית, בהתאם למפורט בדרישות המכרז.
28.5.3	מציע אשר יציע אוטובוסים מעל המספר הכולל של האוטובוסים הנדרשים במסגרת המכרז יזכה לתוספת ניקוד.
28.5.3	מציע אשר יתחייב בהצעתו כי 50% ומעלה ממצבת האוטובוסים העירוניים שיפעיל באשכול יופעלו באמצעות ליסינג תפעולי שיכלול אפשרות להסבת ההסכם למפעיל אחר עליו יורה המשרד, יזכה לתוספת ניקוד.
39, 28.5.4	פירוט הרכב כח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל מספר משרות הנהגים.
36.22, 28.5.6	הגשת תכנית לשיפור איכות הנסיעה בדגש על המרכיבים הבאים: אחסון מטען הנוסעים, מידע לנוסעים בתוך האוטובוס, מרווח בין כסאות, בטיחות הנסיעה והצעות נוספות לשיפור איכות הנסיעה.
37.2	צירוף כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות המכרז לגבי משרדים וחניוני לילה מאובטחים.