

הציבור כמניע שינויים בתחבורה הציבורית

כנס ארצי לפעילי תחבורה ציבורית

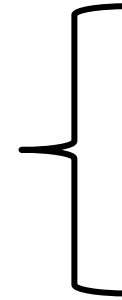
עמיר קינן – מנהל אגף התנועה, אגד

2 מאי 2014

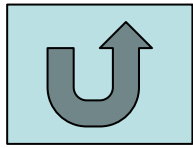
על מה נדבר

פרויקט שינוי קווי גליל
בקרה פנימית על איכות
השרות בקווי אגד

הנוסעים כמניעים
תהליכים בתחבורה
ציבורית



הקלטה מתוך תכנית רדיו בגלי צה"ל –



יהיה בסדר מתאריך 29.4.13

- **דביר -** " אנחנו היינו מצפים שבין אם זה אגד, בין אם זה משרד התחבורה, ימצא פתרון שהוא נסיעה במסלול ישיר"
- **תום -** "אני גר ולומד בירושלים. ההורים שלי גרים בראש פינה, ולנסוע אליהם באוטובוס זה פשוט סיוט שאי אפשר לתאר, נסיעה של ארבע שעות"
- "הקו 963 זה פשוט סבל לכל מי שגר בכל האזור שצפונית לצומת עמיעד, וזה משהו שאפשר לפתור"

פרויקט קווי גליל



החל מ-4.4.14
שינויים ושיפורים
בקווים הבינעירוניים
של אגד בצפון הארץ

שירות חדש ◀ קוים משופרים ◀ תדירות גבוהה

הפרויקט נולד
מתוך פניות/
הערות/ הארות/
תלונות הציבור

איך פרויקט נולד?

- הפרויקט צמח מתוך הצטברות של פניות נוסעים לנהגים תוך כדי נסיעה, מכתבים בכתב ובטלפון, פניות רשיות וכו'
- הקווים "נתפסים" בציבור כקווים ארוכים ומסורבלים
- הציבור אינו מעוניין בהפסקות מנוחה "יזמות" כמתחייב מתקנות התעבורה
- הציבור מתמרמר על ריבוי תחנות לאורך מסלולי הקווים
- קו ארוך = העדר אמינות
- ריבוי שילוטי קווים (ניתן להגיע מתל אביב/ר"ג/פ"ת/רעננה/חדרה לעפולה באמצעות 841 או 821 או 823
- קווי הגליל מאופיינים בחלופות רבות ומקשים על ההבנה (הנהג והנוסע)
- לוחות הזמנים לאורך צירי הנסיעה אינם רציפים

הנוסעים כמניעי השינוי

- הציבור שואל מדוע לא לנסוע בכבישים החדשים המהירים?
- תחנה מרכזית עפולה – מדוע אנו לא יכולים לסמוך על לוחות הזמנים?
- נסיעה מקריית שמונה לירושלים מסתרבלת דרך טבריה ועפולה (מעל 4 שעות נסיעה).
- ביקוש מירושלים לטבריה ומת"א לטבריה - אז למה לנסוע דרך עפולה ???

דוגמא לתדריך נהג בקו 836 מטבריה לתל אביב

סידורי	משה"ת	מק"ט	שם תחנה	טיפוס	רציף	מד"ן מהמוצא	מרחק מהמוצא	הורדה ראשונה
12	54249	7962	מחלף גולני/לכיוון מערב	אסף		20	15.60	צ.המוביל
13	54248	4845	מ.מח.שמשון	אסף		22	17.08	צ.המוביל
14	54267	12855	מ.טרעאן	אסף		24	18.79	צ.המוביל
15	54165	16058	צומת בית רימון	אסף		28	21.78	צ.המוביל
16	51639	12857	מ.ערב-אל-היב	אסף		32	24.99	צ.המוביל
17	50200	15350	מ.הושעיה	אסף		34	26.69	צ.המוביל
18	53781	16823	צ.המוביל	א+ה		42	32.94	צומת אלונים
19	54198	4459	צומת אלונים	א+ה		56	43.55	מ.שדה-יעקב
20	40880	4429	צומת השומרים	אסף		57	44.20	מ.שדה-יעקב
21	51532	4415	מ.שדה-יעקב	א+ה		58	45.13	צומת יקנעם
22	51531	4411	צ.התשבי	אסף		64	49.30	צומת אליקים
23	52656	11698	צומת יקנעם מושבה	אסף		64	49.89	צומת אליקים
24	53429	26504	מסוף יקנעם	א+ה		66	50.86	צומת אליקים
25	52257	5279	צומת יקנעם	אסף		66	51.33	צומת אליקים
26	55498	4316	צומת אליקים	א+ה		73	56.20	
27	45500	4304	מסעף בת שלמה	א+ה		83	63.88	
28	42624	27987	צ.פרדיס	א+ה		91	70.37	
29	40000	9894	מסעף גבעת אולגה	א+ה		117	90.70	

