

שיפור השירות בתחבורה הציבורית בעזרת יחסי גומלין בין העירייה לתושבים

עמית רז – ממונה תח"צ – עיריית ראש העין

חייג עכשיו



סדר יום !



- התפתחות התהליך - דינמיקה, התנעה וקידום צעדי ביצוע עקרוניים, מנהליים ורשמיים.
- גיבוש תמונת מצב קיים של מערך התחבורה הציבורית .
- פיתוח שיטות וממשקים לאיסוף שוטף של מידע מהציבור.
- כלים ושיטות להיזון חוזר ופרסום מידע לציבור.
- שאלות פתוחות.



קידום וביצוע צעדים מנהליים רשמיים

- הקמת ועדה עירונית לתחבורה
ציבורית בראשות חבר מועצה נבחר.
- מינוי מלווה אסטרטגי לתחבורה.
- מינוי ממונה תחבורה ציבורית עירוני.



פיתוח שיטות וממשקים לאיסוף מידע שוטף מהשטח

- קיום סקרי עומק מקצועיים בתחום התחבורה בכלל והתחבורה הציבורית בפרט.
- ביצוע ספירות נוסעים באופן שוטף במוקדים בעיתיים.
- הובלת תהליכי שיתוף ציבור.
- התאמת המוקד העירוני לקליטת דיווחים ותלונות אודות התחבורה הציבורית.
- פיתוח אפליקציה להגשת תלונה/דיווח מהיר.
- תחנת האוטובוס כנקודת ממשק.
- קיום ביקורת שירות בשטח.



כלים ושיטות להיזון חוזר ופרסום מידע לציבור

- דוברות העירייה ותקשורת מקומית.
- הקמת אתר/דף אינטרנט עירוני לנושא.
- עבודה מול הוועדה העירונית לתחבורה ציבורית.
- עדכון לגבי שינויים על גבי תחנות האוטובוס.
- לובינג לתחבורה הציבורית באמצעות ספונסר (מקדם) להעלאת יוקרתו וקידום הנושא.
- הקמת פינת עדכונים בניוזלטר העירוני.

שאלות



