



ארגון אגודת תחבורה ציבורית בישראל

www.15minutes.co.il

לפי מה נקבעים שירותי התח"צ בישראל?

לפי דו"ח דירוג הערים לפי שירותי תחבורה ציבורית (2013):

מיון ערים וקמות התושבים בו

**הכח והמעורבות של
הרשות המקומית
והקהילה הוא שקובע!**



שכונה,
יישוב

מועסקים,
סטודנטים

מבוגרים,
נוער

בעלי
מגבלה

משתמשי
רב קו

מחזיקי
רכב שני

הגדרות מרובות לקהילה

(Hillery)

- ▶ גיאוגרפית
- ▶ חברתית
- ▶ פסיכולוגית-תרבותית

(Warren)

- ▶ קשרים אופקיים = קשרים בין פרט לפרט או בין קבוצה לקבוצה בתוך הקהילה.
- ▶ קשרים אנכיים = קשרים בין פרטים או קבוצות בקהילה לבין ארגונים ארציים.

קהילה היא הארגון של פונקציות חברתיות מ- 5 סוגים:

- ▶ השתתפות בייצור, חלוקה וצריכה של סחורות ו**שירותים**
- ▶ סוציאליזציה והעברה של ידע, ערכים ודפוסי התנהגות
- ▶ שליטה חברתית המקפידה שהתנהגות החברים הולמת את הנורמות הקהילתיות
- ▶ **השתתפות חברתית בפעילויות עם חברים אחרים**
- ▶ תמיכה הדדית בין חברי הקהילה בעתות של צורך

(Rubin & Rubin)

- ▶ קולקטיב של אנשים הכולל פרטים, קבוצות, ארגונים ומשפחות
- ▶ אינטרסים משותפים
- ▶ אינטראקציה סדירה להגשמת אינטרסים משותפים באמצעים פורמליים ובלתי-פורמליים
- ▶ מידה של הזדהות בין חברי הקהילה כמשתייכים אל קולקטיב



"הקהילה הטובה"

Warren

- ▶ יחסים ראשוניים
- ▶ אוטונומיה
- ▶ יכולת קיום (viability)
- ▶ חלוקת הכוח
- ▶ השתתפות
- ▶ מידת המחויבות
- ▶ מידת ההטרוגניות
- ▶ מידת השליטה של השכונה
- ▶ מידת הקונפליקט



כלים צרכניים לפעולה

- ▶ בוחרים ברגליים בשירות יעיל ומוותרים על שירות לקוי
- ▶ משלמים - או שלא?
- ▶ מתלוננים - ריבוי תלונות משפיע
- ▶ מדווחים
- ▶ דורשים פיצוי בתביעות קטנות
- ▶ מבצעים אכיפה אזרחית - נאמני תח"צ

טופס תלונה ו\או הצעה לשיפור

תלונה ו\או הצעה לשיפור שירותי התחבורה הציבורית

תאריך

2014 / 05 / 01
YYYY MM DD

שעה

AM / PM SS MM HH

מספר הקו (אם רלוונטי)

לצערי הרב, האוטובוס/הרכבת

איחר

איחר ושני אוטובוסים הגיעו יחד

לא הגיע כלל

אפרט להלן

דף הבית « תביעות קטנות

תביעות קטנות

נוסעים יקרים,

המידע שלפניכם מיועד לספק לכם, המשתמשים בתחבורה הציבורית, את כל האינפורמציה שנדרשת על מנת למצות את זכויותכם כנוסעים. אנו בארגון "15 דקות" ארגון צרכני התחבורה הציבורית, בסיוע התכנית הקלנית לצדק סביבתי מהפקולטה למשפטים באוניברסיטת תל-אביב, מגישים לכם באופן מפורט את כל הצעדים להגשת תביעה בבית המשפט לתביעות קטנות נגד חברת תחבורה שפגעה בזכויותכם. אם נגרם לכם נזק בשל ליקוי בתפקוד התחבורה הציבורית, אם האוטובוס איחר וגרם לכם לאחר לפגשה או למקום העבודה, אם זכתם ליחס משפיל מצד נהג האוטובוס או שהנהג סירב להעלות אתכם לרכב או אם הותקפתם באוטובוס, ייתכן ויש לכם עילה לתביעה ולקבלת פיצויים מחברת התחבורה. אנו מקווים שהמידע שמפורט להלן יסייע לכם בתביעתכם, ומאמינים שפעולה מצד הציבור תביא לשיפור במערך התחבורה הציבורית.