עקרונות הפרויקט

בניית רשת חדשה שמשלבת בין שני סוגי
תחבורה:

- קווים ישירים, מהירים וזמינים
- תחבורת מעברים בתדירות גבוהה

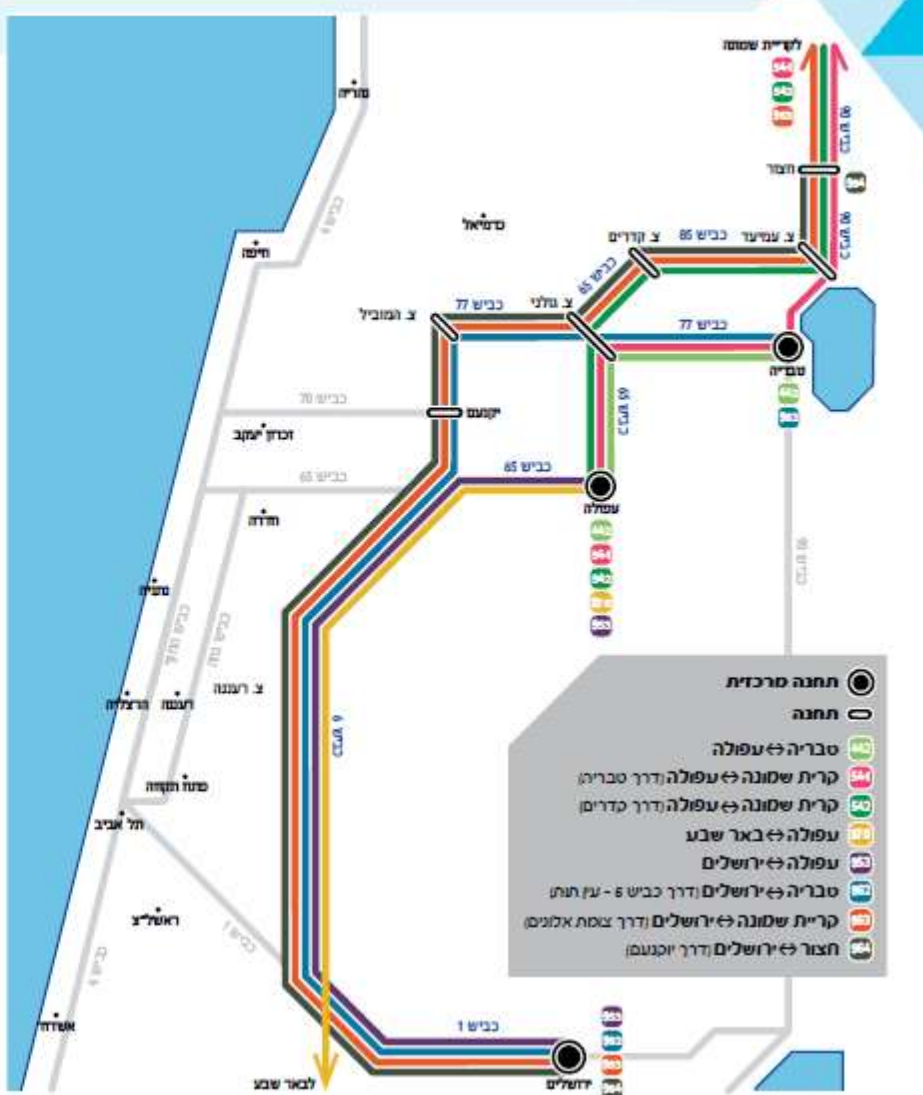
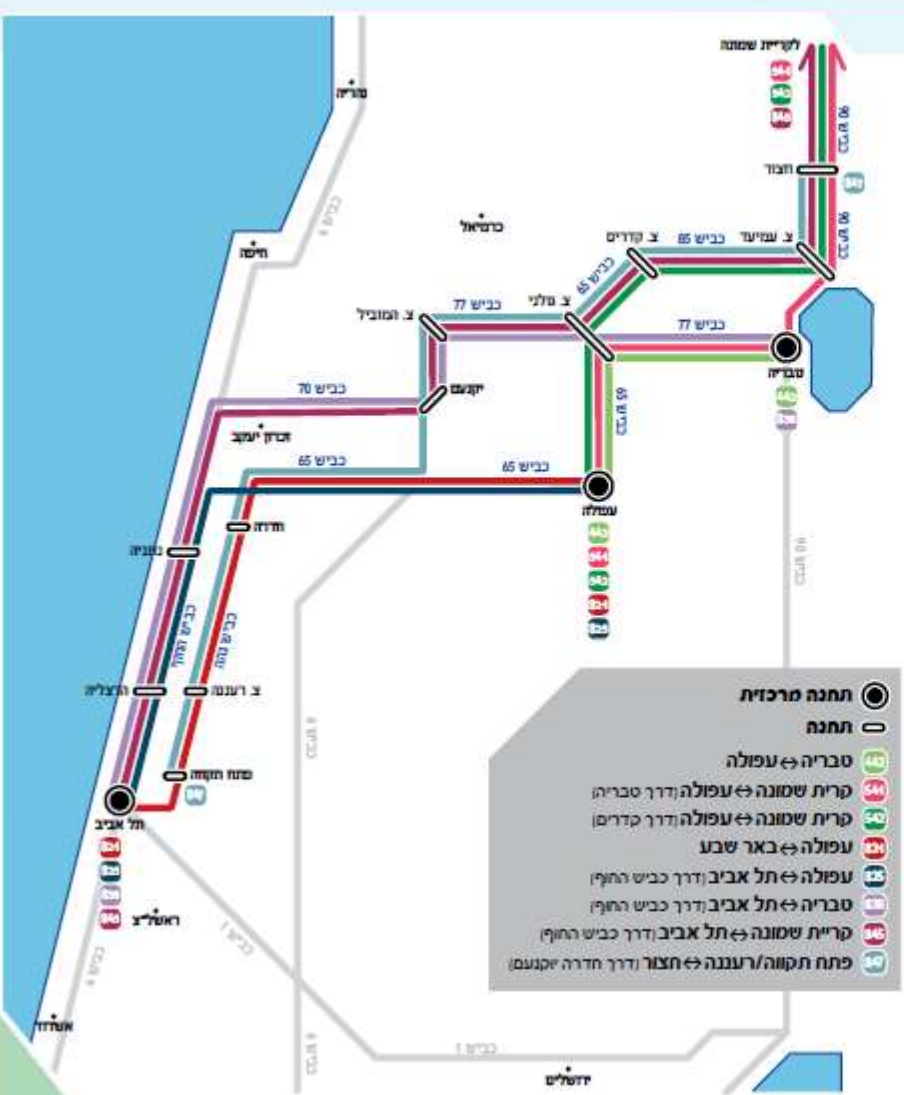
שינוי רחב היקף

