



מאי 2014

## שיתוף פעולה ייחודי בין אמון הציבור ותחבורה היום ומחר לקידום התחבורה הציבורית בישראל

תחבורה היום ומחר וארגון אמון הציבור משיקים שיתוף פעולה חדש במטרה לשנות את המציאות בתחום התחבורה הציבורית בישראל ולייצר דירוג של נותני השירות במטרה לסייע למיליוני הנוסעים העושים בה שימוש על בסיס יום יומי.

מיליוני נוסעים עושים שימוש מדי יום בתחבורה הציבורית בישראל והיא מהווה אחד השירותים החשובים והבסיסיים ביותר לציבור ברמה היומיומית. על אף חשיבותו של הנושא, קיים כשל חמור בטיפול בתלונות בתחום, רמת השירות, הנגישות והמענה של התחבורה הציבורית לדרישות המציאות. היעדר אכיפה ורגולציה אפקטיביים מצד משרד התחבורה, לצד היעדר תחרות על רמת השירות בין המפעילים השונים, מציבה נוסעים רבים מול מציאות בה הם אינם זוכים לתחבורה ציבורית יעילה ואין כתובת ממשית לפניותיהם.

שיתוף הפעולה מחבר בין תחבורה היום למחר, הארגון המקצועי ביותר כיום העוסק בתכנון ומדיניות תחבורה ציבורית, לבין אמון הציבור, המטפל כיום בעשרות אלפי פניות מדי שנה, כנגד מגוון עסקים ונותני שירות בישראל ומתמחה ביצירת סטנדרטים להתנהלות הוגנת בענפים עסקיים שונים. שילוב זה יחבר בין הידע והמומחיות של שני הארגונים ויאפשר טיפול אפקטיבי בתלונות ברמה הפרטנית מול הגורמים הרלוונטיים ובשלב מאוחר יותר יהוו התלונות בסיס לגיבוש דוחות דירוג ענפיים אשר ישוו בין מפעילי התחבורה השונים, דירוג שיועברו למקבלי החלטות והרגולטור במטרה לחולל שינוי אמיתי בשירות הניתן לציבור הנוסעים.

**תמר קינן מנכ"לית תחבורה היום ומחר** מסרה שלאור העדר מנגנון בקרה על פעילות התחבורה הציבורית מצד משרד התחבורה, אנו קוראים לתושבי ישראל לשמש בעצמם בקרים של מערכת התחבורה הציבורית ולהגיש תלונותיהם.

**מירב כהן, מנכ"לית אמון הציבור:** "לא יתכן שבמדינה בה מתקיימות מיליוני נסיעות בתחבורה ציבורית לא תהיה כתובת לפניות, יד מכוונת ובקרה אפקטיבית בגלל סחבת בירוקרטית וחוסר יעילות של משרד התחבורה. אנחנו מאמינים כי המידע החשוב ביותר על התנהלות מערכת התחבורה הציבורית בישראל נמצא אצל הנוסעים המתמודדים יום-יום עם הבעיות והליקויים בתחום, ולכן מזמינים אותם להגיש תלונה על כל בעיה וכשל בו הם נתקלים – מאיחורים, דרך שירות לקוחות בעייתי ועד ביטולי קו.

**תחבורה היום ומחר** הינו ארגון שמטרתו לשנות מדיניות התחבורה בישראל, ולעודד פיתוח ושימוש מערכות תחבורה אלטרנטיביות כגון תחבורה ציבורית, הליכה ברגל, רכיבה באופניים ועוד. תחבורה היום ומחר הינו הארגון המוביל בחברה האזרחית בתחום התחבורה. עבודתנו מתרכזת בפרסום מאמרים מקצועיים, פעילויות נרחבות מול מקבלי החלטות ברמה ארצית ומקומית, הובלת פורום ארגוני



**אמון הציבור**

לקידום הגינות בעסקים



החברה האזרחית העוסקים בקידום תחבורה ציבורית, בליווי יוזמות מקומיות של תושבים פעילים בתחום ועוד: [www.transportation.org.il](http://www.transportation.org.il)

**ארגון אמון הציבור (מלכ"ר - חל"צ)** הוקם בשנת 2006 במטרה לקדם הגינות בקרב עסקים ונותני שירות בישראל. הארגון מטפל בעשרות אלפי תלונות מדי שנה, מנהל בקרה שוטפת על אלפי עסקים, מפעיל מוסד ארצי ליישוב מחלוקות ופועל לייצוג הציבור בנושאים חברתיים, כלכליים וצרכניים בכנסת, בממשלה ובתקשורת [www.emun.org](http://www.emun.org)..

לפרטים נוספים:

רינת טל, תחבורה היום ומחר 0523-827886 [rinat@transportation.org.il](mailto:rinat@transportation.org.il)

ענת פיזוב נבו - 0524699254