- עלייה מהירה לאוטובוסים
- נתיבי תחבורה ציבורית
- הרכבת הקלה
- תלונות ודוחות
- מידע לנוסעים
- יעדים ומסלולים
- תביעות קטנות
- קישורים

האוטובוס לא הגיע?
תתלוננו!
הקלק כאן לטופס
התלונה שלנו



www.15minutes.co.il

ידע לקהילה = השפעה

- ▶ אנשים יודעים מה הם צריכים
- ▶ סקרים - לשאל גם את מי שלא משתמש כיום בתח"צ
- ▶ לדעת מה קיים ומה לא - פרסום והסברה
- ▶ מיפוי מצב קיים - זמני נסיעה בהשוואה לרכב, תדירות, נגישות למקומות תעסוקה, כיסוי גיאוגרפי של תח"צ, ועוד.
- ▶ ליידע שאתה חלק מקהילה, גם בבעיה וגם בפתרון

ליידע בזכויות, באפשרויות הפעולה

לפרסם בתקשורת את המידע

ליידע את הרשויות בבעיות

לדעת להקשיב לצרכים

לדעת להגדיר את הצרכים

קווי אוטובוס עירוניים
 בעיר יש רק 4 קווי אוטובוסים.
 כל קווי האוטובוס נוסעים במסלול מעגלי, כמעט זהה.

יעד	מספר יציאת כיום	שעת התחלה	שעת סיום	מספר קווים	זמן נסיעה	זמן מסוער ברכב
שוק עירוני	54	06:45	22:00	2, 2, 4, 1, 3, 4	22 דקות	3 דקות
רכבת	26	05:30	22:00	4, 2, 4, 2, 1, 3, 4	30 דקות	5 דקות
עירייה	54	06:45	22:00	1, 2, 2, 3, 4	20 דקות	3 דקות
ביג	7	11:20	17:15	4	43 דקות	5 דקות
אזה"ת	16	6:00	15:30	2, 4, 1	50 דקות	10 דקות

1 קו מספר 1
 2 קו מספר 2
 3 קו מספר 3
 4 קו מספר 4

תדירות נמוכה של אוטובוסים. לדוגמא:

54 יציאות / 15 שעות = 3.6 אוטובוסים יוצאים בשעה.



פעולה כקהילה = השפעה

- ▶ כל פעולה של קהילה מתחילה ביוזמה של החברים בה
- ▶ התארגנות לפעולה כקהילה/להסברה בקהילה: פייסבוק, כנסים, פרסום בשטח (מודעות, פלאיירים), סקרים, אירועים מגייסים, תקשורת
- ▶ מסר חשוב- כל אחד יכול לפעול, ולבחור כיצד לעשות זאת

כלים משפיעים לפעולה:

- ✓ תקשורת
- ✓ הידברות עם רשויות, לובי
- ✓ נוכחות ציבורית: עצומות, צעדות, אירועים לקהל הרחב, מיצגים, עצרות, הפגנות, חרם, עצומות, השבתה, מבצעי תלונות.
- ✓ שיתוף הציבור - הדרך הטובה לדעת מה צריך ואיך לפעול
- תביעות



הדרך להצלחה עוברת תמיד בקהילה



15minutes.co.il@gmail.com

052-4722909

בהצלחה!!



ארגון אגודת תחבורה ציבורית בישראל

www.15minutes.co.il