- השינוי נוגע ב כ- 6 מיליון נוסעים בשנה
- כ- 30 קווי אוטובוסים
- מאות תחנות
- בוטלו 9 קווים, נוספו שלושה חדשים – מערכת של פחות קווים בתדירות גבוהה יותר

קווים שעוצרים בעפולה וממשיכים: עצירת הקווים בעפולה. קווים שלא נכנסים לעפולה: תיגבור בצורה משמעותית

מפת קווי הצפון - תל אביב והמרכז

מפת קווי הצפון - ירושלים ובאר שבע



תגובות הנוסעים עם יישום הפרויקט

מכתב מנוסע מתאריך 30.03.14

30 מרץ '14

לכבוד, "אגד", שלום וברכה,

הנדון: תודה ובקשה

ראשית, ברצוני להביע את תודתי בשם כל נוסעי "אגד" ובשם כל תושבי הארץ, על השינוי המתוכנן, החדשני והפנטסטי בקווי "אגד" בין הצפון לבין ירושלים ותל אביב. שימוש נרחב בכבישים המהירים והיעילים (כביש 6, מחלף המוביל/גולני וכו') הוא גאוני! פשוט נפלא! משמח מאוד לראות, שיש מישהו שחושב עלינו, מעודד תחבורה ציבורית בארץ, חוסך זמן ומציל, בסופו של דבר, את הציבור כולו מהעומסים ומזיהום האויר. יישר כוחכם! חברת "אגד" היא חברת האוטובוסים

מכתב מנוסע מתאריך 30.03.14

תמצית הפניה

שלום רב

ראשית כתושבת הצפון אני מברכת על המהפיכה בקווי הצפון.

שנית, אני מלמדת בסמינר לוינסקי בקרית החינוך ולכן נעזרתי קבוע בקו 842 שלו הייתה תחנת הורדה בקרית החינוך, עם ביטול הקו רציתי לברר האם תהיה תחנת הורדה לקו 845 בקרית החינוך - עד עתה לא הייתה למיטב ידיעתי אינני היחידה שתחנה זאת היא היעד שלה בתל אביב אודה על תשובתכם

הערת מנתב: לבקשת המלינה יש לשקול תחנה בקרית החינוך לוינסקי במידה ולא קיימת במערך הקווים החדש. תודה.

מכתב מנוסע מתאריך 14.04.14

תמצית הפניה

אגד שלום רב, לאחרונה שיניתם את מסלולי הקווים, דבר מבורך ומתבקש ועל כך כל הכבוד.

במהלך השנים נסעתי רבות בקו מספר "845" וברצוני להעלות לדבר ידיעתכם כי הקו הנ"ל היוצא מת"א לכיוון ק"ש עוצר בתחנת "צומת אלונים" אך לא מוריד נוסעים, הדבר מקשה מאוד על תושבי האזור שזהו להם הקו המהיר היחיד היוצא מתל אביב.

כמו כן הקו הפסיק לחלוטין לעצור בתחנת "מחלף המוביל" והדבר נראה תמוה מכיוון שהתחנה נמצאת על המחלף שהאוטובוס ממילא עובר עליו, שלא כמו מחלפים אחרים שבהם עוברים האוטובוסים השונים מתל אביב כגון תחנת "בת שלמה" ו"אור עקיבא" בהן נדרשת ירידה מן הכביש המהיר והעצירה בהן מקשה ומעקלת את נתיב הנסיעה, לא כך הדבר במקרה הנ"ל שבה תחנת העצירה היא על המחלף.

אבקש מכם בכל לשון של בקשה לשקול שנית את ביטול תחנת "מחלף המוביל" ואת תחנת הירידה "צומת אלונים" הדבר יקל מאוד על תושבים רבים באזור שנאלצים להסתפק בקו אחד מאוד בעייתי (826).

אציין שנית את שביעתי וצוני מהשיחות ומן הופורמה בנתיבים.
כל טוב, יותר.

תגובות הנוסעים הם הפידבק הטוב ביותר בתחבורה ציבורית

בקרה פנימית על איכות השרות בקווי אגד

רקע

עם הפסקת הבקרה שמתבצעת ע"י משרד
התחבורה על קווי התחבורה הציבורית, אגד
מפעילה מערך בקרה פנימי הבודק את איכות
השרות הניתן לנוסעים

פרמטרים עיקריים שנבדקים

- עמידה בלוחות זמנים מתחנות המוצא
- אדיבות נהג
- ניקיון
- ליקויים באוטובוס
- שילוט
- עצירה רחוק מהמדרכה
- העלאת נוסעים שלא בתחנה
- הצגת תעודות

אמצעי הבדיקה

1. מערכת ממוחשבת מבוססת GPS הבודקת ברמת נסיעה אי דיוק ואי ביצוע – נבדקות כל נסיעות קווי התחבורה הציבורית באגד
 - ברמה יומית: כ – 22,000 נסיעות
 - ברמה חודשית כ – חצי מיליון נסיעות
2. מערך בקרים גלויים וסמויים בשטח
3. בדיקות של חדר בקרה בזמן אמת על קווי נבחרים

מערכת ממוחשבת לבדיקות זמני יציאת קווים

[חיתוך סידורים](#)
[תכנון מול ביצוע - לפי אזורים](#)
[סטאטוס אשכולות - ניתוח לפי סניפים](#)
[סטאטוס אשכולות - ניתוח לפי קווים](#)
[סידורים בעייתיים - ארצי](#)
[ניתוח סניפי](#)

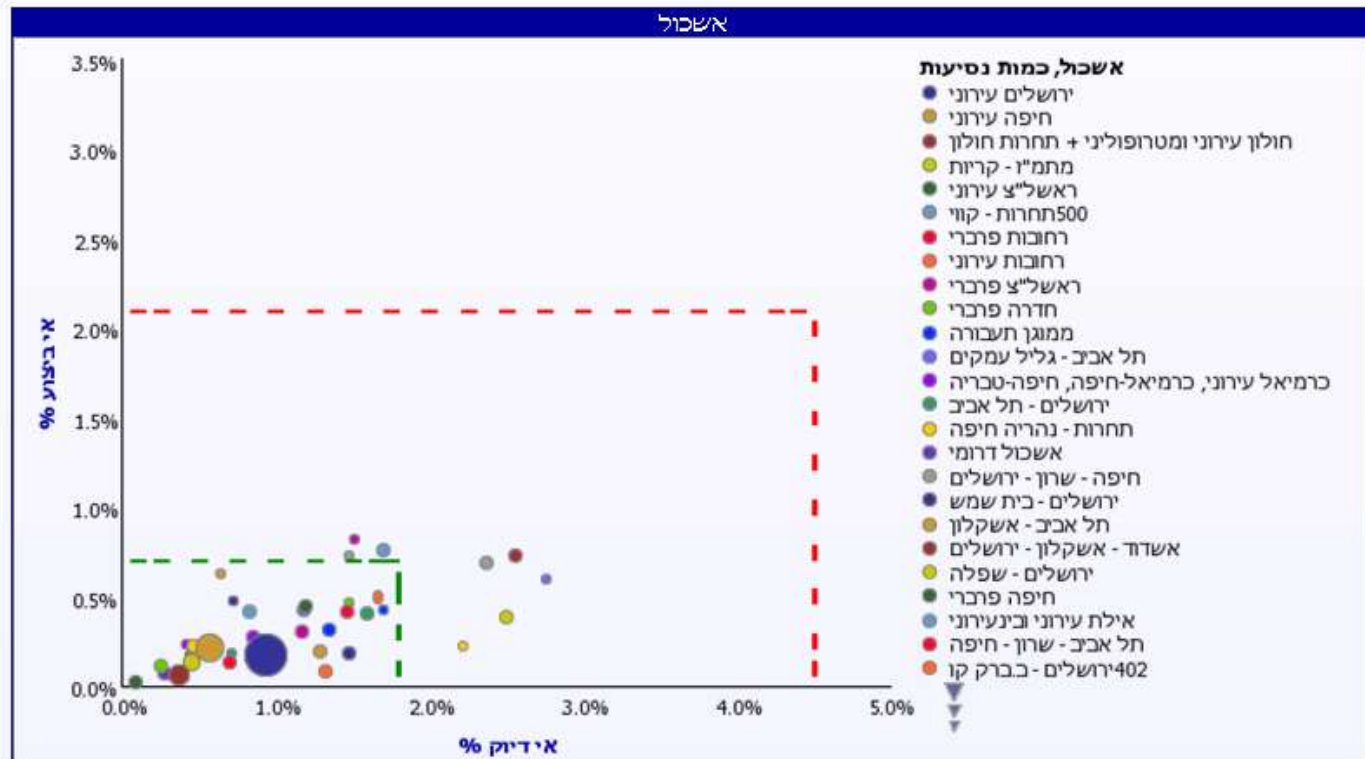
Keep this version

[Select all](#) [Deselect all](#)
[Select all](#) [Deselect all](#)
[Select all](#) [Deselect all](#)
[Select all](#) [Deselect all](#)

אי ביצוע 0.2%



אי דיוק 0.9%



נתוני רבעון 1 2014

אשכולות אגד

נבדקות כל נסיעות קווי התחבורה
הציבורית באגד

אשכול	אי דיוק	אי ביצוע
אשכול דרומי	0.2%	0.2%
קריית שמונה עירוני	0.2%	0.1%
חולון עירוני ומטרופוליני + תחרות חולון	0.2%	0.1%
חדרה פרברי	0.2%	0.2%
כרמיאל עירוני, כרמיאל-חיפה, חיפה-טבריה	0.3%	0.2%
אילת עירוני ובינעירוני	0.3%	0.3%
תחרות - נהריה חיפה	0.4%	0.4%
תל אביב - גליל עמקים	0.4%	0.3%
מתמ"ז - קריות	0.4%	0.2%
תחרות - קווי שפרעם כפרים	0.4%	0.1%
קריית שמונה - חיפה	0.5%	0.1%
תל אביב - חדרה	0.5%	0.2%
חיפה פרברי	0.6%	0.3%
חיפה עירוני	0.6%	0.3%
רחובות עירוני	0.6%	0.2%
תחרות - קווי 500	0.6%	0.3%
ראשל"צ פרברי	0.7%	0.2%
רחובות פרברי	0.7%	0.2%
ראשל"צ עירוני	0.7%	0.3%
חיפה - ירושלים - אילת	0.7%	0.5%
תחרות אשדוד - תל אביב	0.7%	0.3%
תחרות - אשכול צפת	0.8%	0.2%
תל אביב - אשקלון	0.9%	0.1%
תל אביב - שרון - חיפה	1.0%	0.2%
ירושלים - בית שמש	1.0%	0.3%
ירושלים עירוני	1.0%	0.3%
ירושלים - תל אביב	1.1%	0.3%
ירושלים צפון - ציר מזרחי	1.1%	0.2%
ירושלים - שפלה	1.1%	0.4%
קווי חרדים תעבורה	1.2%	0.2%
אשדוד - אשקלון - ירושלים	1.2%	0.4%
ממוגן תעבורה	1.2%	0.5%
ירושלים - ב.ברק קו 402	1.3%	0.6%
ירושלים - באר שבע	1.5%	0.3%
תחרות - קווי חרדים	1.5%	0.4%
חיפה - שרון - ירושלים	1.8%	0.5%
סה"כ	0.7%	0.3%



בקרות בשטח

- כ- 40 בקרים סמויים וגלויים מבצעים בדיקות בשטח בהתאם לפרמטרים שהוגדרו ע"י משרד התחבורה
- מתוכם נרשמות חריגות לנהגים שמועברים למנהלי סניפים ולגופי המשמעת
- הקמת מערכת ממוחשבת הקולטת כל חריגה ומנתבת אותה למנהל סניף הרלוונטי

תאריכים	סוג הקובץ	מקור הבקרה
מתאריך קליטה <input type="text" value="01/12/2013"/>	החלות גולמי המלצות	מספר חריגה <input type="text"/>
עד תאריך קליטה <input type="text" value="13/01/2014"/>	<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Deselect all"/>	מספר דיווח <input type="text"/>
	<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Deselect all"/>	מספר רישוי <input type="text"/>
		חברת הבקרה תלונות הציבור משדד הסחר בקרה פנימית אגד

תגובות בקרה תפעולית	תגובות המנ"ס	תגובות מנהל מוסך	תגובות נצ"ר
<input type="checkbox"/> קיימת תגובת בקרה תפעולית <input type="checkbox"/> אין תגובת בקרה תפעולית	<input type="checkbox"/> אין תגובת מנ"ס <input type="checkbox"/> קיימת תגובת מנ"ס	<input type="checkbox"/> אין תגובת מנהל מוסך <input type="checkbox"/> קיימת תגובת מנהל מוסך	<input type="checkbox"/> אין תגובת נצ"ר <input type="checkbox"/> קיימת תגובת נצ"ר
<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Deselect all"/>	<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Deselect all"/>	<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Deselect all"/>	<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Deselect all"/>

סטטוס החריגה:	חריגה:	חריגה חוזרת	חריגות מוסכים
<input type="checkbox"/> ממתין לבדיקה <input type="checkbox"/> ממתין לתגובת מפעיל <input type="checkbox"/> נשלח מכתב למפעיל <input type="checkbox"/> סיום טיפול <input type="checkbox"/> עודכנה תגובת מפעיל	<input type="checkbox"/> אדיבות הנהג <input type="checkbox"/> אוטובוס בינעירוני בקו עירוני. <input type="checkbox"/> אוטובוס עירוני בקו איזורי. <input type="checkbox"/> אוטובוס עירוני בקו בינעירוני. <input type="checkbox"/> אוטובוס שאינו צבוע בסכימת הצביעה של החברה	<input type="checkbox"/> הצג רק חריגות חוזרות	<input type="radio"/> חריגות מוסכים <input checked="" type="radio"/> הכל
<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Deselect all"/>	<input type="button" value="Select all"/> <input type="button" value="Deselect all"/>	<input type="button" value="Deselect"/>	<input type="button" value="Deselect"/>

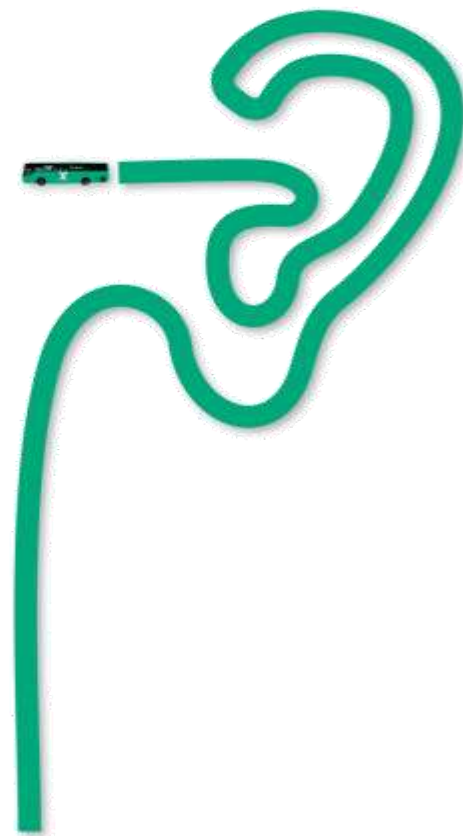
אשכול:	סניף:	אזור:
<input type="checkbox"/> אגד תעבורה-ירושלים פרברי <input type="checkbox"/> אגד תעבורה-ממוגן <input type="checkbox"/> אגד תעבורה-קווי חרדים <input type="checkbox"/> אילת עירוני ורינעירוני	<input type="checkbox"/> אגד תיור ונופש דרום <input type="checkbox"/> אגד תיור ונופש ים <input type="checkbox"/> אגד תעבורה עוטף ירושלים <input type="checkbox"/> סניף אילת <input type="checkbox"/> סניף אשדוד	<input type="checkbox"/> דרום <input type="checkbox"/> ירושלים <input type="checkbox"/> צפון

סיכום

- חשיבות מעורבות הציבור בתחבורה הציבורית
- חשיבות שמירה על איכות השרות

**מהי הגדרת השירות הטובה ביותר?
תגובות הלקוחות**

תודה על ההקשבה



נספחים

עקרונות הפרויקט

1. הקווים המאספים מת"א (דרך כביש גהה ודרך כביש החוף) יסתיימו בתחנה מרכזית עפולה.
2. הקווים הישירים המהירים עוקפי עפולה - יתוגברו.
3. **השירות מירושלים** (דרך כביש 6) יתבצע כדלקמן:
 - הקו העיקרי יסתיים בתחנה מרכזית עפולה - **קו 953**.
 - יהיה קו ישיר לטבריה דרך עין תות (עוקף עפולה) - **קו 962**.
 - יהיה קו ישיר לחצור דרך עין תות (עוקף עפולה) - **קו 964**.
 - יהיה קו ישיר לק.שמונה דרך עין תות (עוקף עפולה) - **קו 963**.

עקרונות הפרויקט (2)

4. השירות מעפולה לצפון הארץ יתבצע כדלקמן:

▪ קו מעפולה לטבריה כל 20 דקות - תגבור קו קיים 442.

▪ קו חדש מעפולה לק. שמונה דרך טבריה כל 60 דקות - קו 541.

▪ קו חדש וישיר מעפולה לקריית שמונה דרך צומת גולני-קדרים-עמיעד כל 30-45 דקות - קו 542.

5. הסדרת תחנות לאורך מסלול הנסיעה בקווים המשותפים.

6. בכל קו שיש איסוף בכיוון אחד, תהיה הורדה (בדר"כ) בכיוון השני.

7. קווים שמסלולם זהה - תאום תחנות.

8. קווים שלא עוברים בעפולה - גם בהם יש סדר חדש בתחנות.